

**Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Педагогическая академия»
Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия №9
г.о. Коломна**

Региональная научно-практическая конференция

**Психолого-педагогическая безопасность
образовательного пространства
в современных условиях**

14 мая 2012г.

Коломна, 2012 г.

УДК 371
ББК 74.200.51

Психолого-педагогическая безопасность образовательного пространства в современных условиях. Сборник статей региональной научно-практической конференции. – М.: ГБОУ «Педагогическая академия», 2012. – 91с.

Сборник составлен на кафедре комплексной безопасности ГБОУ «Педагогическая академия» совместно с педагогическим коллективом Муниципального общеобразовательного учреждения гимназия №9. Предложения и замечания направлять по адресу:

*Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия №9 им. дважды
Героя Советского Союза Адмирала флота СССР С.Г.Горикова
Адрес: 140408, г.о. Коломна, Октябрьской революции, д.322
сайт: school9.edu-kolomna.ru
email: kolomna-school9@yandex.ru
Тел. 613-43-02*

СОДЕРЖАНИЕ

Пленарное заседание

<i>Ермакова А.В.</i> Организационные условия профилактики суицидального поведения среди подростков в образовательном учреждении	5
<i>Чесноков Н.А.</i> Информационная безопасность в сфере образования: пути решения проблемы	10
Секция №1 «Актуальные проблемы обеспечения безопасности учащихся в образовательном процессе. Педагогические аспекты безопасности образовательного пространства в современных условиях»	15
<i>Воронцова Н.А.</i> «Психолого-педагогические аспекты безопасности на уроках математики»	15
<i>Гущина О.Л.</i> «Культура речи – нравственный критерий безопасности образовательного пространства»	20
<i>Етумян Г.Г.</i> «Школьное химическое образование как практический путь решения глобальных проблем человеческого общества»	27
<i>Панина И.И.</i> «Особенности эффективной педагогической деятельности взрослых с одаренными детьми»	32
<i>Сологуб С.С.</i> «Создание безопасной информационной образовательной среды школы (из опыта работы МБОУ СОШ № 21)»	34
Секция №2 «Безопасность – психологический ресурс образовательной среды. Проблемы информационно-психологической безопасности образовательной среды»	44
<i>Глазунова Е.Н.</i> «Информационно-психологическая безопасность на уроках информатики»	44
<i>Изотова Н.В.</i> «Предупреждение конфликтов в системе «подросток – педагог» как способ обеспечения психолого-педагогической безопасности образовательной среды»	46
<i>Лебедева Е.А.</i> «Организация психолого-педагогической поддержки учащихся родительской общественностью в период Государственной итоговой аттестации»	50
<i>Ломако Л.Б.</i> «Союз родителей и учителя как средство формирования безопасного образовательного пространства»	52
<i>Павлова Е.В.</i> «Психологическая безопасность образовательной среды как основа поддержания психологического здоровья детей»	56
<i>Савина Н.К.</i> «Безопасность Интернета для детей»	59
<i>Федосеева И.А.</i> «Обеспечение психологической безопасности выпускников в период сдачи государственных экзаменов»	64
Секция №3 «Технологии обеспечения психолого-педагогических аспектов безопасности субъектов образования»	67
<i>Косакина А.М.</i> «Технология проблемного обучения как средство обес-	67

печения психолого – педагогического аспекта безопасности субъектов образования через формирование метапредметной компетенции – решение проблем»

<i>Ларина О.Л.</i> «Формирование ценностно-смысловых компетенций учащихся через участие в работе школьного музея»	73
<i>Ромашкина Т.А.</i> «Развитие математических способностей школьников»	77
<i>Сарычева А.В.</i> «Использование педагогических технологий, формирующих комфортный микроклимат в классном коллективе»	80
<i>Сподарева Т.Б.</i> «Крик как педагогическое невежество»	82
<i>Толстикова С.Б.</i> «Психологическая компетентность педагога - ресурс обеспечения безопасности участников образовательного процесса»	86
<i>Черкасова Ю.С.</i> « Диагноз - компьютерная зависимость»	89
<i>Сулова Н.А.</i> «Профилактика синдрома выгорания учителя»	92

Организационные условия профилактики суицидального поведения среди подростков в образовательном учреждении

А.В. Ермакова (Коломна)

*Природу трудно изменить,
Но жизнь изменчива, как море.
Сегодня – радость,
завтра – горе,
И то и дело рвется нить.
Лопе де Вега*

Жизнь и смерть - вечные темы духовной культуры человечества. О них размышляли пророки и основоположники религий, философы и моралисты, деятели искусства и литературы, педагоги и медики. Вряд ли найдется человек, который рано или поздно не задумался бы о смысле своего существования, предстоящей смерти и достижении бессмертия. Эти мысли приходят в голову и детям, совсем юным людям, о чем говорят стихи и проза, драмы и трагедии, письма и дневники, и, к сожалению, их поступки.

По данным государственной статистики количество детей и подростков, покончивших с собой, составляет 12,7% от общего числа умерших от неестественных причин. За последние пять лет самоубийством покончили жизнь 14157 несовершеннолетних. Более 60% всех самоубийств несовершеннолетних связано с семейными конфликтами и неблагополучием, боязнью насилия со стороны взрослых, бестактным поведением отдельных педагогов, конфликтами с учителями, одноклассниками, друзьями, черствостью и безразличием окружающих. Изучение проблемы суицида среди молодежи показывает, что в целом ряде случаев подростки решались на самоубийство в целях обратить внимание родителей, педагогов на свои проблемы и протестовали таким страшным образом против бездушия, безразличия, цинизма и жестокости взрослых. Решаются на такой шаг, как правило, замкнутые, ранимые по характеру подростки от ощущения одиночества, собственной ненужности, стрессов и утраты смыслов жизни. За каждым таким случаем стоит личная трагедия, катастрофа, безысходность, когда страх перед жизнью побеждает страх смерти.

«Самоубийство—это сознательное, намеренное и быстрое лишение себя жизни».

Анализ статистики выявил следующие причины самоубийств:

1)Наследственные.

Существует генетическая теория. Установлено, что у 6% суицидентов один из родителей был самоубийцей. Широко известен пример Хемингуэя: сначала его отец покончил с собой, затем он сам свел счеты с жизнью, а в начале 90-х добровольно ушла из жизни его внучка.

2)Медико-биологические.

Нарушение экологической обстановки приводит не к болезненным, а патологическим изменениям психоорганической базы. Например, 9 из 10 новорожденных рождаются с минимальной мозговой дисфункцией (ММД), которая может способствовать усилению патологического возбуждения и приводить к ослаблению инстинкта самосохранения.

3) Социально-психологические.

Не вызывает сомнения факт влияния экономических кризисов на рост показателей самоубийств. Политическая и экономическая нестабильность способствует формированию у многих людей различных по степени выраженности вариантов социально стрессовых расстройств. «Мир стал большим и чужим». Переосмысление жизненных целей и крушение устоявшихся идеалов и авторитетов нередко приводят к утрате смысла жизни, обнищанию, отсутствию реальных надежд на улучшение ситуации.

Повлечь за собой желание свести счеты с жизнью могут как внешние факторы, так и внутренние переживания детей. Мотивами суицидального поведения подростков могут служить:

1. Переживание обиды, одиночества, отчужденности и непонимания.
2. Действительная или мнимая утрата любви родителей, неразделенное чувство и ревность.
3. Переживания, связанные со смертью, разводом или уходом родителя из семьи.
4. Чувство вины, стыда, оскорбленного самолюбия, самообвинения.
5. Боязнь позора, насмешек или унижения.
6. Страх наказания, нежелание извиниться.
7. Любовные неудачи, сексуальные эксцессы, беременность.
8. Чувство мести, злобы, протеста.
9. Желание привлечь к себе внимание, вызвать сочувствие, избежать неприятных последствий, уйти от решения проблем.
10. Сочувствие или подражание значимым людям, героям книг, фильмов, кумирам.

Своевременная психолого-педагогическая поддержка, доброе участие, оказанное подросткам в трудной жизненной ситуации, могут помочь избежать трагедии.

Поэтому профилактика суицидов является важнейшим направлением работы социально-психологической службы школы и представляет собой целенаправленную, комплексную, последовательную деятельность, которая предполагает тесное сотрудничество всех субъектов воспитательного процесса.

Стратегические цели превентивной работы - развитие личности подростка:

- осознание собственных ценностей и смысла существования;
- развитие уверенности в себе;
- развитие навыков успешного взаимодействия с окружающими;

- развитие навыков постановки и умений, необходимых для достижения поставленных целей, и как итог – формирование созидательной и активной жизненной позиции;
- формирование рефлексивной позиции, заключающейся в изучении, осознании и развитии внутреннего потенциала подростка.

В рамках педсоветов, ШМО классных руководителей, методического совета гимназии выработаны рекомендации по учету возрастные особенности детей, созданию условий для формирования здорового образа жизни, совершенствованию форм работы учителей и классных руководителей по формированию здорового образа жизни. Причем специализированные мероприятия организуются, только для родителей и учителей. Педагогический коллектив гимназии убежден, что работа по профилактике суицидального поведения подростков, одна из самых актуальных в обеспечении психолого-педагогической безопасности образовательного пространства гимназии и осуществляется со всеми участниками учебно-воспитательного процесса: учителями, родителями и детьми. Это, прежде всего, тренинговые занятия, направленные на профилактику профессионального выгорания учителя, поддержку его эмоционального состояния. А также ситуационные занятия, на которых педагоги имеют возможность проиграть и проанализировать наиболее типичные проблемы, возникающие на всех этапах взаимодействия с учениками. Большое внимание уделяем обучению приемам эмоциональной разгрузки, формированию положительной мотивации к жизни, интерактивным формам работы, направленной на профилактику суицидов.

Руководствуясь идеями педагогики оздоровления, учителя гимназии широко используют для решения воспитательных задач нестандартные уроки: Уроки-игры, уроки-дискуссии, уроки-соревнования, уроки творчества, уроки-концерты и др. На уроках русского языка целесообразно проводятся изложения и сочинения на темы: "Что такое здоровье", "А мир прекрасен, если ...", "Мое поведение и мое здоровье", подбирается содержание текстов для диктантов на темы соблюдение правил личной гигиены, рационального питания, правил поведения в обществе и на природе. К урокам литературы подбираются тексты, пропагандирующие ЗОЖ, высокой нравственной и эмоциональной направленности, способствующие обогащению жизненного опыта учащихся и правильной оценки поступков, окружающей действительности. Уроки биологии, географии ОБЖ - это целая кладовая по здоровьесберегающему воспитанию школьников. Проводя в системе Дни здоровья, учителя используют все ресурсы предмета для эффективного воздействия на формирование у детей осознанного отношения к своему здоровью и жизни.

Работа с учащимися можно условно разделить на прямую (работу социально-психологической службы гимназии) и косвенную (по организации досуга учащихся).

Основными **направлениями** деятельности социально-психологической службы гимназии по профилактике возникновения суицидального поведения школьников является:

1. Выявление учащихся, находящихся в кризисном состоянии.
2. Сопровождение учащихся, находящихся в кризисном состоянии, группы суицидального риска.
3. Профилактика возникновения суицидальных намерений у школьников.

Работа по выявлению детей, находящихся в кризисном состоянии, группы суицидального риска включает в себя:

- проведение мониторинга среди учащихся 6-11 классов по выявлению детей, находящихся в кризисных ситуациях, посредством заполнения и последующего анализа «Карты факторов суицидального риска»;
- изучение межличностных взаимоотношений учащихся в классных коллективах (социометрия), выявление изолированных детей;
- изучение адаптации учащихся 1-х, 5-х, 10-х классов, в том числе, самооценки, уровня тревожности;
- проведение комплексной психологической диагностики учащихся с проблемами обучения, развития, воспитания;
- беседы с учителями, родителями.

Важной составляющей деятельности педагогического коллектива по профилактике суицидов является просветительская работа с родителями, направленная на повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания детей, подкрепление у родителей чувства любви к ребенку, принятие его, согласование единых требований к детям. На родительских собраниях, групповых консультациях родителей освещаются следующие темы:

- Роль наказания и поощрения в воспитании детей.
- Эффективные стили семейного воспитания.
- Возрастные особенности подростков и их проявление в поведении.
- Профилактика возникновения кризисных состояний у детей и подростков.
- Сигналы неблагополучия, признаки острых переживаний подростка.
- Как сохранить детское доверие?
- Влияние семейных кризисных ситуаций на развитие личности ребенка.
- Кризисные периоды детства.

Также педагогом-психологом гимназии проводятся с родителями групповые тренинги по коррекции детско-родительских отношений.

На родительских собраниях и классных часах дети и их родители получают информацию о правилах поведения в кризисной ситуации, службах и специалистах, способных оказать срочную квалифицированную помощь. Информация также размещена на общешкольных стендах.

Кроме специализированных мероприятий в этом направлении, педагогическим коллективом планируется и реализуется работа, которая самым непосредственным образом влияет на самооценку, внутренний мир, самореализацию и самоопределение подростка. Направлена она на качество организации свободного времени детей и подростков. Сокращение количества педагогов дополнительного образования значительно осложнило работу в этом направле-

нии, однако, мы смогли сохранить основной центр притяжения учащихся гимназии – Молодежный театр ИРБИС. На сегодняшний день театральные занятия охватывают все ступени гимназического образования, а репертуар театра удовлетворяет все возрастные группы школьников. Актерская деятельность компенсирует потребность подростков в общении, позволяет детям самоутвердиться, реализовать свои возможности, избежать одиночества.

Работа в органах ученического самоуправления служит для большинства гимназистов и социальной практикой, и возможностью реализовать свои мечты, и примерить на себя различные социальные роли. Большой Совет Флотилии ИСТОК разработал и представит сегодня социальный проект «Я люблю тебя, жизнь!», с помощью которого сами дети стремятся помочь своим сверстникам утвердиться в вечной истине «Право жить есть такой щедрый, такой незаслуженный дар, что он с лихвой окупает все горести жизни, все до единой» (Кнут Гамсун).

Нельзя сегодня не сказать о своевременной методической поддержке, которой стала городская программа «Формирование здорового образа жизни школьников». Работа в рамках этой программы ведется и у нас, как и в каждой школе города и направлена она, в том числе и на профилактику суицидального поведения подростков. Деятельность осуществляется через работу спортивного клуба «ГАЛС» (гимназисты активные ловкие спортивные), клуб имеет совой девиз и герб, структуру самоуправления, непосредственно связан и планирует работу совместно с комитетом по физкультуре и спорту ШДОО Флотилии ИСТОК. В деятельности клуба сформировалось два течения: физкультурно-оздоровительное и спортивное.

В физкультурно-оздоровительное направление входят спортивная секция поддержки детей с заниженной самооценкой, секция ЛФК, профилактические мероприятия. Спортивное – объединило все спортивные секции, существующие в гимназии. Такая организация работы эффективна и с физически одаренными детьми и с детьми, которые неуверенно и тревожно чувствуют себя на уроках физкультуры.

Закончить свое выступление я хотела бы притчей.

Путник, идущий вдоль реки, услышал отчаянные детские крики. Подбежав к берегу, он увидел в реке тонущих детей и бросился их спасать. Заметив проходящего человека, он позвал его на помощь. Тот стал помогать тем, кто держался на плаву. Увидев третьего путника, они позвали его на помощь, но он не обращая внимания на призывы, ускорил шаги. "Разве тебе безразлична судьба детей?" - спросили спасатели. Третий путник им ответил: "Я вижу, что вы вдвоем пока справляетесь. Я добегу до поворота, узнаю, почему дети попадают в реку, и постараюсь это предотвратить»

Также и мы с вами должны потратить огромные усилия на профилактику, чтобы предотвратить возникновение суицидальных мыслей, намерений у подростков. Чужих детей не бывает...

Литература:

1. Амбрумова, А.Г., Бородин С.В., Михлин А.С. Предупреждение самоубийств. – М., 1980.
2. Амбрумова, А. Г., Тихоненко, В.А. Диагностика суицидального поведения. Методические рекомендации. – М., 1980.
3. Арнольд О. Дар редчайший, дар бесценный//Vita. – 1999, №3 – с. 22-24.
4. Вроно, Е. А.Что толкает в петлю//Деловой мир. – 1994 (30.05 – 06.06) – с. 30.
5. Гилинский, Я.И. Самоубийство как социальное явление. Проблемы борьбы с девиантным поведением. – М., 1989.
6. Лебедев, В.И. Личность в экстремальных условиях. – М., 1987.
7. Лукас, К., Сейден Г. Молчаливое горе: жизнь в тени самоубийства. – М.: Смысл, 2000.
8. Мелихова, А. Мышь черная, белая... или профилактика суицида//Учительская газета. – 1999, №28/29 – с. 18.
9. Старшенбаум, Г. В. Формы и методы кризисной психотерапии. Методические рекомендации.

Информационная безопасность в сфере образования: пути решения проблемы

Н.А. Чесноков (г. Москва)

В настоящее время, наблюдается широкий спектр понятий и определений безопасности в сфере образования, и при этом единого понимания некоторых вопросов пока не существует. Но особенно интересен анализ одного из видов безопасности – информационная безопасность. Учитывая данное положение дел, автор поставил перед собой цель: выявить проблему информационной безопасности в сфере образования и обозначить пути ее решения. Достижение данной цели, ввиду недостаточного объема статьи, представлено через существующие определения информационной безопасности в сфере образования.

Первое с чего необходимо начинать изучение проблемы информационной безопасности в сфере образования - это трактовка определения вида (сферы, класса, отрасли) безопасности в общенаучной и практической действительности. На данном этапе развития научных исследований и нормативно-правовой базы Российской Федерации можно наблюдать два подхода в определении названия того или иного вида безопасности:

Первый, когда название безопасности дается по тому, от чего защищаются или другими словами от какого вида опасности предстоит обеспечить защищаться. Например, пожарная безопасность, информационная безопасность и т. д.

Второй, по названию объекта защиты: безопасность государства, обще-

ственная безопасность, экологическая безопасность, экономическая безопасность, безопасность личности, и т. д.

Хотя встречаются и двойное толкование вида безопасности. Ярким примером двойственности выступает изучаемая нами информационная безопасность. В большинстве случаев данный вид безопасности воспринимается как защита информации от посягательства с определенной целью, но в некоторых случаях как защита определенного объекта от информации, влияющей на развитие самого объекта (например, «информационная безопасность детей», представленная ФЗ «О защите детей от информации наносящей вред их здоровью и развитию»).

Информационная безопасность детей (с позиции защиты от информации) – состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию [1].

В свою очередь, информационная безопасность (с позиции защиты информации) – состояние защищенности информационной среды, защиты информации, представляет собой деятельность по предотвращению утечки защищаемой информации, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию, то есть процесс, направленный на достижение этого состояния [2].

Таким образом, мы получаем проблемную ситуацию, при которой:

Во-первых, двойной смысл информационная безопасность способствует снижению уровня общей безопасности (ввиду повышенного состояния неопределенности).

Во-вторых, неопределенность затрудняет практическую реализацию как одного вида безопасности (с позиции защиты детей от информации), так и другого вида (с позиции защиты информации).

В-третьих, возникает необходимость в специалистах двух видов информационной безопасности, что, несомненно, увеличивает затраты на обеспечение безопасности.

Данная проблемная ситуация не может остаться без внимания ввиду ее чрезвычайной важности. Важность заключается в сущности самого образования. Образование в общем плане представляет собой процесс и результат усвоения определенной системы знаний и обеспечение на этой основе соответствующего уровня развития личности, в интересах общества и государства [8,207].

Как видно из определения образования, наиболее близкое, по сфере проявления, «информационная безопасность детей», которая к информации, запрещенной для распространения среди детей, относит информацию:

1) побуждающую детей к совершению действий, представляющую угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

2) способную вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые

на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

3) обосновывающую или оправдывающую допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающую осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

4) отрицающую семейные ценности и формирующую неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

5) оправдывающую противоправное поведение;

6) содержащую нецензурную брань;

7) содержащую информацию порнографического характера.

В свою очередь, к информации, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено, относится информация:

1) представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;

2) вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий;

3) представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной;

4) содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани.

По сути, все выше представленные опасности находятся в поле вопроса «Чему учить?», при этом выпадают «Как учить?», «Кто учит?» и «Кого учить?».

Если на первый вопрос ответ более или менее понятен и решение очевидно. Так, в настоящее время, утвержден новый перечень допущенных и рекомендованных учебников, по которым будут учиться общеобразовательная школа. В список вошли 1104 учебника по всем общеобразовательным предметам. Положительно то, что впервые учебники прошли серьезную экспертизу в Российской академии наук и Российской академии образования. А это значит, что количество ошибок в них минимальное. Но в перечень вошли только учебники, а многочисленные учебные пособия, рабочие тетради по предметам, книги для учителей и т.д. никто не рассматривал.

Несмотря на положительную тенденцию, остались в стороне содержательные составляющие федерального компонента государственных образовательных стандартов высшей школы.

Вопрос «Как учить?» волновал, волнует, и будет волновать педагогическое сообщество во все времена. Однако в настоящее время более чем в 40% учебных заведений различного уровня данный вопрос не контролируется. В практике имеют место как «шаблонные» подходы к учебно-воспитательной деятельности, так и внедрение в практику не апробированных инновационных методов, форм, способов и средств подачи учебного материала.

