

Социально – педагогическая сущность фасилитации учебного процесса

Халяпина Л.Н.,
учитель русского языка и литературы
МБОУ гимназии №9
г.о.Коломна Московской области

Основная цель современного обучения

В законодательстве Российской Федерации закреплён, как один из основополагающих, **принцип гуманизации образовательного процесса. Это требует пересмотра всего содержания обучения**, а именно признание творческой природы личности каждого ребенка. Наличие в нем внутренней активности приводит к отказу от усвоения определенного объема соответствующих знаний как главной цели образовательного процесса. **Главная цель – целостное развитие личности ученика.** Средством же развития личности, раскрывающим ее потенциальные внутренние способности является самостоятельная познавательная и мыслительная деятельность. Следовательно, **задача учителя – обеспечить на уроке такую деятельность**, чтобы ученик сам открывал путь к познанию. Усвоение знаний – результат его деятельности.

Базовой ценностью гуманистической воспитательной системы является ее ориентация на развитие личности. **Основной характеристикой воспитательной среды является ее активность**, под которой понимается способность среды поддерживать некоторый, достаточный для всех участников взаимодействия, уровень эмоциональной и интеллектуальной напряженности: **стимулировать вопросительное отношение ребенка к миру.** Творческий поиск ответов на возникающие в процессе жизнедеятельности вопросы. Активная воспитательная среда обеспечивает каждого человека - ребенка и взрослого - возможностью Встречи, высокой вероятностью возникновения событий, которые возбуждают личный интерес участников взаимодействия.

Воспитательная среда может быть рассмотрена как пространство взаимодействия. Одна из ценных его характеристик - открытость. Открытость среды взаимодействия обеспечивается особым психологическим климатом, атмосферой доверия, принятия каждого человека таким, какой он есть, то есть созданием такой атмосферы, когда снимаются защиты и человек, с одной стороны, открыт для влияния на себя других людей, с другой стороны, обогащает собой пространство взаимодействия. Вершиной такого уровня взаимодействия является возникающее у его участников чувство успешности, а с другой стороны, человек испытывает чувства естест-

венности, свободы - то, что в культуре получило название **катарсис**. В этих условиях личностные качества людей проявляются в предпочтении определенных моделей поведения.

Целевые ориентации

Сегодня общество по целому ряду обстоятельств (экономических, финансовых, кадровых и т.д.) столкнулось с совершенно новой ситуацией в образовании. Возникла необходимость изменения условий, форм и механизмов учения. С этой точки зрения становится интересным открытое в педагогике и психологии явление фасилитации (от англ. to facilitate - облегчать, способствовать, содействовать, создавать благоприятные условия).

При современном подходе к ребенку характер воспитательных взаимодействий должен быть интерактивный, демократический, основанный на сотрудничестве:

- Активизация индивидуальных умственных процессов учащихся.
- Возбуждение внутреннего диалога у учащегося.
- Обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена.
- Индивидуализация педагогического взаимодействия.
- Вывод учащегося на позицию субъекта обучения.
- Достижение двусторонней связи при обмене информацией между учащимися.

Социально – педагогическая сущность фасилитации

Самой общей задачей учителя при этом является **фасилитация** (поддержка, облегчение) — направление и помощь процессу обмена информацией:

- выявление многообразия точек зрения;
- обращение к личному опыту участников;
- поддержка активности участников;
- соединение теории и практики;
- взаимообогащение опыта участников;
- облегчение восприятия, усвоения, взаимопонимания участников;
- поощрение творчества участников.

Педагог-фасилитатор открыт, естественен, относится к ученикам с доверием. Стремится и старается взглянуть на мир глазами ребенка, не позволяет себе составлять ни о ком окончательного мнения, умеет сопереживать своим воспитанникам, стремится проникнуть в мир чувств детей. Ему свойственно теплое, принимающее отношение к человеку,

который пришел к нему за помощью, аутентичное, искреннее, естественное, сохраняющее собственное «Я» поведение. Это педагог-наставник. При таком недирективном управлении социализация личности протекает как самоопределение в культуре под руководством чуткого наставника (По данным А. Орлова, учителей-фасилитаторов в современной России около 10% от общего числа).

