

Психолого-педагогическая безопасность, преодоление рисков в профессиональной деятельности педагога

З.Б. Иванова, (Коломна)

Принадлежность человека к той или иной профессии проявляется в особенностях его деятельности и образе мышления. Педагогическую деятельность из ряда других профессий выделяют по образу мыслей её представителей, повышенному чувству долга и ответственности. Главное отличие ее от других профессий типа «человек - человек» заключается в том, что она относится как к классу преобразующих, так и к классу управляющих профессий одновременно. Цель педагогической деятельности - становление и преобразование личности, педагог призван управлять процессом её интеллектуального, эмоционального и физического развития, формирования её духовного мира. **Ведущая задача** в профессии педагога понять общественные цели и направить усилия других людей на их достижение. Творческий потенциал личности педагога формируется на основе накопленного им социального опыта, психолого-педагогических и предметных знаний, новых идей, умений и навыков, позволяющих находить и применять оригинальные решения, новаторские формы и методы и тем самым совершенствовать исполнение своих профессиональных функций. В современной научной литературе **педагогическое творчество** понимается как процесс решения педагогических задач в меняющихся обстоятельствах. **Цель педагогической деятельности** связана с реализацией **цели воспитания**, которая сегодня рассматривается как идущий из глубины веков общечеловеческий идеал гармонично развитой личности. Реализация цели педагогической деятельности связана с решением таких социально - педагогических задач, как формирование воспитательной среды, организация деятельности воспитанников, создание воспитательного коллектива, развитие индивидуальности личности.

Основное **содержание педагогической деятельности** составляют взаимоотношения с людьми. В сфере педагогики невозможно эффективное осуществление деятельности при не налаженных, затрудненных взаимоотношениях. В работе педагога умение общаться становится профессионально необходимым качеством. И здесь перед педагогом возникают препятствия – психологические барьеры. **Психологические барьеры** - психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий. Эмоциональный механизм психологических барьеров состоит в усилении отрицательных переживаний и установок - стыда, чувства вины, страха, тревоги, низкой самооценки, ассоциированных с задачей (например, «страх сцены»). Решение проблемы «барьеров» имеет практическое значение для повышения эффективности общения и совместной деятельности. **Термин «барьер»** (от французского - преграда, препятствие) в психологическом значении рассматривается как психологическая реакция человека на препятствие, сопровождающаяся возникновением напряженного психического состояния. **«Барьер» общения** - это явление субъективной природы, возникающее в объективно сложившейся ситуации, сигналом появления которого являются острые отрицательные эмоциональные переживания, сопровождающиеся нервно-психическим напряжением и препятствующие процессу взаимодействия. Существуют различные подходы изучения проблемы «Барьеров». Изучение проблемы "барьеров" общения в контексте **личностного подхода** позволяет говорить о схеме выхода из ситуации "барьера", где главным является принцип взаимоотношений ведущих к сотрудничеству и взаимопониманию с учетом индивидуально-психологических особенностей партнеров по общению. Различаются:

1) «барьеры» отражения - это барьеры, которые возникают в результате искаженного восприятия:

- себя (неадекватная самооценка);

- партнера(приписывание не присущих ему свойств, способностей);
- ситуации (неадекватная оценка значимости ситуации);

2) **«барьер» отношения** - это барьеры, возникающие в результате неадекватного отношения:

- к себе (неудовлетворенность своим ролевым статусом);
- к партнеру (чувство антипатии, неприязни к партнеру);
- к ситуации (негативное отношение к ситуации);

3) **«барьеры» обращения** как специфической формы отношения. Эти «барьеры» возникают:

- при формах обращения, которые ведут к кооперации, сотрудничеству и т.д. (комплименты, похвала, какие-либо поощрительные жесты и т.п.);
- при формах обращения ведущих к непродуктивному общению (повышенный тон голоса, невербальные средства используемые в конфликтных ситуациях, оскорбительные выражения и т. п.).

В деятельностном подходе выделяются **мотивационные и операциональные** затруднения, соотносимые с двумя основными сторонами общения - **коммуникативной и интерактивной**. Основные области затруднений человека в общении: этно-социокультурная, статусно-позиционно-ролевая, возрастная, индивидуально-психологическая, деятельностная, область межличностных отношений. Они, естественно, перекрываются, взаимодействуют между собой в единой целостной системе «человек».

Успешность педагогического общения зависит от умения преодолевать психологические барьеры в общении и соблюдения определенных правил общения:

1. педагогическое общение не терпит суетности и пустозвонства, слова не должны расходиться с делами;
2. педагогическое общение - это требовательность к себе и к окружающим во всем, что касается учебы и воспитания;
3. лаконичность в делах, поступках, речи; динамизм общения зависит от внутренней собранности личности.