Например, использование технологии 25 кадра для быстрого изучения предметов, технологий самообучения и самовоспитания обучаемых без предварительной их подготовки, а порой просто не готовности (технология Монтессори на различных уровнях системы образования) и т.д.

В-пятых, психолого-педагогическая проблемная ситуация обучаемых и обучающихся. Логичны вопросы «Кто учит?» и «Кого учат?»

«Кто учит?». Ответ на данный вопрос лежит в сферах профессиональной подготовки педагогических кадров, их послевузовской подготовки (как в системе повышения квалификации, так и в области подготовки научных кадров), а также в области качественно-количественных характеристик учительского и профессорско-преподавательского состава.

Какие цифры можно привести в качестве примера проблемной ситуации в рассматриваемой сфере:

- в дошкольных образовательных учреждениях, по различным оценкам, от 5 до 30%, а то и выше воспитателей не имеют базового педагогического образования;

- средняя школа приобрела и продолжает приобретать «женское» лицо (максимальное количество учителей-мужчин, которое можно указать это 10% от общего количества);

- возраст учителей средней школы распределился следующим образом: 21-31лет около 35%, 31-41лет около 15-20%, 41-51 и старше 45-50%. Возникают вопросы: «Что будет через 10 лет?» и «Где передача педагогического опыта?»;

- по данным мониторинга образования, по специальности работают менее 40% выпускников педвузов, а это значит, что бюджетные деньги, затраченные на их подготовку, тратятся впустую [5];

- обучение учителей в системе послевузовской подготовки и повышения квалификации стало принудительно-отчетной практикой подтверждения разряда на последующие 5 лет, а не повышение уровня знаний и профессионального мастерства как предполагалось;

- в высшей школе в этом отношении дела обстоят несколько лучше, нежели на других уровнях системы образования государства. Однако в погоне за «престижем» обладания ученых степеней и званий мы имеем определенную долю диссертационных исследований, которая в принципе не являются таковыми;

Ответ на вопрос «Кого учат?» актуален в первую очередь для высшей школы. Обратимся к статистике 2008 года: число выпускников средней школы по стране составило 1051,3 тыс. человек, в ВУЗы поступило около 1,2 млн. абитуриентов, из них не менее 70% бывшие выпускники школы. Казалось, необходимо отметить повышения образовательного уровня российского общества, но, как известно, всеобщее высшее образование приведет к падению конкуренции при поступлении в ВУЗы и снижению базового уровня поступивших, что незамедлительно обернется падением качества выпускаемых профессиональных специалистов. Между тем, в настоящее время как отмечает министр обра-

зования и науки А.Фурсенко «лишь 10-20% выпускников вузов удовлетворяют требованиям качества. А в ряде некоторых вузах - и вовсе ни одного».

По мнению министра, решить проблему призвано уже упоминаемое ЕГЭ, которое является объективным инструментом оценки знаний выпускников. Вместе с тем, по его мнению, механизм единого госэкзамена еще нужно совершенствовать. «То, что сегодня 20% людей, которые заканчивают 11-й класс, практически безграмотны, - это факт. Не лучше ситуация обстоит и с математикой: четверть российских выпускников сдают экзамены на "двойки". Эта картина объективная», - сказал он.

В унисон вышесказанному добавим, что начиная с 2009 года ЕГЭ является единственной формой выпускных экзаменов в школе и основной формой вступительных экзаменов в ВУЗы, при этом несовершенство модели ЕГЭ, в будущем, не вернет упущенные возможности поступления в ВУЗ определенной части выпускников (это касается тех абитуриентов, которые хотели бы, могли бы, но не будут учиться в высшем учебном заведении).

Рассмотрев аспекты выше представленной проблемной ситуации и компоненты безопасности в сфере образования, укажем основные пути решения проблемы:

1. Необходимо расширить вопрос защиты детей от информации наносящей ущерб их здоровью и развитию до понятия психолого-педагогической безопасности. Психолого-педагогическая безопасность - состояние защищенности образовательной системы и ее элементов, а также психического здоровья участников учебно-воспитательного процесса от опасностей (угроз) психологического и педагогического характера.

2. Применение понятия психолого-педагогическая безопасность позволит ликвидировать двойственность подходов, при этом понятие информационная безопасность остается в своих исходно рациональных рамках – рассматривается с позиции защиты информации.

3. Следует четко определиться, кто должен заниматься информационной безопасностью в образовательном учреждении. В качестве рационального предложения, хотелось бы предложить модель, в которой вопросы информационной безопасности курируют заместитель руководителя по безопасности и специалист в информационной сфере (системный администратор и (или) учитель информатики).

Подводя итог всему вышесказанному необходимо отметить, что в настоящее время вопрос безопасности в сфере образования находится в стадии становления. Свидетельство этому небольшое количество авторских определений и соответственно научно обоснованных трудов. Несмотря на низкую разработанность, различные проблемы безопасности в сфере образования является стратегическим вопросом, и требует к себе более пристального внимания.

Литература

1. Федеральный Закон № 436 от 29 декабря 2010г «О защите детей от информации наносящей ущерб их здоровью и развитию»
2. Национальный стандарт РФ «Информационная технология. Практические правила управления информационной безопасностью». – ГОСТ Р ИСО/МЭК 17799-2005.
3. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство/ Под ред. И.А. Баевой. – СПб.: Речь, 2006.
4. Чесноков Н.А. Формулирование проблемы педагогической безопасности образовательных систем // Мир образования – образование в мире № 4(32). — 2008. — С. 166-180.
5. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Словарь по педагогике. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2005. – 448с.

Секция №1 «Актуальные проблемы обеспечения безопасности учащихся в образовательном процессе. Педагогические аспекты безопасности образовательного пространства в современных условиях»

Психолого-педагогические аспекты безопасности на уроках математики.

И.А. Воронцова (Коломна)

Психологическая безопасность образовательного процесса – это состояние защищенности школьника от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному мировосприятию и самоотношению.

Очевидно, что психологическая безопасность – важнейшее условие полноценного развития ребенка, сохранения и укрепления его психологического здоровья. Психологическое здоровье, в свою очередь, – основа жизнеспособности ребенка, которому в процессе детства и отрочества приходится решать отнюдь непростые задачи своей жизни: овладевать собственным телом и собственным поведением, научиться жить, работать, учиться и нести ответственность за себя и других, осваивать систему научных знаний и социальных навыков, развивать свои способности и строить образ «Я».

Это означает, что современная школа должна всерьез и по-настоящему становится не только местом, где детей учат, но и пространством их полноценного взросления, питательной средой становления успешных, счастливых и здоровых людей. Это возможно только в атмосфере душевного комфорта и благоприятного социально-психологического климата в образовательном

учреждении, поддерживающего и даже иницирующего процессы развития личности и ее психологических потенциалов. А для этого, образовательное учреждение должно быть территорией безусловной психологической безопасности.

Опасная особенность этих психологических угроз в том, что они действуют постоянно и «безнаказанно» в течение длительного времени, а их источник – не некие непредсказуемые, трудно устранимые обстоятельства или происки врагов, а - взаимодействия педагога с детьми. Как и в семье – самые близкие люди порой становятся друг для друга, поневоле или сознательно, источником страданий и слез, болезней и разочарований в жизни, так и в школе – самый озабоченный развитием и обучением ребенка человек, учитель, становится иногда причиной детского энуреза, невроза, ненависти в учению, не верию в себя. Почему эту особенность можно назвать опасной? Да потому, что именно она и не позволяет открыто признать, честно обсуждать, настойчиво защищать ребенка от психологических угроз в образовательной среде.

Что же это за угрозы? Что может разрушительно действовать на психику и поведение подростка в школе? Обратившись к великой книге великого педагога В.А. Сухомлинского «Сердце отдаю детям», мы легко составим их список (сохранив терминологию автора):

- скука;
- предельное напряжение умственных сил ребенка на уроке и в процессе выполнения домашних заданий;
- изматывающие, издегивающие нервную систему детей умственные, эмоциональные и физические перегрузки;
- педагогический и родительский «психоз» отличных отметок;
- многолетний временной цейтнот на уроке и при выполнении домашних заданий;
- формализм программных знаний;
- нервозность школьной обстановки, в которой царит торопливость, напряжение, поощряются конкурентные отношения между школьниками;
- недоверие к ребенку, к его желанию учиться, к его индивидуальности.

Обратившись к работам современных психологов и физиологов, мы можем дополнить перечень, выделив так называемые школьные факторы риска (М. Безруких), остающиеся, по мнению исследователей, устойчивыми и трудно преодолимыми в течение многих десятилетий во всех школах мира:

- это стрессовая тактика педагогических воздействий,
- несоответствие методик и технологий возрастным и индивидуальным возможностям ребенка,
- нерациональная организация образовательного процесса,
- в особенности режима движений, отдыха, питания;
- недостаточная психологическая компетентность педагогов и многое другое.

Забота о психологическом здоровье ребенка сегодня – не просто модная тенденция или очередной педагогический изыск. Забота о здоровье детей в образовательном пространстве – это национальный приоритет, это забота о безопасности каждого сегодня растущего человека и безопасности нации завтра. Забота о здоровье детей, выливающаяся в разнообразные и настойчивые поиски здоровьесберегающих технологий. – это, на самом деле не что иное, как признание того факта, что между образованием и здоровьем складываются неадекватные отношения.

Сегодня мы может выделить несколько вариантов понимания обществом реальной связи между этими двумя феноменами. Первый – альтернативный: или хорошее образование -или хорошее здоровье: нездоровье становится высокой платой за перегрузки и напряжения, которые переживает в течение многих лет детский организм и психика. Второй: дополнительный: хорошее образование и сохраненное (не преумноженное, а не растраченное) здоровье. Более того, в этом варианте само здоровье рассматривается как необходимое условие хорошего образования.

Именно поэтому отметка, трактуемая как средство оценки академических успехов ребенка, на практике иногда становится средством давления на детскую психику и учебно-дисциплинирующим фактором, нарушающим и психическое, и телесное здоровье. Как предельно точно определил в свое время выдающийся отечественный психолог Д.Б. Эльконин, «отметка – это винтовка, направленная в лоб ребенка». Сколько страха, тревоги, унижения, горьких чувств и переживаний испытывают маленькие дети, подростки и даже юноши под этим прицелом!

Как я пытаюсь решать вышеперечисленные проблемы на своих уроках?

Во-первых, я являюсь приверженцем развивающего обучения. Ученик способен сосредоточиться лишь на том, что ему интересно, нравится, поэтому задача учителя – помочь ученику преодолеть усталость, уныние, неудовлетворенность. Ведь часто мы слышим от своих учеников: “Мне тогда все понятно, когда интересно”. Значит, ребенку должно быть интересно на уроке. Неудовлетворенность, не облагороженная разумом, может привести к агрессивности, мнительности, тревожности.

На своих уроках прежде, чем давать очередное развивающее задание, я напоминаю ученикам, какие способности мы развиваем сейчас (логику, умение анализировать, память, пространственное представление, и т. д.) Ребята с интересом и, главное, осознанно относятся к таким заданиям. На разных этапах урока я использую следующие развивающие задания: цифровой диктант, найди соответствие, интегративное задание, отгадай высказывание, буквенный диктант (составь слово), пиктограмма, найди лишнее и т.д.

Во-вторых, я редко ставлю оценки за одно задание, в основном придерживаюсь балльной системы оценок (суммируется и оценивается вся работа ученика на уроке, например, несколько небольших самостоятельных работ развивающего характера плюс ответы у доски и т. д.). Здесь есть свои преимущества: если ученик не достаточно хорошо справился с конкретным заданием,

то у него есть шанс исправить ситуацию в свою пользу. То есть, развиваем устойчивость нервной системы учащихся в преодолении трудностей.

Кроме того, я стараюсь на своих уроках учитывать следующие моменты:

- Каждый урок должен начинаться с создания ситуации успеха, положительного эмоционального настроения. Я читаю, что каждый учитель всегда найдет несколько добрых слов в адрес учеников, сможет выделить некий позитивный момент, даже если оценки за предыдущую работу у некоторых учеников оказались хуже, чем ожидалось.

- Современный учитель просто обязан быть оптимистом.

- Следует проводить работу по профилактике стрессов. Хорошие результаты дает работа в парах, в группах, как на местах, так и у доски, где ведомый, более “слабый” ученик чувствует поддержку товарища. Хорошим антистрессовым моментом на уроке является стимулирование учащихся к использованию различных способов решения, без боязни ошибиться, получить неправильный ответ. При оценке такой работы необходимо учитывать не только полученный результат, но и степень усердия ученика. В конце урока нужно обсудить не только то, что усвоено нового, но выяснить, что понравилось на уроке, какие вопросы хотелось бы повторить, задания какого типа выполнить.

- Доброжелательная атмосфера

- Обязательно учитывать интенсивность нагрузки на различных этапах урока при планировании.

- Частая смена видов деятельности. Не нужно забывать и о том, что отдых – это смена видов деятельности. Поэтому при планировании урока нужно не допускать однообразия работы. В норме должно быть 4–7 смен видов деятельности на уроке.

- Личностно - ориентированный подход

- Проблемное обучение

- Дифференцированное обучение

- Самоанализ и самооценка

- Творческие задания

- Некоторым ученикам трудно запомнить даже хорошо понятый материал. Для этого очень полезно развивать зрительную память, использовать различные формы выделения наиболее важного материала (подчеркнуть, обвести, записать более крупно, другим цветом).

- Хорошие результаты во всех классах дает хоровое проговаривание как целых правил, так и просто отдельных терминов. Часто ученик, много раз слышавший сложный термин, понимающий его смысл, не в состоянии его произнести, что ставит его в неловкое положение перед товарищами.

- Использование динамических пауз на каждом уроке. Очень хорошо, если предлагаемые упражнения для физкультминутки органически вплетаются в канву урока. Так, например, при изучении положительных и отрицательных чисел ученики познакомились с определениями и провели первичное закрепление материала. Для выяснения усвоения всеми ребятами нового материала

учитель предлагает во время физкультминутки следующее упражнение: ученики встают, руки на талии; задание: если учитель назовет положительное число, ученики делают наклоны (или повороты) вправо; если отрицательное – влево.

- Очень важно развить воображение учеников. С этой целью выполняется упражнение “Буратино”. После введения нового понятия, например, *параллелограмм*, хорového прочтения этого термина ученикам предлагается закрыть глаза и представить, что их нос вырос, как у Буратино. Можно предложить обмакнуть его, как в сказке, в чернила и написать как можно красивее носом в воздухе этот новый термин, это можно сделать только мысленно или с движением головы; зафиксировать перед глазами записанное слово, запомнить его. Многие ребята легко отвлекаются.

- Также важно включать в физкультминутки профилактические упражнения для глаз. Например, упражнение для глаз – “Раскрашивание”. Учитель предлагает детям закрыть глаза и представить перед собой большой белый экран. Необходимо мысленно раскрасить этот экран поочередно любым цветом: например, сначала жёлтым, потом оранжевым, зелёным, синим, но закончить раскрашивание нужно самым любимым цветом. Также всем известная игра “Муха” помогает глазам отдохнуть. Простейшие упражнения для глаз также обязательно нужно включать в физкультминутку, так как они не только служат профилактикой нарушения зрения, но и благоприятны при неврозах, гипертонии, повышенном внутричерепном давлении. Это следующие упражнения:

- 1) вертикальные движения глаз вверх-вниз;
- 2) горизонтальное вправо-влево;
- 3) вращение глазами по часовой стрелке и против;
- 4) закрыть глаза и представить по очереди цвета радуги как можно отчетливее;
- 5) на доске до начала урока начертить какую-либо кривую (спираль, окружность, ломаную); предлагается глазами “нарисовать” эти фигуры несколько раз в одном, а затем в другом направлении.

- Полезны упражнения на релаксацию. Например, игра “Роняем руки” расслабляет мышцы всего корпуса. Дети поднимают руки в стороны и слегка наклоняются вперёд. По команде учителя снимают напряжение в спине, шее и плечах. Корпус, голова и руки падают вниз, колени слегка подгибаются. Затем дети выпрямляются, последовательно разгибаясь в тазобедренном, поясничном и плечевом поясе, и принимают исходное положение. Упражнение повторяется.

- Для того чтобы научить детей заботиться о своём здоровье, полезно на уроках рассматривать задачи, которые непосредственно связаны с понятиями “знание своего тела”, “гигиена тела”, “правильное питание”, “здоровый образ жизни”.

Например:

Одно число на 42 меньше, чем другое. Если первое число увеличить в 4,5 раза, а ко второму прибавить 28, то их сумма будет равна 180. Найдите эти

числа, и вы узнаете, сколько лет полноценной жизни забирает табак у курильщиков и сколько лет в среднем живут в России мужчины.

Ответ: 20 и 62.

В Японии средняя продолжительность жизни мужчин составляет 78 лет

Сознание учителя, позиция учителя создается и укрепляется обществом, его профессиональным образованием и теми профессиональными требованиями, которые к нему предъявляют. Утверждение здоровья как педагогической основополагающей категории возможно только в том случае, если и родители, и политики, и общественность, и государственные деятели, и СМИ, и академическая наука, - все без исключения станут ждать от школы того, к чему она и предназначена по смыслу, по сути: помощи ребенку в развитии всех его природных потенциалов и помощи в освоении того культурного опыта, который позволяет быть здоровым, успешным и счастливым человеком.

Литература

1. *Синягина Н.Ю.* Как сохранить и укрепить здоровье детей: психол. установки и упражнения / *Н.Ю. Синягина, И.В. Кузнецова.* – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2004. – 150 с. – (Семейная библиотека)
2. *Смирнов Н.К.* Здоровьесберегающие образовательные технологии в работе учителя и школы. – М.: АРТИ, 2003. – 272 с.

Культура речи – нравственный критерий безопасности образовательного пространства

О.Л. Гущина (Коломна)

Эффективность образовательного процесса напрямую зависит от показателя психолога – педагогической безопасности образовательной среды.

Понятие «безопасность» определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз.

Т.о. безопасность – это явление, обеспечивающее нормальное развитие личности (А.Маслоу).

Сегодня проблема безопасности приобрела решающее значение. Происходящие в обществе изменения, такие как, новые социально – экономические отношения, социальные процессы, связанные с Модернизацией Российского образования, криминализацией населения, привели к изменениям в жизни человека и играют двойственную роль: с одной стороны создают новые возможности, с другой – оказывают дезориентирующее воздействие, негативно отражающееся на планах, целях, и качестве жизни, повышают психическую напряженность, приводят к ухудшению социального здоровья общества.

Понятие психолога – педагогической безопасности не однородно. Это состояние образовательной среды, свободное от проявления психологического

насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личносно – доверительном общении и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников (И.А. Баева)

Школа должна не только транслировать знания, сохранять национальную память, но и дать возможность каждому ученику глубже понять себя и окружающих, раскрыть свой творческий потенциал, создать благоприятные условия для адаптации детей в социуме.

Хорошая школа, по мнению учащихся, обладает признаком безопасности: без опасности насилия, унижения, оскорбления.

На современном этапе развития нашего общества проблема нравственного воспитания чрезвычайно актуальна. Актуальность состоит в следующем: если в стенах школы ребенок находится под защитой педагогов, то, выходя в окружающий мир, ребенок порою сталкивается со злом, жестокостью, несправедливостью. Уместно вспомнить исследования Сухомлинского, который долго и музительно искал корни зла, жестокости и поиски увенчались такими выводами: «Если ребенка учат добру, в результате будет добро, учат злу – в результате будет зло – ибо ребенок не рождается готовым человеком, человеком его надо сделать». Безусловно, отсутствие духовного развития, как мы сейчас видим, привело к нравственному опустошению. Исчезли слова: добро – как источник радости, мир и согласие в душе, покаяние – отречение от зла, милосердие как милость в сердце, благодать, которая вызвана добрыми делами и любовью к близким, и таких слов можно перечислять множество. Люди все больше стали нетерпимы друг к другу, жестче, жестокосерднее. Исчезла духовность. Не стало доверия друг к другу. Если же мы обратим свой взор к истории нашего государства, к своим истокам, то увидим, что идеалом нашей Родины всегда были святость, духовность, любовь к Родине. Решение проблемы духовно – нравственного воспитания заключается не в отдельно отведенных часах, а в создании нравственной атмосферы в школе, которая бы способствовала духовному становлению ученика, побуждала в нем желание делать добро.

Для того чтобы реализовать приоритет духовно – нравственного воспитания, необходимо у учащихся вырабатывать ключевые компетенции, т.е. умения и навыки в любой области деятельности. Это заказ общества к подготовке его граждан в современных условиях жизни. В настоящее время проблематика формирования компетенций попала в образование и воспитание и заняла ведущее место. Ключевые компетентности формируются на опыте собственной деятельности.

К ключевым компетентностям относится нравственная компетентность, т.е. – готовность, способность жить по традиционным нравственным законам. Рост культурного уровня населения делает культуру речи одной из актуальных проблем. Основы ее закладываются в детстве, в годы учебы. Главное внимание школа уделяет, прежде всего, правильности речи с точки зрения ее соответствия литературной языковой норме. Но какую "литературную" речь мы слышим вокруг: на улице, в школе, в квартире, с экранов телевизоров? Скверно-

словие стало "нормой" для современного, если не носителя "великого и могучего русского языка", так его безропотного "слушателя".