В роли организатора-фасилитатора он налаживает взаимодействие учащихся с социальным и физическим окружением (разбивает на подгруппы, побуждает их самостоятельно собирать данные, координирует выполнение заданий, подготовку мини-презентаций и т.д.).

В науке выделяют фасилитацию **социальную и педагогическую**.

Фасилитация **социальная** — повышение эффективности (в плане скорости и продуктивности) деятельности личности вследствие актуализации в ее сознании образа другого человека (или группы людей), выступающего в качестве соперника или наблюдателя за ее действиями. Впервые социальная фасилитация была зафиксирована и описана еще в конце XIX века (В. М. Бехтерев, Ф. Олпорт, Л. В. Ланге и др.). Одним из случаев выявления феномена социальной фасилитации была ситуация, зафиксированная наблюдателями на велосипедном треке (в отличие от обычного стадиона, велотрек устроен таким образом, что трибуны со зрителями там расположены вдоль лишь одной стороны трассы). Оказалось, что вне зависимости от оговоренных с тренером тактических планов борьбы за первенство в заезде, именно перед трибунами со зрителями спортсмены непроизвольно ускоряются даже в ущерб возможной победе, которая как необходимое условие предполагала бы некоторое "предразгонное замедление". В ряде случаев присутствие других, не вмешивающихся в действия индивида людей, ведет к ухудшению результатов его деятельности. Указанное явление получило название **социальной ингибиции**. Совершенно однозначно зафиксирован тот факт, что феномен "**фасилитация — ингибиция**" принципиально по-разному проявляется в условиях интеллектуально сложной и простой, по сути дела, механической деятельности. Так, в первом случае наличие наблюдателей чаще всего приводит к снижению качественной успешности осуществляемой субъектом деятельности, а во втором — к явному наращиванию количественных показателей ее реализации. Следует отметить, что выраженность социально-психологического феномена "фасилитация — ингибиция" во многом зависит от половозрастных, статусно-ролевых и целого ряда других социальных и социально-психологических характеристик личности. Следует различать сущностное несовпадение феноменов фасилитации и персонализации. Если в "персонализационной" ситуации происходит актуализация образа конкретного в той или иной степени "значимого другого", то в "фасилитационной" ситуации актуализируется

лишь сам факт присутствия другого, не значимого как конкретная личность, а значимого лишь потому, что он присутствует и потому, что он "другой".

Система гуманистического воспитания динамична. Стимулами ее развития являются, с одной стороны, совместные поиски ответов на возникающие вопросы, с другой - постепенное совершенствование стиля взаимодействия, личностных свойств участников диалогов, их отношений.

Реализация идей гуманистического воспитания особенно значима в процессе управления социализацией подростков, так как психофизиологические особенности развития в этом возрасте, с одной стороны, открывают новые возможности заинтересованного взаимодействия (подростков не случайно называют «общественниками»), а с другой, требуют особой мягкости, не директивности воспитательного воздействия.

Не каждый взрослый человек способен разобраться во всей гамме своих переживаний, а для ребёнка эта задача является ещё более трудной. Дети не всегда правильно понимают даже простые эмоции, тем более трудно им осознать те разнообразные переживания, которые возникают по мере расширения их связей с окружающим миром. Кто должен помочь ввести ребёнка в сложный мир человеческих эмоций, помочь прожить определённое эмоциональное состояние, объяснить, что оно обозначает, и дать ему словесное наименование? Накапливая определённые моменты проживания и фиксации на каком-либо чувстве, ребёнок сможет создать свой собственный “эмоциональный фонд”, с помощью которого он сможет ориентироваться в собственных чувствах и чувствах людей, которые его окружают.