Человеку, занимающемуся педагогической деятельностью и относящемуся к жизни творчески, необходима свобода. Эта свобода заключается, прежде всего, в умении смотреть на события с разных точек зрения, в многообразии способов взаимодействия с миром. Но на пути непредвзятого восприятия окружающих вещей и событий встают психологические барьеры. Они как шторы, фильтры, линзы, ограничивают и искажают восприятие мира. И это резко ограничивает разнообразие гипотез, выдвигаемых при решении задач.

Психологические барьеры формируются и укрепляются как система защиты отравмирующих факторов, угрожающих положительной самооценки человека.

Подсознательные барьеры отражают противостояние человека самому себе. Поэтому для ослабления влияния подсознательных факторов необходимо не только **осознание** их свойств и механизмов действия, но и эффективное **отреагирование**. Каждый способен овладеть простейшими приемами, нацеленными на восстановление душевного равновесия. Важным аспектом в профессиональной деятельности педагога является **саморегуляция**. Необходимость саморегуляции возникает:

1. Когда педагог сталкивается с новой, необычной, трудноразрешимой для него проблемой, которая не имеет однозначного решения или предполагает несколько альтернативных вариантов.
2. В ситуации, когда педагог находится в состоянии повышенного эмоционального и физического напряжения, что побуждает его к импульсивным действиям.
3. В случае если он находится в ситуации оценивания со стороны детей, коллег, других людей.

Психологические основы саморегуляции включают в себя управление не только познавательными процессами, но и своим поведением, эмоциями, действиями. Зная себя, свои потребности и способы их удовлетворения, человек может более эффективно, рационально распределять свои силы в течение каждого дня, целого учебного

года. Естественные приемы саморегуляции организма это: смех, улыбка, юмор; размышления о хорошем, приятном. Различные движения на расслабление мышц. Наблюдение за пейзажем за окном; рассматривание цветов в помещении, фотографий, других приятных или дорогих для человека вещей. Мысленное обращение человека к высшим силам (вселенной, великой идее); «купание» (реальное или мысленное) в солнечных лучах. Вдыхание свежего воздуха; чтение стихов; высказывание похвалы, комплиментов кому-либо просто так. В результате саморегуляции возникают три основных эффекта: хорошее настроение, позитивный настрой, стремление жить «здесь и сейчас».

Педагогическая профессия насыщена напряженными ситуациями и трудностями, что требует от педагога больших резервов самообладания и саморегуляции. Педагогу необходимо обладать большой работоспособностью, выдерживать действия сильных раздражителей, проявлять терпеливость, уравновешенность, сдержанность в напряженных ситуациях и уметь сохранять на протяжении всего рабочего дня общий и эмоциональный тонус. Низкий уровень навыков саморегуляции приводит к тому, что значительная часть педагогов испытывает состояние дискомфорта, тревожности, стресса, что в свою очередь снижает эффективность работы, повышает конфликтность, нарушает здоровье, как самого преподавателя, так и учащихся. Справление с психологическими барьерами влияет на такие качественные и количественные показатели труда учителя, как удовлетворенность, заинтересованность деятельностью, работоспособность, степень напряженности психических процессов и функций, обеспечивающих достижение целей деятельности. Умение справляться с психологическими барьерами позволяет нам быть успешными в любом виде деятельности.

Исторически все новое и неизвестное всегда вызывало тревогу и страх. Следовательно, в силу возникновения отрицательных чувств, существования стереотипов индивидуального и массового сознания, инновации, затрагивающие образ жизни, интересы и привычки людей, могут вызвать болезненные явления. Это обусловлено блокированием жизненных потребностей в безопасности, защищенности, самоутверждении, комфорте и др. Исследования показывают, что психологический барьер является развивающимся социально-психологическим образованием, его параметры заметно изменяются в пространстве и во времени на разных этапах нововведения, в различных организациях, у различных категорий работников. Актуальность изучения психологических барьеров в инновационной деятельности обусловлена необходимостью повышения адаптации человека к новому, к самосовершенствованию, к самореализации в современном обществе.

Литература

1. *Анисимов, О.С.* Методологическая культура педагогической деятельности и мышления /О.С. Анисимов,- М.: Экономика, 1991.-415с
2. *Беспалько, В.П.* Слагаемые педагогической технологии /В.П. Беспалько, - М.: Просвещение, 1989.-217с.
3. *Кулюткина, Ю.Н., Сухотская, Г.С.* Моделирование педагогических ситуаций /Ю.Н. Кулюткина, Г.С. Сухотская,- М.: Педагогика, 1981.-118с.
4. *Маркова, А.К.* Психологические особенности педагогической деятельности, общения и личности учителя /А.К. Маркова// Школа и производство, М.: Наука, 1988, №12, с.6-9.
5. *Митина, Л.М.* Учитель как личность и профессионал /Л.М. Митина,- М.: Дело, 1994.-216с.
6. *Орлов, А.А.* Формирование педагогического мышления// Советская педагогика /А.А. Орлов,- М.: Педагогика, 1990, №1, с.7-10.
7. *Платонов, К.К.* Краткий словарь системы психологических понятий /К.К. Платонов,- М.: Высшая школа, 1981.-175с.