Безусловно, формирование нравственной компетенции у детей не представляется возможной без овладения речевой культурой. Мы часто повторяем, что русский язык велик и могуч, в его составе десятки тысяч прекрасных, точных и нужных нам слов. Однако при этом речь наших детей часто бывает бедна и невыразительна. Действительно жаргонные и нецензурные слова перестали быть непечатными в буквальном смысле: мало кого удивляет, когда герои современных литературных произведений и кинофильмов не стесняются себя в «крепких словцах». Подобные слова стали распространенными и будничными: одних они коробят, другие считают их нормой, а некоторые просто привыкли. Использование детьми скверных слов носит характер эпидемии, их использование стало обыденным. Кто из нас, взрослых, не употребляет таких слов как «короче», «сбрендил», «крыша поехала», «клево», «ты сегодня плаваешь», на употребление таких слов мы не обращаем внимания. Но эти слова не всегда понятны по смыслу и школьники их могут воспринять как оскорбление и унижение. Эти слова позволяют почувствовать себя жертвой и сама способность дать отпор, порой, детям приносит утешение.

В ходе диагностики стало ясно, что у многих школьников возникают трудности общения со сверстниками, педагогами и родителями: 42% учащихся ответили, что испытывают трудности в общении, 57% ответили, что зачастую не понимают и не задумываются над смыслом употребляемых ими слов.

Основную причину неумение и нежелание выбора из множества похожих слов самое нужное дети указывали лень – 42%, 51% учащихся ответили, что жаргонную и нецензурную лексику используют при общении со сверстниками и при общении по мобильному телефону. И действительно, если прислушаться к нашим детям, из их уст, что только не услышишь: о музыке, о стильной одежде, о взаимоотношениях между собой, об увлечениях, о любимых и нелюбимых предметах. Среди красиво описанных историй есть выражения, которые вообще трудно понять и причислить их к оборотам богатого русского языка просто невозможно. В рамках экспериментальной деятельности школы мы проанализировали речь учащихся и выделили часто используемые «безобидные» слова. Распределение по рейтингу использования: «блин», «че», «хоцца», «усекаешь», «ась», «алгебраша», «руссиш», «физра», «мура» и т.д. И используют их дети разного возраста от первоклассников до выпускников.

Анализ полученных данных стал первым толчком для нас. Второй толчок – родительская общественность. Проводя в ноябре 2008 г. общешкольное родительское собрание «Ребенок и мобильный телефон» мы выступили с обращением к родителям, обратить внимание на языковые обороты, с помощью которых общаются дети по мобильному телефону. Более 20 родителей обратились за помощью к классным руководителям и в социально – психологическую службу с вопросом, как помочь ребенку перестать употреблять скверные слова.

Конечно, работа в этом направлении в школе велась всегда, но была она эпизодичной, не системной. Мы решили построить целенаправленную и си-

темную работы школы по преодолению грубых, вульгарных слов у детей, по развитию культуры речи как одного из способов формирования нравственной компетенции у учащихся. Мы внесли в программу экспериментальной работы школы дополнения, расширили поле своей деятельности в рамках эксперимента «Формирование духовно – нравственных качеств личности средствами искусства» по профилактике речевой безграмотности и формированию культуры речи школьников путем решения следующих задач:

- Формировать у учащихся на всех возрастных этапах культуру общения.
- Развивать все виды речевой деятельности, умения слушать и говорить, свободно пользоваться русским языком в различных ситуациях речевого общения.
- Научить учащихся осмысливать свою и чужую коммуникативную практику, развивать у них внимание к собственной речи и речи собеседника.
- Сформировать у учащихся навык коммуникативного поведения, умение корректировать свое общение в зависимости от ситуации и участников акта общения.
- Вооружить учащихся знанием принятых в культурном обществе норм этикета и общения.

Работу в данном направлении мы ведем со всеми субъектами образовательного процесса. В школе разработан кодекс поведения ученика МБОУ СОШ № 18, в который мы включили положения, соблюдение которых позволяют учащимся управлять своей речью:

- п. 1. Дисциплина в школе поддерживается на основе уважения человеческого достоинства учащихся, учителей и других работников школы.
- п. 2. Необходимо здороваться со всеми взрослыми, знакомыми и незнакомыми, педагогами, работниками, посетителями школы, родителями.
- п. 6. К педагогам и всем взрослым, находящимся в школе, необходимо обращаться на «Вы», по имени-отчеству, не перебивать, не вмешиваться в их разговор с кем бы то ни было, за исключением экстренных ситуаций, когда следует предварительно извиниться, а затем изложить суть дела.
- п.7. Запрещается разговаривать с педагогом или любым взрослым, находящимся в школе, неуважительно, применять грубые и нецензурные выражения, держать руки в карманах, удаляться, не окончив разговора.
- п.8. Каждый ученик преумножает добрую славу о школе.

Школьникам даются практические рекомендации не только как себя вести, но как правильно обратиться к учителю, какие слова необходимо использовать в конкретных ситуациях, запрещение употребления грубых и нецензурных выражений. Этот кодекс размещен на стенде в рекреации первого этажа на самом видном месте - рядом с расписанием учебных занятий. Так же была проведена тематическая линейка, на которой было объявлено о вступлении в действие Кодекса поведения ученика нашей школы, проведена акция по распространению памяток с кодексом среди учащихся, в каждом классном коллективе проведен классный час по его изучению.

Мы считаем, что пока школьник не осмыслит данную проблему, то результатов достичь будет трудно. Поэтому на Совете старшеклассников было приня-

то вести активную пропагандистскую работу. Подборе соответствующую информацию и оформили информационный стенд при входе школы. Провели акцию «Вежливые слова», в результате которой ребята из ШДОО «Бригантина» рекомендовали использовать вежливые слова в школе и в каждом учебном кабинете были размещены эти слова на самом видном месте. И акцию «Доброе слово учителю», когда ребята одевали на шею учителей медали, самое важное было сопроводить добрым словом. Мы решили проводить устные журналы по форме младшие – старшим. И уже вышел первый выпуск «Как слово наше отзовется?» В начальной школе проведен «Праздник вежливости».

В нашей школе уже 7 лет работает детское объединения милосердия «Свеча» (руководитель Яровицин А.Н.), которое помогает нашим ребятам преодолеть социальное равнодушие, научить детей творить добро, действовать бескорыстно, по велению души и сердца. Ребята помогают престарелым людям, регулярно посещают дом престарелых в с. Черкизово с благотворительными концертами, проводят акции помощи детям – сиротам. Именно в общении происходит формированию культуры речи, ведь этим людям может помочь любое доброе слово и дети это понимают.

Важной предпосылкой формирования культуры речи и культуры общения школьников является общий нравственный «климат» в классе, стиль взаимоотношений между классным руководителем и детьми, детских взаимоотношений. В обстановке взаимной заботливости и внимания, доброжелательности и требовательности каждый ученик ощущает себя полноправным членом коллектива. Учитывая запросы учащихся, классные руководители проводят 1 раз в четверть тематические классные часы в разнообразных формах:

1 – 4 кл.

«Зачем нужны вежливые слова?»

«Мои товарищи: вежливое обращение к сверстникам»

«Слово лечит, слово ранит»

«Твои друзья и ты»

5 – 8 кл.

«Дал слово – держи. Доброжелательность в общении»»

«Как ты разговариваешь?»

Умея говорить, научись разговаривать»

Вирус сквернословия

9 – 11 кл.

«Сквернословие и здоровье»

«Пути и судьбы ораторского искусства»

«Культура речи и выбор будущей профессии»

«Священное умение говорить»

Задача педагогического коллектива состоит в том, чтобы не только знать о личностном развитии школьника, о тех ролях, которые он может играть во взрослой жизни, но и использовать свои педагогические знания и умения для построения воспитательной системы школы, способной помочь

предусмотреть ситуации, в которых ребенок имел возможность сделать самостоятельный выбор поступка. Словом, ученик должен научиться правильно действовать, не задумываясь в выборе слов, когда за ним не наблюдают, когда от него не требуют отчета. И главный путь – это личный пример. Очень важно контролировать свои эмоции, когда ребенок вдруг начинает выражаться. Не усугублять ситуацию. И напрасно говорить школьнику: «Никогда больше так не говори!». Этим только теряется время, поскольку проблема не решается. Творческой группой учителей разработаны рекомендации для учителей школы:

1. Придерживаться только нормативной лексики;
2. Терпеливо, последовательно и настойчиво помогать детям избавляться от бранных, ругательных слов при выражении мыслей, переживаний;
3. Наглядно, доходчиво и убедительно показывать, как можно выразить свои чувства красиво, без ругательств и сквернословия;
4. На конкретных примерах убеждать, что приятное слово действует на людей куда сильнее, чем самое крепкое ругательство;
5. Убеждать детей, что к ругательствам и жаргонным выражениям прибегают только слабые и ограниченные люди, которым нечего сказать обыкновенными словами;
6. Подчеркивать и показывать на конкретных примерах, что у плохо воспитанных людей непривлекательное будущее, что именно безграмотная речь не позволила многим достичь успеха в жизни;
7. Формировать неприятие косноязычной речи как способа выражения мыслей и чувств;
8. Включать выработку правильных форм общения в решение других коррекционных задач.

Формирование речевой культуры мы рассматриваем не только как нравственную проблему, но и как проблему формирования ЗОЖ. Ведь от плохого слова до плохого поступка – один шаг! Мы включили данную проблему в День профилактики.

Однако чтобы разобраться в данной проблеме и как ее можно решить необходимо регулярно самосовершенствоваться и саморазвиваться. Поэтому в ежегодную разработку общей темы по самообразованию классными руководителями мы выбрали тему «Основы педагогической этики».

С прошлого учебного года в школе началось создание электронного «Архива методической помощи классному руководителю», состоящему из 5 блоков. В блок «Духовно – нравственное воспитание» мы включили раздел «Культура речи». Уже на сегодняшний день здесь находится более 15 методических разработок и мультимедийных презентаций педагогов школы, которые общедоступны и могут являться готовыми разработками или основой для проведения внеклассных мероприятий.

На ШМО классных руководителей был проведен практикум «Специфика педагогического общения», на котором классным руководителям было предло-

жено обсуждение конкретных ситуаций, с которыми может встретиться классный руководитель и обсуждение путей выхода из них. (Например, в классе шум, т.к. при выполнении работы возникли у ребят разногласия, вы стремитесь восстановить порядок.)

Домашняя обстановка и отношения в семье оказывают большое влияние на нравственное развитие ребенка. За нравственным развитием ребенка требуется следить так же тщательно, как и за его успехами в чтении, письме, математике. Поэтому взаимодействие нашего педагогического коллектива с родительской общественностью направлено на создание единого воспитательного поля, единой социальной сферы, где наивысшие ценности являются основой жизни, достойной человека. Партнерские отношения наших педагогов и родителей подразумевают доверие, обмен знаниями и опытом общения с детьми, оказание психолога – педагогической помощи, активное вовлечение родителей в совместную досуговую деятельность детей.

В план работы с родителями классные руководители включили тематическое родительское собрание «Формирование культуры речи ребенка в семейном воспитании». Учитывая вопросы родителей, нами разработана и распространена среди родителей памятка «Как себя вести, если бранится мой ребенок?». В этом учебном году в День профилактики мы разработали тему общешкольного родительского собрания «Сквернословие и здоровье». Регулярно работает служба «Открытый микрофон». Работу службы обеспечивает Уполномоченный по защите прав образовательного процесса Куликова Т.П.

Проблема жаргонизма и сквернословия преодолима. Необходимо лишь вести целенаправленную работу по преодолению грубости и вульгарности у детей, используя все благовидные способы. А главное запастись терпением. Если еще в прошлом учебном году наши школьники задавали вопрос «Не все ли равно, как говорить? Главное, чтобы тебя понимали!» То сейчас наметились некоторые позитивные изменения.

Формирование нравственной компетенции школьников – активный жизненный процесс отношений, взаимодействий, деятельности, общения и преодоления противоречий. Это процесс постоянных и систематических решений, выборов волевых действий в пользу моральных норм, процесс самоопределения и самоуправления в соответствии с ними. Нравственная компетентность формируется не на словесных или деятельностных мероприятиях, а в повседневных отношениях и сложностях жизни, в которых ребенку приходится разбираться, делать выбор, принимать решения и совершать поступки. И именно школьные педагоги могут научить детей жить в обществе, правильно общаться, не оставляя шрамов в душах окружающих, соотносить свои поступки с «золотым правилом» нравственности: «Не делай другому того, чего не желаешь себе».

Литература

1. *Баева И.А.* Психологическая безопасность в образовании: Монография. Санк-Петербург, 2002.-271 с.

2. Маслоу А. Мотивация и личность. Санкт-Петербург, 2001.-478 с.
3. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций.

Школьное химическое образование как практический путь решения глобальных проблем человеческого общества.

Г.Г. Етумян (Коломна)

Актуальность статьи обусловлена значимостью рассматриваемых экологических и валеологических проблем, которые ставит перед нами сама жизнь. Вместе с тем, становится все более очевидным, что без целенаправленного воспитания у каждого человека осознанного отношения к своему здоровью устранить ставшее уже закономерностью падение уровня здоровья российского народа невозможно. В связи с этим особенно остро стоит проблема школьного образования. Именно через воспитание культуры здоровья молодого поколения можно добиться впечатляющих результатов в разрешении проблемы.

Материалы, изложенные в статье, дают возможность найти практические пути решения проблем психолого-педагогической безопасности именно в стенах школы, как основной ячейки воспитательного процесса и образования нового молодого поколения нашего общества.

Предлагаемые методы позволят полнее учесть интересы и профессиональные намерения школьников, получить более высокие результаты, как в деле образования, так и на пути решений проблем связанных с психологическим здоровьем ребенка.

Более того, я уверена, что образование в новом глобальном мире сумеет сохранить за собой роль ведущего центра в системе поиска методов практического решения проблем. Образование, прежде всего, не только процесс передачи накопленных знаний, но и воспитание творческого подхода, нравственных качеств, внутренней культуры, способности воспринимать и активно участвовать в постоянных изменениях окружающей среды.

Однако, как это ни прискорбно, в настоящее время под лозунгом гуманитаризации образования происходит сокращение учебных планов в области естествознания. При этом забывается, что химия как наука, занимая одно из центральных мест в естествознании, составляет основу для формирования научного мировоззрения учащихся. Химические знания необходимы каждому человеку, они определяют рациональное поведение человека в окружающей среде.

Для обоснования, разработанных мной мероприятий, необходимо далее в статье остановиться на некоторых теоретических и практических предпосылках, которые имеют место в трудах психологов, биологов, педагогов и экологов.

1. Для подавляющего большинства людей основной и главной темой в жизни, становится тема выживания. Но не просто выживания, каждый из нас стремится успеть стать счастливым, реализовать себя, в этом постоянно воюющем, предающем, лгущем и непредсказуемом мире. Стремление к счастью – это суть каждого человека.

2. Природа желаний покоится в недостаточности.

Одной из доминирующих иллюзий, в которую погружён человеческий разум, является иллюзия недостаточности. Людям недостаточно всего: денег, знаний, силы, уверенности, свободы, любви, радости, счастья, наконец, самой жизни.

3. В этом мире недостаточности, где всего не хватает, самым ценным становится то, что является дефицитом. Дефицитом №1, является любовь. Если любовь востребована, - она неминуемо становится объектом спекуляций. Здесь всё становится очень похожим на биржу. Если хочешь получить мою любовь – плати ту цену, которую я назначаю. На бытовом уровне это означает: если ты хочешь, чтобы я тебя любил – делай то, что я желаю.

В воспитании детей родители преследуют две основные цели:

3.1. Сделать так, чтобы их ребенок не попал в беду, т.е. уберечь своё дитя от опасностей, которые таит в себе жизнь.

3.2. Сделать так, чтобы их ребенок был самым лучшим из всех.

Эта система воспитания учит детей лгать. Вначале дети лгут своим родителям, позже – всем остальным, а в конечном итоге – и самим себе. Эта система воспитания делает людей несвободными и зависимыми от любви других людей и от общественного мнения.

Человеческий рост, развитие и эволюция оказываются в прямой зависимости от того, какие ценности проповедуются в очередном классе школы, каждой новой семье, любом уровне человеческого сообщества.

В плане воспитания существует один безнадёжный нюанс: как бы замечательно Вы не воспитывали своего ребенка, ваше воспитание пойдёт прахом, если влияние окружающей среды будет противоположным.

4. На процесс обучения самое, пожалуй, значительное воздействие оказывает не педагогическая технология и не качество преподаваемых знаний, а личность самого учителя. Обладающие заниженной самооценкой учителя проявляют установки, в которых содержится негативный потенциал, способный причинить ученику значительный вред. Среди наиболее ярких признаков, характеризующий такой стиль педагогической деятельности, отмечаются следующие утверждения.

* использовать любую возможность, чтобы занять учащихся, не позволяя им расслабляться;

* к тем, кто не проявляет к учителю симпатии, относиться так же;

* в качестве стимула к учебе использовать чувство вины за промахи, обнаруживающиеся у учеников;

* строить обучение на основе конкуренции.

* допускать возможность нечестного поведения учащихся во время экзамена;

* неустанно напоминать ученикам о суровой реальности взрослой жизни.

Этого допускать нельзя.

Напротив, эмоционально стабильные учителя в качестве своих ведущих черт называют: уверенность в себе и стремление к активному общению с учениками.

6. Дети с низкой самооценкой, по сравнению со своими сверстниками, имеющими высокий уровень оценки себя, очень не любят контрольные работы и совместные занятия с другими, зато им нравится смотреть телевизор, просто слушать учителя или заниматься чем-либо посторонним. Обладая негативными представлениями о своих учебных способностях, они, таким образом, исключают те виды активности, где скрывается возможность публичного оценивания результатов. И предпочитают ситуации, где можно сохранить анонимность, не занимая нежелательного места среди сверстников. Вот почему приходится слышать на уроках или во время проведения элективного курса по химии такие высказывания некоторых учеников: «Мне химия не нужна», «Зачем забивать голову ненужной информацией», «Мне ЕГЭ по химии не сдавать». У многих школьников возникает вопрос: для чего экономисту, электросварщику, электромонтеру, бухгалтеру, юристу изучать химию?

В связи с этим становится актуальным совершенствование форм и методов обучения химии, которые стимулируют мыслительную деятельность школьников, развивают их познавательную активность, учат практически использовать химические знания, именно в настоящих условиях.

С учётом выше изложенного, я пришла к убеждению, что наиболее эффективным будут занятия по химии проходить в форме игр, элективных курсов, устных журналов, кроссвордов с активным привлечением всех учеников. В решении данных проблем могут найти свое место игровые формы организации занятий, которые способны выступать в качестве действенного средства обучения. Атмосфера игры создает условия, при которых ребята незаметно для себя вовлекаются в активную деятельность, начинают понимать, что выиграть можно тогда, когда имеешь определенный запас знаний. Кроме того, игровая форма проведения занятий предполагает коллективное сотрудничество учителя и учащихся. При формировании групп учитываются уровень знаний учащихся, направленность их интересов, психологическую совместимость. Школьник только тогда может справиться с возложенной на него задачей, когда он в сотрудничестве с другими ребятами полностью применяют свои знания, только тогда он овладевает необходимыми умениями и навыками коллективного труда. На этой же основе происходит и формирование необходимых нравственных качеств.

Мой опыт показывает, как бы ни был хорошо подготовлен преподаватель, как бы он ни владел предметом, но все равно ученики предпочитают его объяснению хорошую игру, где они будут сами познавать мир, будут взаимообучаться. Они с удовольствием примут и усвоят информацию преподавателя, но

непрерывно как участника их игры, то есть действительным носителем информации, педагог должен научиться играть.

Я уверена в том, что это единственный путь решения проблемы.

Обычно администрация школы говорит преподавателю, у которого по предмету много «плохих» оценок: «Вы не вызываете у ребёнка интереса к учёбу». Как его вызвать, если потребности знания нет, теоретического мышления нет? Отношение к химии в обществе не однозначно. Достаточно вспомнить навязчивую фразу из рекламных роликов «Химии нет!». В то же время, возрастающий объём информации, непрерывное обновление учебных дисциплин, рост хемофобии в обществе привело к тому, что интерес у учащихся к химии снизился. Отсюда - нежелание изучать учебные и научные тексты химического содержания и отсутствие умений и навыков воспринимать их в целом. Учителю трудно объяснить и ответить на вопросы:

Куда ведут нас сегодня современная химическая наука и химическая технология? В благополучное устойчивое будущее или самым коротким путем к катастрофе вселенского масштаба? И всё же, что есть!

1. Радостная жажда деятельности.

2. Потребность в смене жизненной позиции. Эта потребность появляется под влиянием родителей, всего окружения и среды. Школьник начинает смотреть на себя со стороны, глазами окружающих. А это есть уже начало объективной позиции, учитывающей не только собственные интересы, но и интересы других людей.

3. Желание общаться. Самая главная наука – это язык. Слово – орудие, которым человек пользуется для выражения своих мыслей и общения с другими людьми. И, если уж говорить о гуманитаризации образования, то в учебники по химии и во внеклассные занятия надо вводить поэзию. Нашу планету действительно окружает ноосфера, сфера разума и духа, как утверждал В.И. Вернадский. Самым подвижным элементом этой сферы, очевидно, является поэзия. Представьте себе, что на устном журнале по химии прозвучат стихи:

Химия всех цариц наука,
Химия всех важней.
Синтез различных компонентов –
Это подвластно ей.
Может помочь в беде больному
И чудо сотворить,
Может согреть зимой холодной –
Нам без неё не жить.
Ты подчинила все стихии:
Воду, металл, огонь.
Без кислорода нет жизни в мире,
Свет нам даёт неон.
Феррум находится в клетках крови,
Без аш-два-о не жить.
Химию в школе изучают,

Чтоб жизнь ей посвятить.