Фасилитация педагогическая - *усиление продуктивности образования (обучения, воспитания) и развитие субъектов педагогического процесса за счет особого стиля общения и личности педагога.* Согласно концепции педагогической ветви гуманистической психологии **суть фасилитации обучения** заключается в *расширении возможностей для самореализации ученика и учителя в школе, создании условий для свободного развития личности.* Общеизвестно, что проявление индивидуальных особенностей личности зависит не только от генетического фундамента и темперамента, но и во многом и от уровня освоения деятельности. Поэтому нередко бедный эмоциональный отклик на то или иное происходящее действие является показателем недостаточно развитых творческих способностей, а не показателем отсутствия таланта.

По мысли Эрика Берна, известного американского психолога и психиатра: “Ребёнок – это источник интуиции, творчества, спонтанных порывов и радости”. Следовательно, нам, взрослым, надо только создавать условия для их проявления и развития, другими словами “романтический детский мир”.

По мнению К. Станиславского, любой деятельностью надо заниматься как можно более часто, добиваясь, чтобы сложное стало простым, простое – обычным, а обычное – лёгким и приятным. Целью любого обучения и воспитания является тонко чувствующий, оригинально мыслящий, творческий человек.

Д. Голсуорси сказал: “Всякая эмоция только обогащает жизнь”. Три “кита” духовного становления ребёнка, развития его эмоциональной отзывчивости – это литература, театр, живопись. В процессе овладения языком искусства важнейшими задачами следует признать обращение к чувствам и развитие чуткости к красоте, доброте, недаром О. Бальзак утверждал, что “чувства – самая яркая часть нашей жизни”.

Кроме того, проявление и степень выраженности феномена "фасилитация — ингибция" зависит от целого ряда факторов. С собственно социально-психологической точки зрения, особый интерес в этой связи представляет влияние уровня группового развития. Как показывает практика, в группах высокого уровня социально-психологического типа развития, присутствие других и взаимодействие с ними оказывает отчетливо выраженное фасилитирующее влияние в процессе и сложной интеллектуальной деятельности. Особенно ярко это проявляется при работе над проблемными задачами, не имеющими не только очевидного, но и "единственно верного" решения и требующими креативного подхода. Более того, в современных условиях наличие полноценной команды является не только полезным, но часто и совершенно необходимым условием поиска эффективных решений такого рода задач. Правда, в данном случае, в ситуации высокоразвитой общности ее можно рассматривать в качестве психологически целостного, пусть и коллективного, но субъекта.

Фасилитация способствует повышению продуктивности любой, в том числе и педагогической, деятельности. *Различие же между ними заключается в том, что в социальной сфере это происходит посредством наблюдения за действиями субъекта, а в педагогической - за счет особого стиля общения педагога с обучающимися и влияния на них его личности.*

В отечественной психологии количество работ, посвященных педагогической фасилитации, не так велико (Э.Ф. Зеер, И.В. Жижина и др.). Изучая этот феномен, авторы устанавливают его особенности и психотехнологии развития. Большинство исследований выполнено в контексте педагогики (Р.С. Димухаметов, Е.Ю. Борисенко, Л.Н. Куликова, Е.Г. Врублевская). Так, Е.Ю. Борисенко рассматривает вопросы внедрения форм и методов работы по фасилитации, развития слабоуспевающих школьников. В исследованиях Л.Н. Куликовой и Е.Г. Врублевской изучается фасилитирующее общение как вид педагогического взаимодействия, в ходе и в результате которого при определенных условиях осуществляется

осознанное, интенсивное и продуктивное саморазвитие его субъектов. Фасилитирующее общение в духовно-ценностном поле его участников порождает их нравственное самопреобразование и совершенствование. Выделены основные педагогические условия, обеспечивающие развитие способности учителя к такому взаимодействию.

Алгоритм управленческих действий учителя и обучающегося, можно представить в виде «атрибутивного кольца»:

- 1) фасилитация мотиво-образующей деятельности;
- 2) фасилитация формирования цели;
- 3) фасилитация поиска предмета познания;
- 4) фасилитация поиска метода деятельности;
- 5) фасилитация поиска средств познания;
- 6) фасилитация реализации процесса;
- 7) фасилитация рефлексии.