Вот вам и гуманитаризация химии.

А, теперь, самое главное. Почему же я считаю, что только школьное образование является практическим путём решения глобальных проблем человеческого общества?

Наша школа должна воспитывать человека нового качества. Важнейшими составными частями процесса становления личности человека являются:

ОБРАЗЕЦ:

Родители и учителя являются образцами для детей. Дети наблюдают и подражают: словам, поведению и привычкам. Дети учатся думать так, как думают взрослые, чувствовать то, что они чувствуют, выбирать то, что они выбирают, и вести себя так, как ведут себя они.

ОБУЧЕНИЕ:

Взрослые должны преподавать детям необходимые для жизни порядки и принципы. Это включает всё: от умения завязать шнурок до библейской правды о том, кто есть Бог. Здесь необходимо подчеркнуть, что обучение состоит не только в словесных указаниях, но и в дисциплине, которая должна подкреплять обучение.

УМЕНИЕ УСТАНАВЛИВАТЬ ОТНОШЕНИЯ:

Родители и учителя должны любить детей и относиться к ним нежно и бережно. Без тёплых, исполненных любви, эмоционально близких отношений две первые составляющие не повлияют на жизнь ребёнка.

В соответствии с этими процессами люди должны быть:

- преданы друг другу;
- почитать друг друга;
- быть в единомыслии между собой;
- принимать друг друга;
- наставлять друг друга;
- служить друг другу;
- повиноваться друг другу;
- назидать один другого.

Вот те принципы, которыми я руководствуюсь в своей преподавательской деятельности в школе. Знания учеников по химии, именно в этом возрасте позволят им и в будущем их семьям повысить свой культурный уровень и, обладая полной информацией об экологических проблемах современной обстановки, подключиться к решениям этих проблем. Наша надежда – это молодое подрастающее поколение. Оно лучше нас и может решить глобальные проблемы современного человеческого общества. В этом им помогут любящие родители и учителя.

Именно в настоящее время это является актуальным.

Особенности эффективной педагогической деятельности взрослых с одаренными детьми.

И.И.Панина (Коломна)

Роль учителя в создании безопасной образовательной среды в школе очень велика. Кто, как не он может отслеживать появление различных угроз и вовремя на них реагировать. Самый главный источник развития человека, движущая сила находится в самом человеке. Однако для того, чтобы включились внутренние механизмы личностного роста, необходимы определенные условия.

Одаренность – это качественное своеобразное сочетание способностей, от которого зависит возможность достижения большего и меньшего успеха в выполнении той или иной деятельности. Можно говорить об одаренности ребенка к чему-либо, к какой-либо деятельности. Часто одаренность зависит от того, какая ценность придается тем или иным видам деятельности и что подразумевается под «успешным» выполнением конкретной деятельности. Одаренность - качество, которое возникает в контексте «человек-среда». К сожалению, пока специфика такого взаимодействия не раскрыта в полной мере, но уже сегодня можно сказать, что основой зарождения и проявления одаренности является взаимодействие между личностью и окружением, таким образом, интенсивность и качество этого взаимодействия влияют на характер одаренности. Как вы считаете, каким должно быть взаимодействие педагога с одаренным ребенком, чтобы он смог проявить себя?

Причины уязвимости одаренных детей:

1. Стремление к совершенству (перфекционизм). Для одаренных детей характерна внутренняя потребность совершенству. Они не успокаиваются, не достигнув высшего уровня. Свойство это проявляется весьма рано.
2. Ощущение неудовлетворенности. Такое отношение к самим себе связано с характерным для одаренных детей стремлением достичь совершенства во всем, чем они занимаются. Они очень критически относятся к собственным достижениям, часто не удовлетворены, отсюда – ощущение собственной неадекватности и низкая самооценка.
3. Нереалистические цели. Часто одаренные дети ставят перед собой завышенные цели. Не имея возможности достичь их, они начинают переживать. С другой стороны, стремление к совершенству и есть та сила, которая приводит к высоким достижениям.
4. Сверхчувствительность. Поскольку одаренные дети более восприимчивы к сенсорным стимулам и лучше понимают отношения и связи, они склонны и критически относятся не только к себе, но и к окружающим. Одаренный ребенок более уязвим, он часто воспринимает слова или невербальные сигналы как проявление неприятия к себе окру-

жающими. В результате такой ребенок нередко считается гиперактивным и отвлекающимся, поскольку постоянно реагирует на разного рода раздражители и стимулы.

5. Потребность во внимании взрослых. В силу природной любознательности и стремления к познанию одаренные дети нередко монополизуют внимание учителей, родителей и других взрослых. Это вызывает трения в отношениях с другими детьми, которых раздражает жажда такого внимания.

6. Нетерпимость. Одаренные дети нередко с недостаточной терпимостью относятся к детям, стоящим ниже их в интеллектуальном развитии. Они могут отталкивать окружающих замечаниями, выражающими презрение или нетерпение.

Требуется особый стиль общения и взаимодействия с ребенком, подростком, наиболее желателен и благоприятен – демократический стиль взаимодействия, который характеризуется как творческий, деловой и в меру лояльный с учетом творческих способностей каждого ребенка. В связи с этим психологи выделяют качества, необходимые педагогу для работы с одаренными детьми:

- Чуткость – чувствительность к переживаниям и потребностям ребенка;
- Способность к индивидуализации воспитательно-образовательного процесса;
- Интеллект выше среднего;
- Настойчивость и целеустремленность;
- Творческое начало; профессиональная и эмоциональная зрелость;
- Эмоциональная стабильность;
- Широкий круг интересов и умений;
- Чувство юмора;
- Позитивная «Я-концепция» в отношении самовосприятия и восприятия окружающих.

«Вредные советы» помогут вам уничтожить всякий познавательный интерес к вашему предмету:

- Заставляйте учащихся работать сверх меры, предъявляя завышенные требования; для объяснения своей позиции как можно чаще провозглашайте лозунг: «На «пять» мой предмет знает Господь Бог, на «четыре» я сам(а), ну а про вас и говорить нечего»;

- Требуйте от учащихся делать то, что они не в состоянии выполнить, и как можно больше;

- В случае неудачи ребенка подчеркивайте его «никчемность», чтобы прочнее сформировалась привычка опускать руки;

- Настраивайте ребенка на то, что он никогда не сможет достигнуть успеха, преодолеть препятствия;
 - Формируйте у ребенка ощущение собственной слабости, ничтожности, это удержит его в реализации творческих способностей, затруднит общение со взрослыми и сверстниками;
 - Высмеивайте страхи ребенка;
 - На уроках и переменах делайте как можно больше замечаний, постоянно увеличивайте количество окриков, одергиваний – это поможет вызвать у учащихся и агрессию и тревогу;
 - Никогда не сдерживайте себя, не задумывайтесь долго над тем, что вы говорите ребенку; не бойтесь выражать свой гнев и презрение в открытую;
 - Самое главное – создайте неблагоприятный психологический климат в классе, понижайте самооценку учащихся, отвергайте их достижения.
- И, в конечном счете, ваш авторитет достигнет заоблачных высот, и ученики будут бояться даже лишний раз вздохнуть на ваших уроках.

Создание безопасной информационной образовательной среды школы (из опыта работы МБОУ СОШ № 21)

С.С. Сологуб (Коломна)

Понятие безопасности информационно-образовательной среды школы.

Согласно теории самоактуализации личности А. Маслоу, в ряду базовых потребностей человека (не затрагивая физиологический уровень) 70% занимают потребности в безопасности и защите [13]. Учитывая, что современный человек в условиях информационного общества, чтобы не отстать от динамических перемен, вынужден учиться и переучиваться на протяжении всей своей жизни, становится очевидным, что потребность безопасного образования является ключевым условием его успешной самоактуализации и самореализации на всех уровнях образования.

В связи с этим становится актуальным формирование безопасной образовательной среды школы, как одного из механизмов достижения безопасности образования и фактора самоактуализации субъектов образования.

Нормативными основаниями данной деятельности являются Закон “Об образовании”, “Концепция национальной безопасности Российской Федерации” [7], Закон РФ “О безопасности” [3]. В целом безопасность рассматривается в нем как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз; угрозы - совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, обще-

ства, государства и исходящих от внутренних и внешних источников опасности.

Безопасность образовательной среды школы в данное время, в период активного формирования в нашей стране информационного общества, невозможно рассматривать в отрыве от понятия информационная безопасность.

Проведенный анализ научных работ по данной проблеме показал возросшее внимание специалистов в самых разных областях (от педагогики, психологии, права до IT-специалистов) к проблеме информационной безопасности образовательной среды школы.

В круг законов, охватывающих вопросы информационной безопасности в целом, входят:

- Федеральный закон "О безопасности" (от 05.03.1992 №2446-1)
- Федеральный закон "О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных" (от 2.09.1992 №3523-1)
- Федеральный закон "Об авторском праве и смежных правах" (от 9.07.1993 №5351-1)
- Федеральный закон "Об информации, информатизации и защите информации" (от 20.02.1995 №24-ФЗ)
- Федеральный закон "Об участии в международном информационном обмене" (от 04.07.1996 №85-ФЗ)
- Федеральный закон "О защите персональных данных" (от 27 июля 2006 года №152-ФЗ)
- Федеральный закон "О защите детей от информации, наносящей ущерб их здоровью и развитию" (№ 436 от 29.12.2010)

В данных документах понятие *информационной безопасности* определено как "состояние защищенности информационной среды, общества, обеспечивающее ее формирование, использование и развитие в интересах граждан, организаций, государства"[5].

Целями защиты информационной сферы являются:

- предотвращение утечки, хищения, утраты, искажения, подделки информации; предотвращение угроз безопасности личности, общества, государства;
- предотвращение несанкционированных действий по уничтожению модификации, искажению, копированию, блокированию информации;
- предотвращение других форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и информационные системы, обеспечение правового режима документированной информации как объема собственности;
- защита конституционных прав граждан на сохранение личной тайны и конфиденциальности персональных данных, имеющих в информационных системах;
- сохранение государственной тайны, конфиденциальности документированной информации в соответствии с законодательством;

- обеспечение прав субъектов в информационных процессах и при разработке, производстве и применении информационных систем, технологий и средств их обеспечения.

Наряду с этим комплексного понятия безопасности информационной образовательной среды школы в науке пока не дано. Что же понимается под безопасностью информационной образовательной среды школы?

В педагогической науке пока нет точного определения данного понятия, хотя в нормативно-правовых актах, регулирующих информационную безопасность, отдельные его аспекты получили характеристику.

Так в ФЗ "О защите детей от информации, наносящей ущерб из здоровью и развитию" **информационная безопасность детей** определяется, как состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию[3]. В Национальном стандарте "Информационная технология. Практические правила управления информационной безопасностью" раскрывается понятие **информационная безопасность** (с позиции защиты информации) - состояние защищенности информационной среды, защиты информации, представляющая собой деятельность по предотвращению утечки защищаемой информации, несанкционированного и непреднамеренного воздействия на защищаемую информацию"¹.

ФГОС² определяет информационно-образовательную среду школы (ИОС), как среду образовательного учреждения включающую комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы, совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ): компьютеры, иное ИКТ-оборудование, коммуникационные каналы, систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение и воспитание"[12].

Исходя из данного определения в информационно-образовательной среде школы можно выделить несколько аспектов:

- ИОС как информационное выражение образовательной среды;
- ИОС как часть информационной среды, имеющая образовательное значение;
- ИОС как информационное содержание образовательной среды (информационные объекты, средства, ресурсы, инструменты).

Как и всякая другая среда ИОС должна обладать потенциалом самосохранения и безопасности.

Безопасную информационно-образовательную среду школы можно определить как защищенную, основанную на использовании компьютерной техники программно-телекоммуникационную среду, реализующую единими технологическими средствами и взаимосвязанным содержательным наполнени-

¹ Национальный стандарт "Информационная технология. Практические правила управления информационной безопасностью"- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17799-2005

² ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт

ем качественное информационное обеспечение школьников, педагогов, родителей, администрацию учебного заведения и общественность[6].

Подобная среда включает в себя организационно-методические средства, совокупность технических и программных средств хранения, обработки, передачи информации, обеспечивающую оперативный доступ к педагогически значимой информации и создающую возможность для общения всех субъектов образовательного процесса.

Безопасность информационно-образовательной среды выражается в следующем:

- в безопасности ресурсов ИОС и ее инфраструктуры;
- в безопасности личной информации субъекта образования, его личной информационно-образовательной среды (учителя и ученика);
- в безопасности самого субъекта образования при его взаимодействии с ИОС и общей социально-информационной средой.

Требования к безопасности информационно-образовательной среды школы.

Обобщая выше сказанное, информационно-образовательная среда – это педагогическая система плюс ее обеспечение, т.е. подсистемы финансово-экономическая, материально-техническая, нормативно-правовая и маркетинговая, менеджмента³. Безопасность ИОС - это создание условий безопасного функционирования информационно-образовательной среды школы.

Единое безопасное информационное пространство образовательного учреждения – это открытая развивающаяся система, в которой задействованы и на информационно-коммуникативном уровне связаны все активные участники учебно-образовательного процесса:

- администрация школы, учителя, ученики и их родители, общественность;
- учебные и методические материалы, ресурсы ИОС, педагогические и информационно-компьютерные технологии, объекты инфраструктуры;
- формализованное представление всех связей в образовательной среде школы;
- информационное (электронное) представление системы управления учебными процессами.

Назначение школьной информационно-образовательной среды быть информационным посредником между школой, как социальным институтом, и обществом; между конкретными субъектами образовательной среды.

Основным свойством безопасной информационно-образовательной среды школы, по которому оценивается ее состояние и функционирование, считается ее *качество*. На современном этапе информационно-образовательная среда учебного учреждения считается *качественной* в том случае, если она соответствует целям и нормам *информационного общества* с его индустрией познания и качественно новой информационной культурой, в том числе, культурой потребления и производства информационных ресурсов[8]. Это соответствует

³ Соколова О.И. (pedagogika/andreev/andreev9.html):

стратегии образования и основной цели информационно-образовательной среды.

В соответствии с этим требованием, информационно-образовательная среда должна обеспечивать:

- доступность и безопасность информации среды школы и ЭОР⁴;
- безопасность разнообразных форм, тематики и качества информационных ресурсов образовательной среды;
- полноту, оперативность, достоверность и удобство получаемой ее средствами информации;
- восприятие знаний образовательной среды, воспроизведение их в личных знаниях учеников и создание на их основе производных знаний;
- формирование культуры социально-информационного взаимодействия.

Создаваться ИОС должна на следующих принципах [8, 9]:

Принцип личностного ориентирования. ИОС должна быть направлена на ученика с его культурно-познавательными потребностями, на развитие его личности с учетом ее индивидуальных особенностей и познавательной активности.

Принцип направленности на личностное развитие ученика. ИОС должна стимулировать познавательную активность ученика, и опосредованно воздействовать на него в направлении более глубокого изучения предмета, самообучения ему и саморазвития.

Принцип психологической защиты личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса; реализацией данного принципа является устранение психологического насилия во взаимодействии.

Принципы системности, вариативности и качества ИОС. ИОС должна быть максимально вариативной, обеспечивая необходимую дифференциацию всех возможных пользователей ее ресурсов и технологий (учителей, учеников, администрации, родителей и пр.).

Принцип многосредности ИОС, касается технического и программного оборудования информационной среды.

Принцип доступности ИОС и ее ресурсов: возможность определения адреса, получение доступа к ее учебным компонентам ИОС из любой точки удаленного доступа и передачи их по другим адресам удаленного доступа.

Принцип широкой и открытой сферы применения ресурсов ИОС: способность к массовому использованию ИОР и ЭОР среды. Это соответствует понятию ИОР и, соответственно, ЭОР как системных информационных продуктов, предназначенных для массового использования в сфере образования и обладающих открытой (неограниченной) сферой применения.

Принцип адаптируемости ИОС: способность любой учебной технологии ИОС к адаптации в соответствии с конкретной спецификой предметного обучения.

⁴ ЭОР - электронные образовательные ресурсы

Принцип эффективности ИОС: способность к увеличению эффективности и производительности за счет сокращения времени на поиск и передачу объектов среды.

Принцип инвариантности технологий ИОС: соответствие уровню современной информационной продукции, готовность к работе без дополнительной доработки.

Опыт создание информационной образовательной среды МБОУ СОШ № 21.

Создавая информационную образовательную среду школы мы руководствовались основными содержательными требованиями к ИОС изложенными в федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования [12].

В соответствии со Стандартом, информационно-образовательная среда образовательного учреждения должна обеспечивать:

- информационно-методическую поддержку образовательного процесса;
- планирование образовательного процесса и его ресурсного обеспечения;
- мониторинг и фиксацию хода и результатов образовательного процесса;
- мониторинг здоровья обучающихся;
- современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации;
- электронное взаимодействие всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей, педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности), в том числе в рамках дистанционного образования;
- дистанционное взаимодействие школы с различными организациями социальной сферы: учреждениями дополнительного образования детей, культуры, здравоохранения, спорта, досуга, службами занятости населения, обеспечения безопасности жизнедеятельности».

В соответствии с требованиями информационно-образовательная среда нашей школы содержит три деятельностных уровня [8]. Первый уровень – педагогическая система, определяющая форму и содержание информационно-образовательной среды. Второй уровень – система информационно-образовательных, электронно-образовательных ресурсов (ИОР и ЭОР), методических ресурсов, ресурсов информационной среды, имеющих образовательное значение. Этот уровень непосредственно связан с педагогической системой, развивается и функционирует под ее управлением и связан с процессом информатизации УВП. Третий уровень – образовательная медиасреда [11], содержащая познавательные и социокультурные ресурсы общей среды, связанные с образованием, самообразованием, саморазвитием учащихся, самостоятельным добыванием ими знаний. Этот уровень ИОС имеет опосредованное управление педагогической средой. Повышение эффективности этого управления является одной из проблем педагогической системы и ИОС.

Реализация данных уровней осуществляется через следующие компоненты информационно-образовательной среды школы.

Учебный компонент содержит систему информационно-образовательных ресурсов – ИОР, в том числе, систему ЭОР, структурированные в соответствии с предметным обучением, тематикой и направлениями познавательной деятельности. Разрабатывается и постоянно пополняется программно-методический комплекс, нацеленный на информатизацию учебной деятельности. Школа использует возможности образовательного программного продукта "КМ-ШКОЛА" по всем предметным областям.

Наличие локальной сети с выходом в Интернет, оборудование всех учебных кабинетов компьютерами, мобильный компьютерный класс позволяют учащимся и учителям беспрепятственно использовать информационные образовательные ресурсы в учебном процессе.

Методический компонент находится в стадии формирования и аккумулирует методические ресурсы, классифицированные по тематике и предметам обучения, в том числе имеющие электронное представление. Электронная библиотека методических ресурсов находится в библиотеке школы, частично представлена на сайте образовательного учреждения.

Проектирование, построение и функционирование методического компонента осуществляться в строгом соответствии с обширным комплексом требований и рекомендаций психолого-педагогического, дидактического, методического и технологического характера (обсуждение материалов на заседаниях ШМО и Методического совета школы).

Частью учебного компонента является **деятельность учителей**, как организаторов образовательного процесса. Она связана: во-первых, с повышением квалификации педагогов; во-вторых, с повышением качества знаний, умений способностей и компетентностей учеников; в-третьих, по использованию различных инновационных методик в обучении; в-четвертых, с взаимодействием с родителями и другими представителями социума.

В современной сфере образования учитель является не только потребителем педагогических знаний (научных, методических), постоянно повышающим свой профессиональный, социокультурный и информационный уровень. Он может и должен участвовать и в творческой научно-методической работе. Ему есть что сказать, имеется опыт, которым можно поделиться, что многие учителя и делают – помещая свои статьи и заметки в журналах, WEB-сайтах, порталах Интернет (Сеть творческих учителей, Прошколу, Первое сентября, Педсовет.org и др.), участвуя в вебинарах.

Компонент оценки результатов обучения включает в себя средства измерения, оценки и контроля знаний, умений и навыков учащихся. В данное время в школе определяется перечень компьютерных и коммуникационных средств, предназначенных для автоматизации диагностики и контроля знаний (СОКО).

Началось внедрение программы «1С:Школьная психодиагностика» предназначенной для психологов сферы образования, предоставляющих психологическую помощь и консультации учащимся общеобразовательных по вопросам трудностей в обучении, по проблемам общения со сверстниками, учителями и родителями, а также при решении вопросов выбора профессии учащимися в соответствии с их склонностями и способностями.

Данный программный продукт позволяет решать задачи мониторинга развития познавательной и личностной сфер обучающихся. Программа представляет собой инструментарий для психодиагностики учащихся и служит для получения индивидуального и группового психологического среза с целью планирования дальнейшей работы с учащимися.

Внеучебный компонент ИОС. Информационные технологии способны поднять на более высокий уровень внеучебные мероприятия, непосредственно не связанные с содержанием основной учебной деятельности. Очевидна целесообразность использования компьютерных телекоммуникаций в межличностном внеучебном общении (гостевая книга на сайте школы, школьный медиахолдинг). В данных областях от качества и уровня содержательно-методической проработанности соответствующих средств ИКТ существенно зависит учебно-воспитательный эффект внеучебной деятельности.

Основные информационные ресурсы внеучебой деятельности, используемые в МБОУ СОШ № 21:

- информирования учащихся, педагогов и родителей школы о проводимых или планируемых внеучебных мероприятиях через сайт школы, электронный дневник;
- информационные средства поддержки деятельности классных руководителей (выпуск тематических брошюр, методических рекомендаций по проведению классных часов пресс-центром школы);
- выпуск школьной газеты, деятельность школьного телевидения, гостевой книги на сайте школы как средства информационного обеспечения внеучебного общения учащихся [11];
- информационные средства, необходимые для проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий в школе;

Административный компонент ИОС. В автоматизации организационно-управленческой деятельности школы применяются программные системы для планирования расписания занятий (Хроногораф), средства расчета учебной нагрузки и тарификации⁵, электронные базы данных о преподавателях, школьниках, средствах обучения (КМ-ШКОЛА).

В административном компоненте ИОС школы представлены существенные факторы внешней среды, создающие условия образования и обучения в школе. Это, в частности, регламентирующие, нормативные документы, стандарты, ФГОС, законодательная база образования, представленные на сайте школы.

⁵ Примерная тарификация// ГОУ ВПО МО АСОУ, <http://kpmo.momos.ru/mmnsot/>

В разработке в данный момент находится система здоровьесберегающего обеспечения, содержащая в качестве элементов следующие технологии [2]: контроля здоровьесбережения в рамках предметного обучения; планирования здоровьесберегающего сопровождения учебного процесса; медико-психологического сопровождения здоровьесберегающего обучения.

В административную компоненту включена система диагностики психологических факторов в школе, разработанная на основе методики диагностики психологической безопасности образовательной среды И.А. Баевой [9]. Это, в частности:

- эмоционально-психологический климат в ИОС;
- удовлетворенность состоянием ИОС;
- демократичность ИОС;
- содействие формированию учебно-познавательной мотивации, развитию познавательных интересов;
- удовлетворенность качеством предоставляемых школой образовательных услуг.

Информационно-образовательная среда, отражая всю деятельность школы, содержит не только открытую для свободного доступа информацию. Есть информация служебного пользования (административная), конфиденциальная. По Закону [4] персональная информация (об учениках, педагогах) также не подлежит свободному распространению. Поэтому вместе с обеспечением свободного доступа к открытой информации ИОС имеет средства охраны необходимой конфиденциальности, защиты информации, а также развивается информационно-правовая культура субъектов образования.

Обеспечена **защита компьютеров от внешних несанкционированных воздействий** (компьютерные вирусы, логические бомбы, атаки хакеров и т. д.) посредством специального программного обеспечения. Установлен **строгий контроль за электронной почтой и гостевой книгой сайта**, обеспечив постоянный контроль за входящей и исходящей корреспонденцией. Установлены **соответствующие пароли на персональные компьютеры**, а также определение работы с информацией на съемных носителях. И самое главное, класс информатики не подключен к локальной сети школы.

Проектируя и формируя свою ИОС, школа возлагает на себя функции: разработки, экспертизы, внедрения, документирования, сопровождения. ИОС, как сложная система и информационно-образовательное пространство требует администрирования базами данных, управления различными АРМами (автоматизированными рабочими местами), системой информационной безопасности (защиты информации) и пр.

Родители учеников также оказываются вовлеченными в ИОС школы и, следовательно, являются участниками ее информатизации. Благодаря сайту школы и электронным дневникам они имеют возможность:

- ознакомиться со школьной педагогической системой, разобраться в ней и помочь сориентироваться своим детям;

- следить в оперативном режиме за успехами своих детей, корректировать их состояние и поведение своим родительским информационно-психологическим воздействием, при необходимости оказывать помощь;
- участвовать в жизни школы, знать новости и проблемы, предлагать их решения.

Проблемы безопасности информационно-образовательной среды.

Создавая безопасную информационно-образовательную среду, мы столкнулись с проблемами, от решения которых будет зависеть эффективность функционирования всей образовательной среды школы:

- на уровне *инфраструктуры*, которая требует постоянного совершенствования в условиях изменений, происходящих в социальном окружении школы, технического и информационного прогресса, организация защиты конфиденциальной информации, в т. ч. персональных данных работников и учащихся ОУ, учет всех носителей конфиденциальной информации, защита интеллектуальной собственности участников образовательного процесса;
- на уровне *педагогической системы*, здесь необходимо не только обучение соответствующим знаниям и умениям, но и новым педагогическим технологиям; активное внедрение в практику работы учителей личностно-ориентированных технологий;
- на уровне *субъекта*, развитие и саморазвитие информационной субкультуры, культуры познания, самопознания, личной безопасности учащегося и учителя.
- на уровне *среды в целом*, опосредованное воздействие, создание благоприятной атмосферы сотрудничества в информационной среде, просветительская работа о возможных негативных факторах взаимодействия с виртуальным миром, формирование компьютерной культуры у всех субъектов образовательного процесса.

Литература и интернет-ресурсы

1. Андреев А.А. Педагогика высшей школы. Новый курс – М.: Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права, 2002. - 264 с.
2. Вайнер Э.Н. Образовательная среда и здоровье учащихся // Валеология. 2003. №2
3. Закон РФ "О безопасности" (с изменениями от 25 декабря 1992 г., 25 июля 2002 г.) // Российская газета - 06.05.1992 г. N 103.
4. Закон РФ "О защите детей от информации, наносящей ущерб из здоровью и развитию" № 436 от 29.12.2010
5. Закон РФ "Об участии в международном информационном обмене" от 30.06.2003 N 86-ФЗ

6. Использование информационных и коммуникационных технологий в общем среднем образовании, humanities.edu.ru/db/msg/80297:
7. Концепция национальной безопасности Российской Федерации // Российская газета. - 26 декабря, 1997 г.
8. Коротенков Ю.Г. Информационная образовательная среда основной школы, http://eor.it.ru/eor/file.php/1/metod_material/Uchebnoe_posobie_IOS.pdf
9. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство/ под ред. И.А. Баевой. - СПб., 2006. - 288 с.
10. Парфенов А.А. Информационная безопасность школы// Электронная система образования - <http://www.menobr.ru/materials/39/4851/>
11. Сологуб С.С. "Медиаобразование в современной школе// «Опыт учителей-победителей ПНПО – ресурс инновационного развития образования» - Коломна: ММЦ УО администрации г.о. Коломна, 2010. - 190 с.
12. ФГОС, <http://standart.edu.ru/catalog.aspx>
13. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. Основные положения, исследования и применение. – СПб. 2003. - 573 с.

Секция №2 «Безопасность – психологический ресурс образовательной среды. Проблемы информационно-психологической безопасности образовательной среды»

Информационная безопасность на уроке информатики при работе с глобальной компьютерной сетью Интернет.

Е.Н.Глазунова (Коломна)

В "Российской газете" в Федеральном выпуске №5761 (88) от 20.04.2012 была напечатана статья Татьяны Шадринной "Фильтруй контент! Школы защитят от опасных сайтов". Речь в ней шла о необходимости создания централизованной системы фильтрации данных сети Интернет для школ. Приведу одну цитату из этой статьи: "Образование - это сфера, которую государство не имеет право отдавать в частные руки. Важно, чтобы контроль был тотальным. Здесь нет мелочей, имеет значение каждая буква в учебнике и каждый пропущенный рекламный баннер сомнительного содержания на школьном компьютере". Трудно с этим не согласиться.

Перечислю угрозы, подстерегающие ребенка в Глобальной сети (<http://www.icensor.ru>)

Порнография

Опасна избыточной информацией и грубым, часто извращенным, натурализмом. Мешает развитию естественных эмоциональных привязанностей.

Депрессивные молодежные течения

Ребенок может поверить, что шрамы – лучшее украшение, а суицид – всего лишь способ избавления от проблем.

Наркотики

Интернет пестрит новостями о “пользе” употребления марихуаны, рецептами и советами изготовления “зелья”.

Сайты знакомств, социальные сети, блоги и чаты

Виртуальное общение разрушает способность к общению реальному, “убивает” коммуникативные навыки, которые мы невольно приобретаем с самого раннего детства.

Секты

Виртуальный собеседник не схватит за руку, но ему вполне по силам “проникнуть в мысли” и повлиять на взгляды на мир.

Экстремизм, национализм, фашизм

Все широкие возможности Интернета используются представителями экстремистских течений для того, чтобы заманить в свои ряды новичков.

Наличие программ обеспечения безопасности компьютера и пользователя - жизненно необходимое требование использования компьютера с выходом в Интернет в учебном процессе на любом уроке. Случайный клик по всплывшему баннеру или запрос поисковому серверу и переход по какой-то ссылке могут привести на страницу с опасным содержанием.

Для обеспечения безопасности компьютера используем антивирусы, межсетевые экраны, программы для шифрования данных и антишпионы. Причем антивирусы предоставляют защиту от вирусов, троянов и руткитов. Но с увеличением количества вредоносных программ, параллельно с антивирусами нужно иметь и другие программы для обеспечения безопасности компьютера — в первую очередь межсетевой экран (файервол) и антишпион.

Для обеспечения информационно-психологической безопасности обучающихся при работе в сети Интернет используем системы контентной фильтрации веб-страниц.

Информационно-психологическую безопасность личности можно рассматривать как состояние защищенности ее психики, от действия многообразных информационных факторов, препятствующих или затрудняющих формирование и функционирование адекватной информационно-ориентировочной основы социального поведения человека (и в целом, жизнедеятельности в обществе), а также адекватной системы его субъективных (личностных, субъективно-личностных) отношений к окружающему миру и самому себе.

Урок информатики является одним из самых “опасных” уроков в школе.

С целью организации учебного процесса по предмету информатика и сохранения здоровья обучающихся регламентируются следующие документы:

- Требования к компьютерному классу (КИВТ)
- Организация работы в компьютерных классах
- Техника безопасности в компьютерном классе
- Оснащение компьютерного класса оборудованием
- Санитарные правила и нормы для компьютерного класса

Кроме этого обязательным для всех образовательных учреждений является внедрение системы контентной фильтрации данных сети Интернет.

В нашей гимназии входящий трафик фильтруется провайдером РТКОММ программой Net Police.

В компьютерном классе гимназии установлена операционная система Alt Linux Junior 5.02 с набором программ соответствующим образовательному стандарту, и «Интернет Цензор Лайт», который устанавливается как дополнение к веб-браузеру Mozilla Firefox и обеспечивает дополнительную фильтрацию данных веб-страниц.

Важно знать, что технические средства и программное обеспечение не могут обеспечить полную фильтрацию ресурсов сети Интернет вследствие частого обновления ресурсов. поэтому в глобальной сети Интернет на уроках обучающиеся работают с проверенными источниками и при контроле учителя.

Литература:

1. Грачев Г.В. Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты М.: Изд-во РАГС, 1998 - 125 с.
2. <http://www.rg.ru/2012/04/19/svyaz-poln.html>
3. <http://www.icensor.ru>
4. Требования к средствам вычислительной техники и оборудованию кабинетов информатики <http://www.rusedu.info/Article496.html>
5. <http://biblprog.org.ua/ru/antivirus/>

Предотвращение конфликтов в системе «подросток – педагог» - как способ обеспечения психолого-педагогической безопасности образовательной среды.

Н.В.Изотова (Коломна)

По данным государственной статистики более 60 % всех самоубийств несовершеннолетних связано с семейными конфликтами, конфликтами с учителями, одноклассниками, друзьями и родителями. Сама по себе конфликтная ситуация может спровоцировать у ребенка психологическую травму и привести к необратимым последствиям в процессе формирования его личности. А конфликт в школе ежедневно мешает ему общаться, получать знания, реализовывать свои способности.

К сожалению, достаточно часто школьные конфликты реализуются в системе «подросток-педагог». Поэтому учителю необходимо научиться использовать весь арсенал педагогических приёмов, чтобы предотвратить конфликт и сохранить равновесие в зоне психологической безопасности школьника.

Как себя вести, когда подросток "хамит" на уроке, кидает по классу различные предметы (пенал, ручки, портфель, тетради и т.д.), проявляет вербальную и физическую агрессию к одноклассникам? Я думаю, каждый из нас не раз сталкивался с подобными проблемами и пытался подбирать ту или иную модель поведения, дабы не допустить разрастания ситуации до размеров критической. Ведь ни один из нас не планирует конфликтной ситуации с учащимся, скорее наоборот, даже самый неопытный учитель старается любым способом предотвратить конфликт. Так почему же так часто мы оказываемся втянутыми в процесс, требующий дополнительной работы нашего ума, эмоций, душевных сил? А порой не обойтись и без помощи старших коллег и специалистов-психологов.

Выбирая тот или иной способ разрешения конфликтной ситуации, следует учитывать сразу несколько факторов:

- личные особенности ребёнка;
- специфику сложившейся ситуации;
- особенности отношений педагога и ученика;
- возрастные особенности.

Принимая во внимание каждый фактор, важно грамотно выбрать способ разрешения конфликта:

- уход от проблемы
- сглаживание
- компромисс
- сотрудничество
- конфронтация

Исходя из сложившихся факторов, педагогу следует выбирать подходящий способ разрешения конфликта. Неэффективными, на мой взгляд, способами разрешения конфликта «ученик-учитель» являются способы ухода, сглаживания, конфронтации. Хотя в жизни именно эти способы используются учителями для быстрого разрешения острой ситуации. Путём ухода мы лишь откладываем решение проблемы на более дальний срок, что часто приводит к более тяжёлому выходу из конфликта. Сглаживание возможно только в исключительных случаях, так как успокаивающие слова типа «подожди, скоро всё уладится» чаще всего воспринимаются как равнодушие или обман. Конфронтация же и вовсе не допустима в школе, так как возможна лишь при полном разрыве отношений конфликтующих сторон, что, конечно, не может произойти между учеником и его учителем. Таким образом, в нашем распоряжении остаются принуждение, компромисс и сотрудничество.

Одним из важнейших факторов в выборе способа разрешения конфликта является учёт возрастных особенностей ребёнка. Так, способ принуждения го-

дится только в начальной школе и младших классах средней школы, когда авторитет учителя воспринимается большинством школьников как абсолютный. Слова «Ты будешь это делать, потому что я так сказал» на данном этапе могут послужить выходом для завершения конфликта. Однако с подростком, который уже не готов во всём принимать наши слова на веру, этот способ не работает. На первый план здесь выходит способ компромисса. С подростком можно договориться, если умно подойти к выбору обоюдовыгодных уступок с обеих сторон.

Представим себе ситуацию:

Урок английского языка. Класс делится на группы. В одной из групп в этом году поменялся учитель. При проверке домашнего задания новый преподаватель, не познакомив учащихся со своими требованиями, попросила ответить тему наизусть. Ученица М. сказала учителю, что раньше им разрешалось пересказывать текст, передавая его основной смысл; что она не знает эту тему наизусть, а желает пересказывать его, используя синонимы, смысловые обороты и т. д. За пересказ учитель снизила оценку ученице, поставила "удовлетворительно". Ученица грубо настаивала на том, что свободный пересказ данного текста свидетельствует не о незнании темы, а наоборот, о ее понимании, а также о свободном владении английским языком. Учитель категорически отказалась исправлять оценку, объясняя это несоблюдением ученицей требований. На следующий урок восьмиклассница пришла без выполненного домашнего задания (хотя всегда была прилежной ученицей, училась на "4" и "5"). Преподаватель начала опрос класса с ученицы М. и, когда та отказалась отвечать, поставила "2" сразу в журнал. Следующее занятие девочка попыталась сорвать, подговорив учеников своей группы прогулять урок. Учитель заметила убегающих детей и попросила их всех вернуться в класс. На этом уроке ученица М. отказалась выполнять задания учителя. После урока она обратилась к классному руководителю с просьбой перевести ее и подругу в другую группу по английскому языку.

Можно было разрешить ситуацию, не доводя до разрастания конфликта. Учитель мог пойти на компромисс, не снижая оценку за ответ или не поставив её вовсе, но пообещав спросить ученицу на следующем уроке с учётом новых требований.

Но самым эффективным способом разрешения конфликта был и остаётся метод сотрудничества. В старших классах он, пожалуй, является единственно продуктивным.

Проанализируем ситуацию: Ученик вступил с учителем в яростную полемику по теме, не относящейся к занятию, спор, переходящий в ссору.

Возможная реакция педагога:

1. Просто скажите: «Паша, мы обязательно закончим обсуждение этого вопроса, когда прозвонит звонок на перемену». Зрители разойдутся, и Паша останется без публики, в этом положении он может потерять интерес к конфронтации. Спектакли обычно проваливаются без поддержки зрительного зала.

2. Держите под рукой специальную записную книжку. Когда ученик начинает допекать вас, достаньте книжку и скажите: «Я согласен выбрать время для обсуждения с тобой этого вопроса. Сегодня в тринадцать тебе подходит?» Запишите совместно выбранное время и место для личной беседы. Ничего больше о теме дискуссии не говорите, просто продолжайте урок.

Предлагайте ученикам выбор. Когда мы говорим ученику, что он «должен немедленно что-то сделать» — мы тем самым усиливаем его сопротивление. Более эффективным будет дать ему возможность выбора: «Петя, что тебе больше нравится - сидеть спокойно, не приставая к Ольге, или пойти посидеть в 7-й "Б"? Выбирай». Если Вася согласится вслух вести себя прилично, но будет продолжать свое, учитель может сказать: «Я вижу по твоему поведению, что ты выбрал 7-й "Б". Пожалуйста, отправляйся». Никаких вторых шансов! Пришло время действий, а не слов. Этот прием всегда прекращает конфронтацию, потому что мы не командуем, не требуем и не ругаем. Мы просто производим обязательные специфические действия, чтобы прекратить нежелательное поведение.

Но, наверное, самый лучший способ борьбы с конфликтами – это способ их предотвращения. Порой сами того не замечая, мы провоцируем учеников на конфликт своим поведением, несдержанностью, нежеланием выслушать, предоставить право выбора. А ведь всё, что от нас требуется как от профессионалов, это:

- доброжелательность, четкое понимание того, чего требуешь, радушная и дружественная обстановка, сдержанность, чёткая речь, индивидуальный подход к каждому
- нужно признавать чувства ребёнка. Учителю нужен контроль над собственными негативными эмоциями, а именно, не повышать голос; нельзя демонстрировать власть через агрессивные позы и жесты (например, сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»); не нужно угрожать ребёнку наказанием.

Жестами, позой, мимикой, речью учитель должен излучать уверенность в своих действиях, поступках, решениях. Вместе с этим быть готовым к диалогу, свою позицию в каком – либо спорном вопросе не навязывать, аргументировать, доказывать. Уважать мнение учащихся, с достоинством уметь признавать свои ошибки. Дети, даже самые конфликтные это всегда ценят.

На мой взгляд, главное в любой ситуации не терять терпения и стараться соблюдать спокойствие при этом не забывая проявлять свои чувства и разумные твердые и последовательные требования к ученикам. А ещё очень помогает чувство юмора, практически в любых ситуациях

Таким образом, создание психологического комфорта для учащихся – это ещё одна непростая задача учителя. Но только реализовав её, мы сможем передать знания и привить любовь к предмету, которому учим своих учеников.

Литература:

1. Барыбина Т.В. Статья «Внеклассное мероприятие по теме «Конфликт», 2005.
2. Вишнякова Н.В. Конфликт – это творчество? Тренинговый практикум по конфликтологии.- Минск,1996.
3. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология.- М: Трикста,2005.

Организация психолого-педагогической поддержки учащихся родительской общественностью в период Государственной итоговой аттестации

Е.А. Лебедева (Коломна)

Работая классным руководителем в 9 классе, я столкнулась с тем, что родители учащихся не имеют представления о том, что собой представляет Государственная итоговая аттестация. И для того чтобы привлечь их внимание к данной теме, в план работы с родительской общественностью был включен ряд мероприятий, одним из которых явилось родительское собрание, сценарий которого я прилагаю ниже.

Результаты рефлексии показали, что тема собрания востребована родителями. Итогом собрания стало составление памятки по организации психологической помощи в семье учащимся в период подготовки к ГИА.

Родительское собрание в 9 «В» классе МБОУ гимназии №9.

Классный руководитель: Лебедева Екатерина Александровна.

Тема: Как помочь ребёнку в период подготовки к Государственной итоговой аттестации.

Цель: Информировать родителей об основных формах поддержки детей во время ГИА.

Задачи:

- Привлечение внимания родителей к процедуре сдачи ГИА;
- Обсуждение трудностей во время сдачи ГИА;
- Составление памятки для родителей «Формы поддержки детей во время сдачи ГИА».

Ход собрания:

Родители получают задания, которые имитируют реальные материалы ГИА. «Лист с вопросами» состоит из трех блоков (А, В и С) и включает соответствующие вопросы.

Вступительное слово классного руководителя.

- Здравствуйте уважаемые родители! Я предлагаю начать родительское собрание с выполнения теста. Пожалуйста, ответьте на вопросы теста. В бланке, как и в настоящем, есть вопросы трех групп: А, В и С. На выполнение всего задания вам отводится 3 минуты. Все вопросы очень легкие, для вас не составит никакого труда на них ответить. Ответьте на вопросы и впишите ответы в

бланк. Внимание! Убрать сотовые телефоны, не переговариваться между собой, заполнять только чёрной глеевой ручкой.