Педагогическая фасилитация предъявляет целый ряд требований как к процессу обучения, так и к личности учителя, особенно к его умению строить взаимоотношения с учащимися. Суть педагогической фасилитации в образовании состоит в том, чтобы преодолеть традиционное закрепление за обучающимися исполнительской части совместной деятельности и тем самым перейти от формирования функционера к подготовке активного, способного к самостоятельному анализу и принятию нестандартных решений выпускника.

Потребности и мотивы активного поведения складываются не в исполнительской, а в ориентационной части взаимодействия. В связи с этим **задача учителя - включить обучающихся в совместную ориентировку, разделить с ними ряд управленческих функций** в целях создания условий для пробуждения глубокого интереса к предмету и возникновения реальных содержательных мотивов учения.

Педагогическая фасилитация - это качественно более высокий и соответствующий современным запросам практики уровень обучения. Практически ученик усваивает ровно столько, сколько у него возникло вопросов, т.е. насколько он был активен в учебном процессе. Никакое эмоциональное и логически построенное изложение материала не дает желаемого эффекта, если обучающиеся по тем или иным причинам остались пассивными слушателями, которые лишь присутствуют на уроках и машинально фиксируют его содержание. Каждый из них берет от занятий ровно столько материала, сколько проявлено им сознательности при его восприятии.

При фасилитации обучения учитель получает возможность использовать не догматические методы и приемы, а те из них, которые способствуют творческому усвоению необходимой информации, формируют умение рассуждать, искать новые грани проблем в уже известном материале. Она позволяет преподавателю занять позицию не «над», а «вместе» с учениками и не бояться при этом быть обвиненным в «незнании существующих на практике проблем», которые анализируются и могут подвергаться сомнению.

Все это вместе взятое создает условия для повышения интереса и познавательной активности обучающихся, оптимизирует процесс развития их самосознания.

Реализация концепции педагогической фасилитации предполагает создание ряда условий. Среди них следует особо выделить:

- значимость учения для обучающихся;
- конгруэнтность учителя;
- психологическую безопасность и психологическую свободу.

Рассмотрим каждое из них.

Только значимое учение является наиболее продуктивным, так как предполагает не простое усвоение знаний, а изменение внутреннего чувственно-когнитивного опыта ученика.

Конгруэнтность учителя выражается в том, что он осознает свое отношение к другим людям вообще и ученикам, с которыми он работает, в частности, рефлексирует взаимодействие, понимает и принимает свои настоящие чувства по отношению к обучаемым и ситуации, в которой они находятся. Это позволяет ему быть откровенным в отношениях с обучающимися.

Психологическая безопасность достигается в процессе фасилитации за счет признания безусловной ценности личности и создания обстановки, в которой отсутствует внешнее оценивание. Учитель обеспечивает условия для развития и способствует творчеству, если убежден, что любой человек самобытен и неповторим во всех своих проявлениях, независимо от его состояния и поведения в настоящем.

Психологическая свобода предполагает формирование креативности учащихся, их самовыражение.

Фасилитация позволяет открывать сокровенные мысли, чувства и состояния. Это обеспечивает искренность и доверие, а также причудливое и

неожиданное сочетание образов, понятий и значений, что является частью творчества.

Соблюдение данных условий в целях организации фасилитации в процессе обучения способствует формированию и развитию таких качеств личности, как самостоятельность, познавательная активность, самореализация и креативность.

Используемая литература

1. Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе активизации, интенсификации и эффективного управления УВП. М.: НИИ школьных технологий, 2005.
2. Материалы с сайта eurokid.com.ua
3. Материалы с сайта festival.1september.ru/articles/417553
4. Материалы с сайта revolution.allbest.ru/.../00102006_0.html
5. Тейлор Ш. и др. Социальная психология. СПб., 2004.