(Родители выполняют тест) 3 минуты.

- Какие чувства вы испытывали? Похожи ли эти ощущения на те, что вы описали? Вашим детям это предстоит испытать. Теперь вы на себе ощутили, что в этот момент необходима поддержка. Как вы считаете, какой будет сегодня тема нашего родительского собрания?

(Варианты ответов)

- Да, тема собрания: «Как помочь ребёнку во время экзаменов».

Наступает один из самых важных и ответственных моментов в жизни вашего ребенка. Пройдет совсем немного времени, и он получит документ, в котором будет зафиксирован государственной комиссией результат его пребывания в школе за 9 лет! Наша с вами задача - помочь пройти ему этот путь с честью, показав все, чему он научился и в чем преуспел за эти годы. И без ущерба здоровью. Учителя работают с детьми, учат их как заполнять бланки, дают все необходимые материалы. Но и вам со своей стороны необходимо помочь своему ребёнку.

Упражнение «Мозговой штурм». Это оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам предлагается высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастических.

Родителям предлагается следующая инструкция: «У каждого из нас есть свои собственные идеи и предложения о том, как помочь ребенку готовиться к экзаменам. Если мы поделимся друг с другом нашими идеями, это значительно обогатит каждого из нас и, в конечном счете, позволит нам лучше помогать детям». Родители образуют 2 группы. Каждой группе необходимо дать лист бумаги и ручку и объяснить задание: 1 группа «Сейчас в течение пяти минут вам нужно вспомнить, придумать и записать как можно больше предложений и идей о том, как родители могут помочь своим детям готовиться к экзаменам. Не оценивайте реалистичность этих идей и не критикуйте их. Ваша задача – просто «накидать» как можно больше идей».

2 группа: «За это же время вам нужно вспомнить, придумать и записать как можно больше предложений и идей о том, что нельзя делать перед экзаменом, что может повредить ребёнку».

Когда время, отведенное на обсуждение, заканчивается, нужно попросить родителей озвучить тот список идей, который у них получился. Очень важно при этом поддерживать, одобрять и положительно оценивать родительские высказывания.

Давайте подведём итог, что же нельзя делать:

1. Не преувеличивать важность экзамена.
2. Не давать ребёнку никаких тормозящих препаратов.
3. Не допускать повышенный тон, нервозность в общении со своим ребёнком.

4. Соблюдать режим дня, необходимы ежедневные прогулки на свежем воздухе.
5. Нельзя рекомендовать ребёнку надевать новую одежду и обувь, они должны быть комфортными.

И чем вы можете помочь ребёнку:

1. Составьте расписание рабочего времени своего ребёнка на период экзаменов.
2. Соблюдайте режим питания в это ответственное время. Не забывайте, что мозгу нужна витаминная пища.
3. Важно создать для ребенка ситуацию успеха, говорить ему о том, что мы в него верим.
4. Важно понять, в какой помощи нуждается именно ваш ребенок.
5. Обсудите с ребенком, какой результат будет для него успешным.
6. Приготовьте заранее одежду и обувь.

Литература:

1. *Саляхова, Л.И.* Настольная книга классного руководителя 9-11 классы: Личностное развитие, учебная деятельность, духовное и физическое здоровье школьника: Изд Глобус, 2008.-384.
2. *Степанов, Е.Н* Классный руководитель. Современная модель воспитательной деятельности/Педагогический поиск, 2007.-160с.

Союз родителей и учителя как средство формирования безопасного образовательного пространства

Л. Б. Ломако (Коломна)

Формирование безопасного образовательного пространства в начальной школе, а значит комфортной развивающей среды, невозможно без взаимодействия между участниками образовательного процесса, которыми являются как педагоги и обучающиеся, так и родители (законные представители). Комфортная развивающая образовательная среда включает в себя понятия доступности и открытости. Именно этим принципам подчиняется система работы с родителями в начальной школе.

Первая встреча учителя с родителями обычно происходит на летнем родительском собрании, от которого и начинается отсчёт времени союза учителя и родителей. Учитель предоставляет родителям максимально возможную информацию об образовательном учреждении, его традициях, правилах, о требованиях к организации учебного процесса, об особенностях обучения именно в этом классе и у этого педагога. В свою очередь педагог просит родителей откликнуться на его просьбу и подготовить к следующей встрече родительское сочинение «Наш ребёнок», в котором в свободной форме предлагается рассказать о

своём ребёнке, его особенностях, предпочтениях, затруднениях в его воспитании и т.п.

Таким образом, к следующему собранию педагог получает достаточную информацию не только о детях, об их особенностях, которые возможно учесть в своей работе, но и информацию об авторах-родителях: от грамотности и почерка (часто и у детей затем становится очень похожим) до семейных приоритетов. У многих сочинения напоминают ответы на вопросы анкеты, содержат общие фразы, но встречаются и работы, привлекающие своей необычностью.

Фрагменты сочинений «Наш ребёнок»

«В городе Коломне на самой обыкновенной улице, в самом обыкновенном доме живёт самая обыкновенная семья. Семья эта состоит из самого обыкновенного папы, самой обыкновенной мамы, самой обыкновенной кошки и самой обыкновенной золотой рыбки. В этой семье есть только одно необыкновенное существо – маленькая чудесная девочка...»

«... Ещё одна характерная черта – всё делать с чувством, с толком, не спеша...»

«... К сожалению, с детьми ладит не так благополучно, как с науками. Часто обижается, и может обидеть сама...».

«... внимательный, добрый, отзывчивый, пока не самостоятельный...»

«... Я надеюсь, что этот небольшой рассказ о моём ребёнке поможет избежать стрессов, ну или хотя бы максимально их сгладить, и мы будем ходить в школу с удовольствием!»

Эта информация позволяет педагогу получить первые впечатления о ребёнке и его семье, а хранящиеся у учителя сочинения периодически им перечитываются, заставляя иногда посмотреть на ребёнка другими глазами, понять его поведение.

Сочинения родители вкладывают в конверт обмена информацией с учителем на родительском собрании. Впоследствии они получают из этого конверта либо памятки и рекомендации учителя о необходимых принадлежностях, об общих педагогических проблемах (*«Памятка для родителей о предупреждении детской неуправляемости»*, *«Подарите радость детям»*, *психологический тест «Почему ребёнок не хочет ходить в школу»* и т.п.). Либо в конверте могут быть в письменной форме сформулированные наблюдения, замечания, советы учителя о конкретном ребёнке, что экономит время на родительских собраниях, придаёт информации конфиденциальный характер и позволяет учителю точнее и деликатнее подбирать слова.

Учитывая невозможность первоклассников записывать объявления, либо точно запоминать их, используется стенд для родителей. Но главным назначением стенда становится знакомство родителей с изучаемым детьми материалом, требованиями программы и учителя. Информация сначала даётся на 1 – 2 дня, затем родители знакомятся с планированием на предстоящую неделю. Это в какой-то степени подробный недельный календарно-тематический план с указанием тем, уроков, домашних заданий, примерных заданий учётов знаний, контрольных работ.

Фрагмент информационного стенда «Что мы изучаем» (1 класс)

Чтение	Письмо	Математика
<p><u>Тема:</u> Слово (с. 8-9)</p> <p><u>Знать</u>, что такое предложение, <u>уметь</u> выделять слова в предложении, определять количество слов в предложении.</p>	<p><u>Тема:</u> Подготовка к письму (с. 13)</p> <p><u>Обводить</u> в прописи по точкам как можно точнее, без отрыва, точно выполнять задание учителя, не отставая и не обгоняя.</p>	<p><u>Тема:</u> Сравнение групп предметов (с. 6-7)</p> <p><u>Знать</u> 1) Правила сравнения: а. Посчитать предметы каждой группы. б. Соединить парами. в. Убирать парами. 2) Правила уравнивания: добавить в меньшую группу или убрать из большей.</p>

Фрагмент информационного стенда «Что мы изучаем» (2 класс)

Русский язык	Математика	Окружающий мир	Чтение	ИЗО
<p><u>Тема:</u> Предложение. Оформление предложения в речи (упр. 13-17)</p> <p><u>Д/з:</u> чистописание 16</p>	<p><u>Тема:</u> Миллиметр (с. 11)</p> <p><u>Учёт знаний:</u> Числа от 1 до 100</p> <p><u>Примерные задания:</u> Записать числа: 1. 3 дес. 5 ед. 2. после 59 3. перед 46 4. 4 дес. и столько же единиц 5. сравнить 56 и 65 6. записать числа от 92 до 88, подчеркнуть десятки</p> <p><u>Д/з:</u> уч. с. 10 № 6, 7</p>	<p><u>Тема:</u> Живая и неживая природа (с. 14-15)</p> <p><u>Знать:</u> Природа – это то, что нас окружает, но не сделано руками человека. К живой природе относим то, что растёт, питается, размножается, умирает.</p> <p><u>Д/з:</u> тетр. с. 8, № 5</p>	<p><u>Тема:</u> Сказки (с. 28-31)</p> <p><u>Д/з:</u> с. 30-31 читать 2 + 1 раз (2 раза себе, 1 раз взрослому)</p> <p>* Доп. задание: выуч. наизусть отрывок или всё</p>	<p><u>Тема:</u> Радуга на грозовом небе. Пять красок – богатство цвета и тона</p>

Это позволяет родителям быть в курсе требований школы, своевременно и целенаправленно помогать своему ребёнку, ориентируя его на те или иные виды работ. Существует возможность узнать всю эту информацию в удобное для родителей время, т. к. в силу каких-либо причин родители могут не всегда подойти именно после уроков за ребёнком.

Родители пользуются этой информацией и тогда, когда ребёнок пропускает занятия по какой-либо причине. Посредством использования электронной почты, появилась возможность доводить данную информацию непосредственно в

семью. Востребованность такой работы подтверждается и во 2 классе: родители обратились с просьбой предоставлять им информацию об изучаемом.

В один из сентябрьских дней на стенде для родителей первоклассников появляется объявление о дне открытых дверей для родителей. Это ещё одна форма знакомства родителей с учебно-воспитательным процессом класса, реализующая принцип открытости. Традиционно такие дни проводятся в 1 классе в сентябре и апреле, в остальных классах начальной школы – в апреле и мае.

День открытых дверей требует предварительной подготовки родителей. Они должны быть ознакомлены с требованиями, рекомендациями: не садиться близко к ребёнку, чтобы была возможность взглянуть на него со стороны, не делать замечаний ребёнку во время урока, последить на уроке за его темпом работы, посадкой, порядком на рабочем месте, умением слушать и выполнять задания, обратить внимание на виды работ, возможные для выполнения в домашних условиях. Никакие рассказы учителя о ребёнке не заменят личного впечатления родителей.

Ещё одной важной формой работы с родителями в свете организации комфортной образовательной среды является система учёта знаний. Обычно много проблем у родителей вызывает выставление итоговых отметок за trimestры. Сделать этот вопрос открытым и обоснованным помогает система учёта знаний, реализовать которую позволяет лист учёта знаний – ещё одна связующая ниточка между учителем и родителями.

В начале trimestра каждый ученик получает лист, где на весь trimestр расписаны даты и темы учётов знаний. Таким образом, данные работы не становятся неожиданными для ребёнка, информация о них позволяет сконцентрироваться на необходимом материале и достичь лучших результатов.

Фрагмент листа учёта знаний за III trimestр обучающихся 2 класса

<i>Даты</i>	<i>Математика</i>	<i>Отметка</i>
<i>5.03</i>	<i>1. Умножение с помощью сложения</i>	
<i>11.03</i>	<i>2. Умножение вида $1 \cdot a$, $0 \cdot a$</i>	
<i>13.03</i>	<i>3. Решение составных задач на нахождение суммы и уменьшаемого</i>	
<i>15.03</i>	<i>4. Периметр прямоугольника</i>	
<i>22.03</i>	<i>5. Конкретный смысл действия деления</i>	
<i>3.04</i>	<i>Контрольная работа № 8</i>	

Отметки в лист ставят ученики вместе с родителями из дневника, ориентируясь на даты. Совокупность отметок позволяет в семье прогнозировать возможную отметку за trimestр. «Лист» служит рекомендацией родителям, их помощь становится более целенаправленной, более качественной, планомерной, что способствует большему укреплению союза родителей и учителя.

Перечисленные приёмы деятельности учителя по созданию союза с родителями создают предпосылки для формирования безопасного образовательного пространства для участников образовательного процесса.

Психологическая безопасность образовательной среды как основа поддержания психологического здоровья детей.

Е.В. Павлова (Коломна)

Согласно гуманистической психологии (А.Маслоу, К. Роджерс) все права человека, в том числе и его право на свободный выбор содержания, форм, режимов образования должны находиться под защитой. Безопасные условия необходимы для личностного развития. Особенно актуален данный вопрос в психологическом аспекте, в соотнесенности с условиями межличностного взаимодействия в образовательной среде. Психически здоровой личностью может быть только в определенных условиях. Одним из важнейших условий является психологическая безопасность образовательной среды.

В теоретическом плане уже существует концепция психологической безопасности образовательной среды, принципы и технологии ее создания, подходы к организации мониторинга. Интегральными показателями психологической безопасности образовательной среды выступают показатели референтности, удовлетворенности и защищенности. Выделены три основных системных базисных фактора: человек в образовании, содержание образования и педагогическое взаимодействие. Своеобразное сочетание этих факторов задает образовательную среду с определенными характеристиками и с различными развивающими возможностями.

Критериальной базой оценки психологической безопасности образовательной среды выступают

- особенности субъектов образовательного процесса (детей, их родителей, педагогов, администраторов образования),
- содержание образования (как совокупная целостность знаний умений и навыков, а также способов их получения), особенности взаимоотношений в диадах: ребенок-ребенок, ребенок-взрослый, взрослый-взрослый (И.А. Баева, Е.Н. Волкова, Е.Б. Лактионова).

В качестве основного критерия к настоящему времени подробно рассмотрен характер взаимоотношений субъектов образовательного процесса в образовательной среде. Принимая во внимание то, что структура образовательной среды включает в себя и такие элементы, как совокупность применяемых образовательных технологий, внеучебная работа, управление учебно-воспитательным процессом, взаимодействие с внешними образовательными и социальными институтами и т.д., возникает необходимость ответа на вопрос о том, какие еще показатели образовательной среды влияют на психологическую безопасность, чтобы в дальнейшем включить их в перечень показателей экспертизы. Такой подход даёт возможность расширить понимание задач стоящих в процессе создания системы экспертизы психологической безопасности обра-

зовательной среды, и позволяет сделать экспертизу более полной и всесторонней.

Если составить обобщенный портрет психологически здорового человека, то мы увидим спонтанного, творческого, жизнерадостного, веселого, открытого, познающего себя и окружающий мир человека не только разумом, но и чувствами, интуицией. Он полностью принимает самого себя и при этом признает ценность и уникальность окружающих его людей. Он находится в постоянном развитии и способствует развитию других людей. Такой человек берет ответственность за свою жизнь, прежде всего на себя и извлекает уроки из неблагоприятных ситуаций. Его жизнь наполнена смыслом. Это человек, находящийся в гармонии с самим собой и окружающим его миром. (Отличие психологического здоровья от психического, главным образом заключается в том, что психическое здоровье имеет отношение к отдельным психическим процессам и механизмам, а психологическое – относится к личности в целом и позволяет выделить собственно психологический аспект проблемы психического здоровья в отличие от медицинского аспекта).

В целом можно сделать вывод, что психологическое здоровье формируется при взаимодействии внутренних (индивидуально-личностных, таких как характер, темперамент, самооценка и др.) и внешних (средовых, важнейшие из которых: условия семейного и школьного воспитания) факторов. Основным условием нормального психосоциального развития (помимо здоровой нервной системы) признается спокойная и доброжелательная обстановка, создаваемая благодаря постоянному вниманию со стороны родителей и учителей, которые внимательно относятся к эмоциональным потребностям ребенка, беседуют с ним, поддерживают дисциплину, осуществляют необходимое наблюдение за ребенком, предоставляя ребенку возможность быть самостоятельным и независимым.

Условно состояние психологического здоровья ребенка можно разделить на три уровня (по характеристике психологического ресурса совладания с кризисными ситуациями):

- к высокому уровню – креативному – можно отнести детей с устойчивой адаптацией к среде, наличием резерва сил для преодоления стрессовых ситуаций и активным творческим отношением к действительности. Такие дети не требуют психологической помощи;
- к среднему уровню – адаптивному – относятся дети в целом адаптированные к социуму, однако имеющие некоторую повышенную тревожность;
- к низкому уровню – дезадаптивному – можно отнести детей, чей стиль поведения характеризуется, прежде всего, стремлением приспособиться к внешним обстоятельствам в ущерб своим желаниям или возможностям, или, наоборот, используя активную наступательную позицию, подчинить окружение своим потребностям. Дети, отнесенные к данному уровню психологического здоровья, требуют индивидуальной психологической помощи.

Безопасная школа должна обеспечить решение не только образовательных задач, но и удовлетворение базисной потребности в психологической безопасности, обеспечивающей возможности полноценного личностного развития и сохранения и укрепления психического и психологического здоровья личности, являющейся основополагающей для функционирования как от дельного ребенка, так и всего школьного сообщества.

Однако, готовность педагогов к грамотному профессиональному реагированию на ситуации, угрожающие психологической безопасности образовательной среды, нельзя оценить однозначно. С одной стороны, педагоги правильно оценивают риски насилия, которым подвергаются различные группы детей, готовы к активным формам реагирования. С другой стороны, педагоги демонстрируют низкую педагогическую «зоркость», готовность видеть ситуации неявной и явной угрозы.

Менее распространенные, но встречающиеся стратегии – обсуждение на педсовете, привлечение родителей к решению проблемы. На данной выборке респондентов нам практически не удалось увидеть обращение к таким современным формам принятия решений и проектирования, как обсуждение на консилиуме, обращение к органам самоуправления и т.д. Большинство респондентов рассматривают безопасность образовательной среды как психолого-педагогическую проблему, которая должна решаться психологом или вместе с психологом, психологическими средствами. Что представляется не обоснованным. Безопасная образовательная среда – педагогическая в своей основе задача, к решению которой нужно привлекать всех субъектов образовательного процесса. В целом, большинство педагогов видят возможности для организации целенаправленной профессиональной работы по профилактике рисков и поддержке психологической безопасности образовательной среды, однако обладают недостаточным запасом методов и организационных форм для такой работы.

Литература:

1. *Баева И.А.* Психологическая безопасность в образовании. – СПб.: «Союз», 2002.
2. Руководство практического психолога: психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы / под ред. И. В. Дубровиной.— М.: «Академия», 1995. С. 21.

Безопасность интернета для детей.

Н.К.Савина (Коломна)

Современный этап жизни российского общества, связанный с глобализацией информационного пространства, создает новые проблемы для развития личности. В социальном пространстве информация распространяется быстро, благодаря техническим возможностям. Сама информация часто носит противоречивый, агрессивный и негативный характер и влияет на социально-нравственные ориентиры общественной жизни.

Изменения духовной сферы общества в форме искаженных нравственных норм и критериев, неадекватных социальных стереотипов и установок, ложных ориентаций и ценностей, влияют на состояние и процессы во всех основных сферах общественной жизни. В связи с этим, возникает проблема информационной безопасности. Без решения которой не представляется возможным полноценное развитие не только личности, но и общества.

Ребенок, включенный в процесс познания, оказывается незащищенным от потоков информации. Пропаганда жестокости средствами СМИ, возрастающая роль Интернета, отсутствие цензуры является не только социальной, но и педагогической проблемой, т.к. напрямую зависит от уровня и качества образованности подрастающего поколения, степени зрелости личности и готовности ее к самореализации в обществе. Поэтому возникает острая необходимость расширения содержания общего среднего образования, введения в него новых компонентов, связанных с обучением информационной безопасности.

Для полноценного развития ребенка не нужно создавать идеальную информационную среду, нужно заниматься развитием информационной безопасности личности школьника. Один из возможных путей разрешения проблемы информационной безопасности - обучение ребенка адекватному восприятию и оценке информации, ее критическому осмыслению.

Сегодня проблема обучения информационной безопасности школьников в ИКТ-насыщенной среде становится все более актуальной.

Все больше и больше компьютеров подключаются к работе в сети Интернет. При этом все большее распространение получает подключение по высокоскоростным каналам. Возраст, в котором человек начинает работать с Интернетом, становится все моложе, возникает проблема обеспечения безопасности детей. Следует понимать, что при использовании сети Интернет, ребенок встречается с целым рядом угроз, о которых он может даже и не подозревать.

Угрозы, встречающиеся наиболее часто:

- **Угроза заражения вредоносным ПО**, что может привести к потере данных на компьютере, выходу из строя некоторых узлов компьютера.

- **Доступ к нежелательному контенту.** Ребенок, выходящий в Интернет, может просматривать любые материалы. А это насилие, наркотики порнография, страницы подталкивающие молодежь к самоубийствам, анорексии (отказ от приема пищи), убийствам, страницы с националистической или откоро-

венно фашистской идеологией и многое-многое другое. Часто бывает так, что просмотр этих страниц даже не зависит от ребенка, ведь на многих сайтах отображаются всплывающие окна, содержащие любую информацию, чаще всего порнографического характера;

Наиболее часто встречается буллинг.

- **Буллинг** - неоднократное, умышленное поведение, направленное против кого-то, кто по каким-либо причинам считается слабее, с целью унижения его достоинства.
- **Контакты с незнакомыми людьми с помощью чатов или электронной почты.** Чаще всего злоумышленники используют эти каналы, чтобы заставить детей выдать личную информацию. Это могут быть педофилы, которые ищут новые жертвы. Выдавая себя за сверстника жертвы, они могут выведывать личную информацию и искать личной встречи;
- **Неконтролируемые покупки.** покупки через Интернет пока еще являются экзотикой для большинства из нас, однако эта угроза может стать весьма актуальной для будущих поколений.

Понимая сущность данных угроз, государство и общество пытаются решать проблему информационной безопасности интернета для детей.

Ею занимаются как законодательные органы, так и различные фонды, такие как: Фонд развития интернет в России, Лига здоровья нации, центр безопасного интернета, а так же институт проблем информационной безопасности при МГУ им. М.В.Ломоносова.

Наиболее интересен опыт Фонда развития интернета.

Он существует в России, существует с 2000 года. Учредителями являются: «Релком»(англ. Relcom, сокращение от Reliable Communications — «надёжные коммуникации») — первая советская и российская компьютерная сеть, создание которой принято связывать с появлением Интернета в СССР и дальнейшим возникновением так называемого Рунета, начавшая свою работу в институте атомной энергии им. И.В.Курчатова и Компания «Демос», созданная в феврале 1989 г. в Москве как многоотраслевой кооператив для разработки программного обеспечения, построения локальных сетей и поставки оборудования. В состав учредителей кооператива вошли научные сотрудники Института повышения квалификации Минавтопрома и Института атомной энергии имени И.В.Курчатова.

На сайте фонда действует информационный портал Дети России Онлайн, исследования которого посвящены психологии цифрового поколения России, особое внимание уделяется проблемам безопасности детей и подростков в интернете. В настоящее время Фонд совместно с факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федеральным институтом развития образования МОН РФ представляют Россию в международном исследовательском проекте Еврокомиссии.

Цель проекта — исследование детского и родительского опыта столкновения с интернет-угрозами и безопасного использования интернета и новых онлайн-технологий в России и других странах мира.

В исследовании приняло участие 1025 детей в возрасте от 9 до 16 лет, их родителей из 11 разных регионов России. Из них 282 ребенка из Москвы и 206 детей из Московской области. В каждом федеральном округе исследования проводились курирующей организацией. В Москве - факультет психологии МГУ им. М.В.Ломоносова и Фондом развития интернет, в Московской области Академией социального управления.

Одна часть исследования посвящена проблемам основным факторам риска, влияющим на развитие российских детей и подростков, являющихся пользователями интернета. Сравниваются данные по некоторым федеральным округам, по России и Европейским странам. Подобный опрос был проведен в нашем образовательном учреждении. В нем участвовало участие 73 человека из разных возрастных групп.

Были получены следующие результаты.

Возраст приобщения к интернету Москва – 9 , Мо – 10, Россия 10, ЕС – 9., МБОУ СОШ№21 – 9.

Российские школьники очень часто пользуются интернетом без контроля со стороны взрослых. Причем, чем старше ребенок, тем менее его контролируют: 70% школьников в возрасте девяти-десяти лет и более 90% в возрасте старше 13 лет пользуются интернетом без всякого контроля со стороны взрослых. Исследования в нашей школе подтверждают это.

Среди технических устройств, которыми пользуются дети для выхода в интернет лидируют собственные компьютеры (58% респондентов), общие компьютеры – 48%. 45% российских школьников пользуются мобильным телефоном для выхода в сеть, 30% делают это везде, всюду. По данным исследования треть школьников 9-10 лет и 60% школьников 15-16 лет пользуются для выхода в интернет мобильным телефоном (в нашей школе 75 %), когда в Европе эти показатели в 1,5 раза ниже.

Увеличилась также длительность и интенсивность использования интернета. Около 70% российских детей используют интернет каждый день или почти каждый день и только 19 % респондентов ответили, что используют интернет 1-2 раза в неделю. Четверть из опрошенных проводит в интернет от 7 до 14 часов в неделю. Каждый шестой ребенок от 14 до 21 часа, каждый 5-тый более 21 часа. В нашей школе 28% из опрошенных проводят в интернете более 3 часов. 13 % детей проводят в интернете 3 часа во время учебного времени, в выходные их число значительно увеличивается.

Чем разнообразны виды деятельности в интернете, тем больше занятий может найти себе ребенок. Российские школьники используют интернет для общения. 78% Российских школьников используют социальные сети, в нашей школе это 63% опрошенных. 60% скачивают музыку и фильмы, в нашей школе 37% респондентов делают это. В Европейских странах более развито законодательство в сфере защиты авторских прав. И в связи с этим европейские школьники чаще всего только просматривают видео и прослушивают музыку в системе онлайн и не скачивают ее.

У более 75% школьников есть свой профиль в социальных сетях, у трети опрошенных профиль открыт всему миру, от 60 до 80 % детей указали фамилию, имя, адрес, № и название образовательного учреждения. 90% из опрошенных в нашей школе подтвердили это.

В ходе опросов было выявлено, что негативную реакцию вызывают оскорбления личности в сети – буллинг.

Проблема буллинга одна из самых распространенных в России. Российские школьники сталкиваются с буллингом и в интернете и в повседневной жизни. Чаще всего дети сталкиваются с буллингом лицом к лицу, затем по телефону и менее всего в интернете. Угроза буллинга чаще всего проявляется в социальных сетях, следовательно около 50% пользователей социальных сетей в России испытывали на себе его воздействие. Европейские школьники встречаются с буллингом в два раза реже российских.

Очень часто дети тоже ведут себя агрессивно. 27% детей из Москвы, 18% из Московской области, 22% из нашей школы, 25% по России и 18% из Европейских стран указали, что за последний год обижали кого-либо в интернете сами.

Более 40% опрошенных из России сталкиваются в сети с изображениями сексуального характера. 6% из опрошенных сталкиваются с такими изображениями каждый день или почти каждый день. 7,6% опрошенных встречают изображения 1-2 раза в неделю. В европейских странах эти показатели в два раза ниже.

На вопрос: на каких сайтах школьники сталкиваются с изображениями сексуального характера – лидируют социальные сети.

Более 50% Российских школьников знакомятся с новыми людьми в интернете, 40% встречались с новыми знакомыми в реальной жизни. Для большинства российских школьников не важно знают ли они своих интернет-собеседников в реальной жизни или нет. В европейских странах проблема встречи с незнакомцами из интернета значительно снизилась, а России остается по прежнему актуальной.

У каждого 4-ого Российского школьника- пользователя сети потребность в интернете начинает конкурировать с базовыми потребностями. Мальчики более подвержены этой зависимости, чем девочки.

Наша задача научить детей пользоваться интернетом без морального и материального вреда. Особая роль в решении данной задачи отводится учителям, а особенно – учителям информатики. На сегодняшний день требуются такие преподаватели, которые владеют методикой преподавания информатики и имеют высокий уровень знаний в области информационных технологий. Современному учителю необходимо владеть программно-техническими мерами защиты информации, быть осведомленным о проблемах информационной безопасности личности школьника в ИКТ-насыщенной среде. Учитель информатики должен знать о негативных формах и способах воздействия ИКТ, а так же методах защиты; правилах и нормах сетевого этикета; видах отклоняющегося,

зависимого поведения школьников и методах работы по их предупреждению и устранению.

В учебных программах, учебниках, методических пособиях по информатике для средних общеобразовательных школ РФ в той или иной степени нашли отражение следующие аспекты проблемы безопасности:

- техника безопасности при использовании компьютера;
- правовая охрана программ и данных;
- защита информации;
- проблема ложной информации;
- защита Интернет;
- свобода слова и цензура в Интернет;
- соблюдение прав человека,
- искусственный интеллект и безопасность общества,
- зависимость человека и общества от компьютера,
- качество программного обеспечения,
- надежность работы компьютера и безопасность общества и др.

Такого рода материалы в основном раскрывают вопросы безопасности компьютерной техники, информационных ресурсов, защиты интересов общества, но не дают ответа на вопрос, как обеспечить личную безопасность в информационном обществе. Однако информационная культура не сводится к информационным технологиям, она включает мировоззренческий, нравственный, психологический и другие гуманитарные компоненты.

Важным условием обеспечения информационной безопасности школьников является совместная работа школы с родителями.

И школьникам, и родителям необходимо знать о том, что в виртуальном мире существует целый свод правил, которыми нужно руководствоваться при работе и общении в сети.

Многие родители помогают своим детям осваивать интернет, 65% думают, что делают это. Но тем не менее родители ожидают помощи от школы, где учится их ребенок. Они хотели бы посетить лектории о безопасной работе детей в интернете, практические занятия по работе с программным обеспечением для фильтрации информации. Некоторые из родителей и не подозревают о наличии таких.

По данным того же исследования учителя редко помогают ребенку, объясняют правила безопасности, совсем редко помогают, если ребенка что-либо расстроило в сети.

Литература

1. Малых Т. А. Педагогические условия развития информационной безопасности младших школьников. Автореферат на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Режим доступа: <http://www.ifap.ru/library/book296.pdf>., дата обращения 08.05.2012

2. Полат Е.С. Проблема информационной безопасности в образовательных сетях рунет.[Текст]/ Е.С.Полат.-М., 2004. Режим доступа: <http://distant.ioso.ru/library/publication/infobez.htm>., дата обращения: 01.05.2012г.
3. Фонд развития интернет. Режим доступа www.fid.ru, дата обращения 29.04.2012
4. Центр безопасного интернета в России. Режим доступа www.saferunet.ru, дата обращения 08.05.2012

Обеспечение психологической безопасности выпускников в период сдачи государственных экзаменов.

И.А.Федосеева (Коломна)

Совсем скоро наступит весна, и во всех школах России начнутся выпускные экзамены. Единый государственный экзамен, Государственная итоговая аттестация. Эти словосочетания все чаще и чаще произносят в коридорах Российских школ.

Совершенно ясно, что вопрос психологической безопасности учащегося в период сдачи экзаменов- это важное и актуальное направление в работе школьной психологической службы. Изменения приказов о сдаче ЕГЭ и ГИА, постоянно меняющиеся правила заполнения бланков и вариантов тестовых заданий, а так же много-много разных моментов, касающихся экзаменов тревожат учеников, их родителей и учителей.

Выпускник, находясь в постоянном волнении, плохом самочувствии, испытывая повышенные умственные нагрузки, имеет все шансы впасть в стрессовое состояние, которое может не только существенно снизить работоспособность, но и просто заблокировать нужные для сдачи экзамена возможности ученика. Риску подвергается самооценка подростка, система его жизненных ценностей. Результат экзамена, по мнению учащихся, влияет на то, как к ним будут относиться другие люди (в первую очередь их родители).

Вот тут то и требуется поддержка родителей, учителей, «значимых» взрослых.

А что происходит на самом деле?

Начнем с родителей.

Негативные реакции (« Ты что, хочешь провалить экзамен?») в основе которой страх неизвестности и беспокойство за будущее своих детей. Родителей можно понять: если мой ребенок двоечник- значит я плохой родитель. Это прямая угроза самооценке, снижение эмоционального тонуса, неприятности и т.д. Так же, 97% родителей одиннадцатиклассников уверены, что им придется пойти на дополнительные затраты с тем, что бы их дети смогли успешно пройти экзаменационные тесты (репетиторы, курсы в ВУЗах). Помощь, которую чаще всего родители отмечают – «репетиторы». Реже - «поддерживаю морально». Иногда –

«мой ребенок ничего не хочет слушать», «просит не мешать». Это значит, что давление родителей бывает излишним, значит, возникают ситуации, когда родители транслируют детям свое волнение, а так же неуверенность в силах своего ребенка.

Работа психолога с родителями – это индивидуальные консультации и участие в родительских собраниях, где психолог подробно рассказывает о том, как помочь ребенку в подготовке к экзаменам, как уберечь учащегося от дополнительных переживаний.

Некоторые учителя, так же как и родители, вербализируют свои переживания. На уроках и дополнительных занятиях можно услышать фразу: «Вы ничего не учите, вы ничего не сдадите, вы не справитесь...» И эти высказывания часто касаются не только слабоуспевающих учеников, но и тех, кто претендует на «5». Учителя тоже можно понять - от того, насколько хорошо его ученики сдают экзамен, зависит его профессиональная самооценка, его социальный статус в коллективе, психологическая безопасность в школе. И чтобы сохранить свой статус, учитель как бы заранее дистанцируется от возможных негативных последствий (всегда можно сказать «А я вас предупреждала!»).

Таким образом, пытаясь сохранить свою психологическую безопасность, свое здоровье, самоуважение и прочее родители и учителя транслируют свои страхи, опасения и проблемы учащимся.

Следует отметить, что это возникает отчасти из-за того, что и преподаватели, и родители постоянно дают понять учащимся, что будет в случае неудачной сдачи экзаменов. Таким образом, главным становится не мотив достижения высокого результата, а мотив избегания проблем, которые обязательно возникнут в случае неудачи.

Наилучшим решением проблемы неудачи на экзамене является четкое представление всех возможных последствий экзамена и пути их разрешения. Конкретный ответ на вопрос «А что будет, если я не сдам» является лучшим средством профилактики.

Замечено, что учащиеся 9-х классов более спокойно относятся к государственному экзамену, так как он для них в большинстве случаев, является всего лишь проверкой актуального уровня знаний, своих возможностей. Девятиклассники понимают, что впереди у них еще одна «попытка» - в 11-м классе.

Для учащихся 11-х классов ЕГЭ, безусловно, является психологическим стрессором (информационная перегрузка, угроза социальному статусу, самооценке.)

В школах г.о. Коломна был проведен нестандартный опрос, преследующий не только и не столько диагностические, сколько терапевтические цели.

Учащимся было предложено отождествить их восприятие ЕГЭ с каким-то животным, растением и цветом.

Вот что у нас получилось:

ЦВЕТА

Зеленый - 25% (настрой на конструктивную деятельность, стремление к самоутверждению)

Желтый – выбрали 18% учащихся (стремление смотреть вперед и надеяться)

Красный -15% (действовать и добиваться успеха)

Синий – 15% (стремление к удовлетворению и получению результата)

Розовый- 10% (мечтательность)

Черный – 7% (отрицание ярких красок жизни и самого бытия, опасения связанные с низкими результатами по ЕГЭ)

ЖИВОТНЫЕ

Кусаче-колючие (змеи, кусачая собака, акулы, львы, ежи) - **35%**

Экзотические (хамелеоны, скунсы, динозавры) - **15%**

Неприятные, но не опасные (козлы, тараканы, дикобраз) - **10%**

Нейтральные (могут быть друзьями человека (зайцы, собаки, совы, белка, слон) - **35%**

РАСТЕНИЯ

Колючие – (**кактус**, крапива, сорняк) - **50%**

Нейтральные - (лопух, ромашка, баобаб) - **30%**

Вьющиеся - запутывающие (плющ, водоросли) - **10%**

Легкие, светлые (одуванчик, подснежник) - **4%**

Из всего вышесказанного следует, что несмотря на юношеский оптимизм, нашим ученикам просто необходима стабильная обстановка в процессе подготовки к экзаменам, понимающие родители и педагоги, и, конечно, психологическая помощь.

В рамках профилактической работы, психологами школ используются интернет - ресурсы, в частности, на сайте нашей школы размещены советы учащимся выпускных классов и их родителям. Проводятся индивидуальные консультации.

Все это мероприятия призваны снизить психическое напряжение в период сдачи экзаменов, обеспечить психологическую безопасность образовательного пространства. Поэтому хочется пожелать родителям и учителям - запастись тактом, пониманием и доверием, а выпускникам, чтобы стресс, возникающий в процессе, был исключительно конструктивным, помогающим выпускнику мобилизовать все свои интеллектуальные, психические и физические ресурсы для получения максимально высокого результата!

Секция №3 «Технологии обеспечения психолого-педагогических аспектов безопасности субъектов образования»

Технология проблемного обучения как средство обеспечения психолого – педагогического аспекта безопасности субъектов образования через формирование метапредметной компетенции – решение проблем

А. М. Косакина (Коломна)

Неуклонный рост случаев самоубийств, как и попыток к их совершению, наблюдаемый в большинстве стран мира, ставит данную проблему на одно из ведущих мест в современной науке. Проблема суицидов в разные возрастные периоды находится в центре внимания как отечественных, так и зарубежных исследователей, тем более что значительно увеличилось число суицидальных действий среди лиц молодого возраста.

Люди, совершающие суицид, обычно страдают от сильной душевной боли и находятся в состоянии стресса, а также чувствуют невозможность справиться со своими проблемами.

Совершаются самоубийства по различным мотивам и поводам, но всегда вытекают из конфликта либо внутри личности, либо личности и окружающей среды, когда индивид не может разрешить такой конфликт иным, более позитивным путем. Например, теория бегства, исходит из положения, что самоубийство предназначено для решения жизненных проблем.

Уход от проблем может показаться нам, лучшим путем избавиться от них. Некоторые пытаются так сделать, а проблемы остаются, и даже в большинстве случаев обостряются. Должен быть лучший способ! и он есть! Прежде всего, мы не решим никакой проблемы, если не повернемся к ней лицом или будем пытаться избежать ее.

Проблемы, мы все сталкиваемся с ними, так или иначе. Это могут быть проблемы со здоровьем, финансовые затруднения, проблемы в отношениях, на работе или что-нибудь другое. Да, нам приходится переносить испытания, решать задачи, возникающие в жизни и преодолевать препятствия. Но разве это так уж и плохо? Врач-психиатр, автор популярных книг и сценарист Теодор Рубин так не считает. Он писал: "Проблема не в том, что в жизни есть проблемы. А в том, что мы считаем иначе и думаем, что наличие проблем это уже проблема". Доктор Рубин хорошо подметил. Первую ошибку мы совершаем, когда считаем, что жизнь должна быть свободной от проблем. Это всё равно, что сказать, вода в океане не должна содержать соли, а воздух - не содержать кислорода. Но без соли - океан не океан. И без кислорода - воздух это не воздух. Также и в жизни - без трудностей её бывает. Вторая ошибка заключается в том, что мы верим в то, что проблемы это проблемы. Но это не так. Проблемы - это возможности. Можем - ли мы стать сильнее не преодолевая трудностей? Можем ли мы продвигаться вперед, не преодолевая препятствий?

Нет. Проблемы - это не проблемы. Это шаги, которые нам надо пройти на пути к лучшей жизни.

В жизни мы постоянно сталкиваемся с большими и маленькими проблемами, которые нам приходится решать. Их решение является необходимым для выживания людей всех возрастов. Дети сегодня имеют мало возможностей, чтобы самостоятельно решать свои проблемы, потому что окружающие их люди стараются оградить детей от проблем. Оказание помощи другим это замечательно, но зачастую может оказать плохую службу. Одной из причин, возникновения желания расстаться с жизнью у молодых людей и является инфантильность личности, нежелание и неумение решать проблемы или преодолевать препятствия стоящие на пути реализации их желаний.

По этому, одним из аспектов безопасности образовательного процесса в современных условиях считаю научить детей решать свои проблемы. Универсального рецепта как решить проблему – не существует. Но, я как учитель математики стараюсь на своих уроках, прививать учащимся мысль, что проблема – есть задача, всего лишь за-да-ча! А у любой задачи есть ответ! И с этой целью в своей педагогической деятельности использую технологию проблемного обучения, на уроках создаю проблемные ситуации и учу разрешать их. Предлагаю рассмотреть возможности проблемного обучения как средства формирования метапредметной компетенции – решения проблем.

Для начала нужно разобраться, что же подразумевается под словом проблема. Разберем такой пример. Допустим нужно отремонтировать автомобиль. Для большинства людей, которые не учились на автослесаря, это будет проблема. Но для тех, кто это изучал и уже ремонтировал автомобили - это будет несложной задачей. Чем же отличаются первые от вторых. Все очень просто - наличием информации. Если первый тип людей поищут информацию о строении автомобилей, возможных поломках и инструментах, которые нужны для ремонта, то это перестанет для них быть проблемой, а станет задачей.

Ситуация называется проблемной, если её не возможно решить с помощью известных знаний и способов действий. Главное в решении учебной проблемы - привлечь школьников, заинтересовать их проблемой. Учитель в этом случае консультант, он помогает разрешить данную ситуацию.

Проблемные методы обучения помогают не только развивать логическое мышление учащихся, находить способы самостоятельного разрешения, делать небольшие открытия самим ученикам, но и позволяют усвоить правила индивидуального и коллективного безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях, пусть и спонтанно возникшего в ходе урока или искусственно спланированного учителем.

Достоинства проблемного обучения.

1. Высокая самостоятельность учащихся в приобретении знаний.
2. Формирование познавательного интереса и личностной мотивации учащегося.
3. Умение учащимися видеть проблему и ее формулировать, умение организовать сотрудничество и совместную деятельность с учителем и

сверстниками по ее решению, выдвигать гипотезы, аргументировать, составлять алгоритм решения.

Переход на проблемное обучение связан с объективными трудностями: это и создание «банка» проблемных ситуаций и, особый подбор учебного материала, повышенные затраты времени на подготовку к занятиям. К тому же не всякий материал может служить основой для создания проблемных ситуаций.

Правила создания проблемной ситуации.

Правило первое. Для создания проблемной ситуации перед учащимися должно быть поставлено такое практическое или теоретическое задание, при выполнении которого учащийся должен открыть подлежащие усвоению новые знания или действия.

При постановке задания, вызывающего проблемную ситуацию необходимо соблюдать следующие основные условия: задание должно опираться на те знания и умения, которыми владеет учащийся. Они должны быть достаточными для понимания условий задания, достигаемой конечной цели и путей его выполнения. Задание должно включать один неизвестный элемент (отношение, способ или условие действия), потребность в котором должна вызываться у учащихся в процессе выполнения задания.

Например, при изучении темы «Сложение дробей с разными знаменателями» в устную работу включаю примеры на сложение и вычитание дробей с одинаковыми знаменателями, и один пример, где знаменатели разные. Происходит заминка, создается проблема, как сложить дроби с разными знаменателями. Разрешение проблемы будет удачным, если ученики вооружены необходимыми знаниями для разрешения данной проблемы. В данном случае ученики умеют приводить дроби к одинаковым знаменателям, поэтому эта ситуация будет разрешена самими учениками.

Правило второе. Предлагаемое ученику проблемное задание должно соответствовать его интеллектуальным возможностям. Степень трудности предлагаемого проблемного задания можно оценивать по двум главным показателям:

- по степени новизны подлежащего усвоению учебного материала;
- по степени его обобщенности.

Чем большими интеллектуальными возможностями обладает учащийся, тем большей степени новизны и тем большей степени обобщенности могут быть те подлежащие усвоению знания и способы действия, необходимость в которых возникает при выполнении проблемного задания.

Тему «Трапеция» можно начать с изображения на доске различных выпуклых четырехугольников. Среди них известные ученикам фигуры: квадрат, прямоугольник, параллелограмм и новый четырехугольник трапеция. Ребятам предлагается назвать их, вспомнить их определение, а неизвестный назвать «трапецией» и попросить учеников сформулировать определение самим. К этому моменту у них уже есть навык определять четырехугольники, и

они могут предложить свои гипотезы, которые потом можно проверить по учебнику.

Правило третье. Проблемное обучение может быть использовано на различных этапах учебного процесса.

Наиболее часто на уроках математики оно используется при изучении нового материала. Ученик самостоятельно усваивает новое понятие, название которого учитель вводит после усвоения его сущности. При разрешении проблемной ситуации учащиеся проходят все основные этапы этого процесса: анализ, выдвижение гипотезы, решение проблемы с использованием гипотезы, проверка правильности решения проблемы. Всей деятельностью учащихся руководит учитель. На первом уроке при изучении темы «Решение задач на отыскание наибольшего и наименьшего значения функции», можно привести рассказ Л.Н. Толстого «Много ли человеку земли надо». О том, как крестьянин Пахом, мечтавший о собственной земле, собравший, наконец, желанную сумму, предстал перед условием хозяина богатого участка: «Сколько за день земли обойдешь, вся твоя и будет за 1 000 рублей. Но, если к заходу солнца не возвратишься на место, с которого вышел, пропали твои деньги».

Выбежал утром Пахом в поле, прибежал на место с последним лучом солнца и упал без чувств, обежал четырехугольник, сумма длин которого составила 40 км. Наибольшую ли площадь при данном периметре получил Пахом?

Проблемное обучение может быть использовано на этапе формирования умений и навыков. В результате проверки на практике сделанных выводов, учениками открывается новая проблема, т.е. формирование умений и навыков переходит в изучение нового.

В качестве проблемных заданий могут служить:

- а) учебные задачи;
- б) вопросы;
- в) практические задания.

Знаменитый древнегреческий учёный Аристотель вопрос трактует как мыслительную форму, обеспечивающую переход от незнания к знанию. Любая система вопросов регулирует деятельность учеников, направляет её в необходимое русло. Чаще всего вопросы учителя подсказывают лишь область поиска решения. Вопрос, поставленный учителем, не составляет сам по себе проблемной ситуации. Вопрос может быть показателем проблемной ситуации в том случае, когда он возникает у учащегося при выполнении поставленного перед ним практического или теоретического задания. «Вы смогли выполнить задание? Нет? В чем затруднение? Чем это задание не похоже на предыдущие?»

Правило четвертое. Одна и та же проблемная ситуация может быть вызвана различными типами заданий. В своей педагогической деятельности активно использую технологию проблемного диалога. Слово «диалог» означает, что постановку проблемы и поиск решения ученики осуществляют в ходе специально выстроенного учителем диалога. Учитель сначала в побуждающем или подводящем диалоге помогает ученикам поставить учебную проблему, т.е.

сформулировать тему урока или вопрос для исследования, тем самым вызывая у школьников интерес к новому материалу, формируя познавательную мотивацию. Затем посредством диалога учитель организует поиск решения, или «открытие» нового знания. При этом достигается подлинное понимание учениками материала, ибо нельзя не понимать то, до чего додумался сам.

На уроках я с учащимися рассмотрела несколько общих принципов для принятия решения, которые можно будет использовать для преодоления любой проблемы или, по крайней мере, рассмотрения этой проблемы, для выработки решения. Этими принципами я пользуюсь сама.

1. Поиск информации. Человек за всю свою историю решил огромное количество проблем - сделал много открытий об окружающем мире. И результаты этих открытий он материализовывал на внешних носителях (камень, папирус, бумага, компьютер и т.п.). Поэтому при решении проблемы сначала можно самостоятельно произвести поиск информации о требуемом элементе в этих источниках. Если эта проблема уже была решена и описана в одном из источников, то достаточно просто изучить эту информацию. Учащихся я учу самостоятельному поиску недостоющей информации, учу пользоваться учебником, справочниками и другими источниками.
2. Консультация. Рядом с Вами находится много людей-экспертов, которые уже решили проблемы, с которыми Вы столкнулись. И они могут поделиться информацией как их решить. Эти люди могут помочь бесплатно (друзья, родственники, учителя) или за взаимную помощь - помочь решить их проблемы, которые Вы уже решили. Или придется покупать услугу (отдать автомобиль в автосервис). На своих уроках создаю такой микроклимат, который позволяет ученикам свободно консультироваться с учителем и задавать вопросы, не бояться предлагать свои гипотезы и способы решения задач.
3. Исследование. Если информация о проблеме не найдена и никто ее еще не решал, то нужно проводить исследования. Человек подавляющее большинство своих открытий сделал эмпирическим методом - с помощью наблюдения со стороны за объектом и его взаимодействием с другими объектами. Нужно понять причины проблемы, что мешает ее решить, что может помочь. "Ищите чаек" - когда рыбаки рыбачат, они ищут чаек, а не рыбу. Это означает, что при исследовании проблемы нужно искать ее влияние на другие элементы проблемы.
4. Генерация идей. В процессе исследования необходимо самому понять как устроен элемент и как он взаимодействует с другими элементами. Для этого необходимы идеи. Основная особенность идей - они приходят внезапно. Для их генерации необходимо получить всю возможную информацию об элементе и дать время нашему подсознанию и надсознанию ее обработать и сгенерировать идею. Во время обработки этой информации лучше заняться другим делом или начать решать другую проблему, а позднее вернуться к этой проблеме.

5. Проактивность. Некоторые люди ждут, когда проблема решится сама собой без их участия. Это иногда происходит, но с большой вероятностью такая проблема появится снова и рано или поздно ее придется решить самому. Поэтому не ждите, когда проблема решится сама, делайте хоть что-то.
6. Выйти за рамки. У любой проблемы есть множество способов решения. Поэтому даже если Вам кажется, что знаете как решить проблему, лучше все равно обратиться за консультацией к экспертам, которые могут подсказать несколько путей ее решения, возможно более эффективные. При отборе дидактического материала к уроку важное значение отвожу таким заданиям, которые можно решить различными способами. Обсуждаем на уроке все возможные способы решения и выбираем рациональный.
7. Польза от решения проблем. Решение проблем расширяет понимание окружающего мира - получаешь информацию о новых элементах системы, их взаимодействии и предназначении. Эта информация дополняет нашу парадигму - личную "карту" мира, помогающую ориентироваться в нем и достигать целей. Решение особо крупных проблем может привести к смене парадигмы, личной и всего общества. К таким решениям относятся, например, открытие гелиоцентрической системы мира, законов механики Ньютоном, теории относительности Эйнштейном, теории эволюции Дарвином и т.п.

Решая проблемы, человек приобретает новые возможности и знания, которые можно развить в навык, а потом приобрести компетентность. Это повышает уровень личного развития, делает более опытным и полезным.

В сложных ситуациях я напоминаю себе, что проблем вообще не бывает, бывают сложные, неконкретные задачи. Возможно, это очень большая задача, которую нельзя проглотить за раз. Решить проблему – означает поставить перед собой задачу и выполнить её!

Не бойтесь проблем, а смело решайте их.

Выход есть даже тогда, когда его нет! В этом я убеждена!

Литература

1. *Азаров, Ю.* Как преодолеть суицид: / Ю. Азаров // Родительское собрание. 2004. – №2.
2. *Кульневич С.В.* Современный урок. Вып. 3. Проблемные уроки. – Ростов на Дону: Учитель, 2006. - 288 стр.
3. *Лоповок Л. М.* Тысяча проблемных задач по математике: Кн. для учащихся. – М.: Просвещение, 1995. – 239 с.
4. *Мельникова Е. Л.* Проблемный урок, или Как открывать знания с учениками: Пособие для учителя. – М., 2012. – 168 с.

5. Михайлина, М.Ю. Психологическая помощь подросткам в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги: / М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2009. – 207 с.

Формирование ценностно-смысловых компетенций учащихся через участие в работе школьного музея

О.Л. Ларина (Коломна)

В условиях современного общества, выдвигающего большие требования к каждому действующему в нем субъекту, проблемы ценностно-смыслового самоопределения и творческой самореализации становятся очень актуальными. Ведь личность, не способная осуществлять свои потенциальные возможности, оказывается психологически неподготовленной к требованиям времени и часто приходит к собственному разрушению, нравственному или физическому. Естественно, что аналогичные явления имеют место и в современной школе, где закладываются ценностно-смысловые ориентиры для последующего самоопределения человека во взрослой самостоятельной жизни. Дети, которые не находят в образовательном пространстве (главном на данном этапе их жизни) сферы применения своим внутренним потребностям, становятся объектом психолого-педагогической угрозы: чувство внутренней неудовлетворённости собою, противоречие между желанием себя проявить и отсутствием конкретных условий для их осуществления заставляет их замыкаться в себе, способствует формированию конфликтного поведения со сверстниками и педагогами, а порой становится одним из мотивов суицидальных мыслей и поступков подростков. Поэтому важно для образовательного учреждения именно на данном этапе обеспечить психолого-педагогическую защищённость подростка: помочь ему найти нужную духовно содержательную сферу для реализации своих личностных потребностей.

Статья 14 Закона Российской Федерации "Об образовании" гласит: "Содержание образования должно быть ориентировано на обеспечение самоопределения личности, создание условий для её самореализации". Среди многочисленных потенциальных возможностей, имеющихся сегодня в арсенале образовательного учреждения для осуществления этой важной задачи, остаются некоторые сферы, которые, на мой взгляд, используются пока в недостаточной степени, например, школьный музей, который обладает огромным образовательно-воспитательным потенциалом и, без сомнения, может и должен быть использован в решении задач психолого-педагогической безопасности учащихся. Слово «музей» в переводе с греческого означает «храм», т.е. место, в котором подрастающее поколение учится с уважением относиться к своему прошлому, собирая, изучая и исследуя его страницы, бережно сохраняя и передавая это наследие своим преемникам. Одной из основных задач музея всегда яв-

лялось воспитание патриотического сознания школьников, их нравственное самоопределение, ведь музей осуществляет связь времён, даёт уникальную возможность школе сделать своими союзниками в организации учебно-воспитательного процесса разные поколения, воспользоваться их опытом в различных аспектах. Следовательно, система воспитательной работы, построенная на участии детей в работе школьного музея, будет способствовать решению ряда важных задач: во-первых, определению ценностно-смысловых ориентиров подростков: формированию интереса к отечественной культуре и уважительного отношения к нравственным ценностям прошлых поколений; во-вторых, развитию и расширению различных компетенций учащихся (учебных, коммуникативных, творческих и др.), в-третьих, формированию аналитического подхода к решению жизненных проблем в результате развития навыков исследовательской работы. Школьный музей обладает широким спектром воспитательных средств, которые могут быть использованы как в учебной, так и во внеучебной деятельности (экскурсии, мастер-классы, поисковые клубы, научно-практические конференции, выпуск печатных изданий и т.д.). Работа с материалами школьного музея предоставляет возможности для осуществления самых разнообразных компетенций, прежде всего учебных, т.к. экспонирует подлинные исторические документы и позволяет учащимся конкретизировать и расширять знания и представления, почерпнутые при изучении школьного курса истории, обществознания и других предметов. В процессе поисково-исследовательской работы школьники овладевают различными приёмами и навыками краеведческой и музейной профессиональной деятельности. Кроме того, учащиеся постигают азы исследовательской деятельности: учатся выбирать и формулировать темы исследований, производить историографический анализ темы, заниматься поиском и сбором источников, их сопоставлением, составлением научно-справочного аппарата, формулированием гипотез, их проверкой и оформлением выводов исследований. В итоге у детей формируется аналитический подход к решению многих жизненных проблем, умение ориентироваться в потоке информации. Подготовка экспозиций, проведение экскурсий, конференций по материалам музея способствует заполнению досуга подростков, что тоже немаловажно для обеспечения их безопасности. Но самое главное, что в процессе такой деятельности школьники осознают взаимосвязь мировых исторических процессов и истории родного города или села и роль каждого человека в результате общего дела.

В связи с вышеизложенным хотелось бы поделиться некоторым опытом работы классного руководителя по использованию воспитательно-образовательного потенциала школьного музея для реализации личностных компетенций учащихся. Музей гимназии № 9 г. Коломна Московской области, одной из старейших школ города, в которой я имею честь работать уже 27 год, имеет богатейший документальный материал, отражающий историю школы, её интереснейшие традиции, судьбы многих именитых выпускников. В школе сложилась уже в некотором роде система воспитательных мероприятий, основанная на работе с фондами музея. Знакомство с гимназией для первоклассни-

ков ежегодно начинается с традиционной экскурсии в музей, где они узнают историю школы, в которой будут учиться. Музейные материалы регулярно публикуются в печатном органе гимназии газете «Исток», что, очень помогает классным руководителям в организации и проведении тематических классных часов и способствует формированию у учащихся уважительного отношения к школе и ее традициям. В течение нескольких лет, осуществляя различные проекты («История школы в истории города и страны», «Спорт в нашей жизни», «Семейные ценности», «Вехи истории. Вехи доблести и славы» и др.), учащиеся имели возможность реализовывать их, опираясь на уже имеющиеся музейные материалы, и смогли пополнить фонды своими собственными находками, исследованиями, проектами. Так, работа над социальным проектом «История школы в истории города и страны» (2006 г), где учащиеся получили задание собрать материалы о выпускниках гимназии, являющихся гордостью школы, дала возможность каждому ребенку реализовать свои внутренние потребности к самовыражению. Подготовка со своим тогда 6-м классом материалов о выпускнике 1991 г художнике Владиславе Татаринове вылилась в интереснейшую работу в несколько этапов: посещение выставки работ художника в городском культурном центре «Лига», конкурс творческих работ «Зарисовки с выставки» и публикация лучших из них в школьной газете «Исток», экскурсия в мастерскую художника и знакомство с творческим процессом создания произведения живописи, видеоинтервью с художником и оформление стендов с отчетом о результатах работы. Заключительным этапом этой работы стала организация и проведение в стенах гимназии выставки работ художника с его личным участием. Такой деятельностный подход к выполнению проекта помог создать условия для формирования и реализации самых разнообразных личностных компетенций учащихся, которые имели возможность проявить себя в качестве журналистов, фото- и видео-корреспондентов, художественных оформителей и экскурсоводов, а самое главное, получили огромное удовлетворение от ощущения сопричастности истории школы. Это и есть залог того нравственного здоровья, которое обеспечивает психолого-педагогическую защищенность ребенка в школе.

Не менее эффективной для самореализации и формирования ценностно-смысловых компетенций была и та работа в музее школы, которую проводили эти же дети, уже будучи 8-классниками, в год 90-летия школы (2008-2009 гг), подготавливая юбилейную экскурсию об истории гимназии для почетных гостей. Осознанная ответственность перед памятью людей, которыми дорожит школа, позволила ребятам не только глубоко овладеть достаточно сложным документальным материалом и достойно представить его гостям, но и познакомиться с этими материалами учащихся гимназии, проведя подготовленную экскурсию для всех желающих. Таким образом, участники этого проекта имели возможность осуществить приобретенные компетенции в практической экскурсионной деятельности. А в год 100-летия со дня рождения адмирала флота С. Г. Горшкова, чье имя носит гимназия (2009 г), на дне открытых дверей ребятам уже не в первый раз довелось проявлять свою компетентность во владении зна-

ниями об истории школы на внеклассном мероприятии «Навеки с флотом». Готовясь к этому событию, учащиеся, во-первых, убедились ещё раз, что музейные архивы хранят неисчерпаемые источники, удивительные свидетельства истории, потому что были представлены обширные исторические и документальные материалы о семье Горшковых: семейные фотографии, документы, мемуары адмирала и его дочери, видеокадры фильма «Бессменный главком», а во-вторых, имели возможность реализовать традиционные направления деятельности школьного музея - поисковое, фондовое, экскурсионно-лекторское, экспозиционное - современными средствами, используя аудио- и видео- материалы. Безусловно, что сегодня, когда современные школьники отлично владеют компьютерными технологиями, средствами виртуальной коммуникации, возможность использования ИКТ - это важный фактор, активизирующий познавательную, исследовательскую работу учащихся в музее и способствующий созданию благоприятных условий для реализации внутренних потребностей и личностных компетенций учащихся.

Подводя итог, хочется сказать, что музейная педагогика, несомненно, является уникальным средством для решения многих воспитательных и образовательных проблем: возрождения и развития духовно-нравственных ценностей, формирования высоких морально-этических принципов, подготовки молодёжи к участию в развитии гражданского общества. Работая в этом направлении, мы должны помнить, что музей в современной школе должен представлять собой интегрированную информационно-педагогическую среду, где становятся возможными новые формы организации познавательной и коммуникативной деятельности учащихся, сочетающие традиционные и инновационные формы работы, дающие широкие возможности для самореализации школьников и обеспечивающие их психолого-педагогическую защищенность в современном образовательном пространстве.

Литература

1. Горбунов В. Школьный музей и воспитание патриотизма// Воспитание школьников. - 2007 -№7.

2. Нагорский Н.В. Музейная педагогика и музейно-педагогическое пространство // Педагогика. – 2005.

3. Педагогическая поддержка ребенка в образовании: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин, Е.А. и др.; под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой; науч. ред. Н.Б. Крылова. - М.: Академия, 2006. (Профессионализм педагога).

4. Сулейманова, С. Самореализация подростка как ключевая категория дополнительного образования / С. Сулейманова // Философия образования и реформа современной школы: материалы городской науч.-практ. конф.; Комитет по образованию и науке администрации г. Перми; Центр развития образования им. С.О. Ветлугина. - Пермь.

Развитие математических способностей школьников

Т. А. Ромашкина (Коломна)

Психологическая безопасность образовательного процесса – это состояние защищенности школьника от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному мировосприятию и самоотношению.

Очевидно, что психологическая безопасность – важнейшее условие полноценного развития ребенка, сохранения и укрепления его психологического здоровья. Психологическое здоровье, в свою очередь, - основа жизнеспособности ребенка, которому в процессе детства и отрочества приходится решать отнюдь непростые задачи своей жизни: овладевать собственным телом и собственным поведением, научиться жить, работать, учиться и нести ответственность за себя и других, осваивать систему научных знаний и социальных навыков, развивать свои способности и строить образ «Я». [3]

Математика является одним из тех предметов, где индивидуальные особенности психики (внимание, восприятие, память, мышление, воображение) ребенка имеют решающее значение для его усвоения. За важными характеристиками поведения, за успешностью (или неуспешностью) учебной деятельности часто скрываются природные динамические особенности. Нередко они порождают и различия в знаниях – их глубине, прочности и обобщенности. По этим качествам знаний, относящимся к содержательной стороне психической жизни человека, обычно судят об одаренности детей. [1]

Вопрос оценки собственного уровня математических способностей сверстниками и учителями в разной степени волнует всех учеников. Но больше тревог и беспокойства испытывают школьники, чей уровень способностей заметно отличается от среднего в ту или иную сторону.

Если не заниматься одаренным ребенком индивидуально, то способности могут и не развиваться дальше. Именно поэтому мы наблюдаем, как первоклассник с выделяющимися способностями к третьему классу выравнивается, а в пятом и вовсе перестает отличаться от других детей. Парадокс, но ученику с выдающимися способностями к математике не всегда комфортно на уроках математики. Обладая большим, по сравнению с одноклассниками, объемом знаний, такой ученик испытывает элементарную скуку на уроке. Или, желая продемонстрировать свои знания, становится объектом насмешек со стороны одноклассников. Учитель может избежать подобных ситуаций, подготовив для способного ученика (или группы учеников) дополнительные развивающие задания. Также необходимо создавать и поддерживать в классе такую атмосферу, в которой престижно быть умным и выдающимся, а не посредственностью.

Наличие ярких природных способностей и задатков, при соответствующей работе со стороны учителя и родителей, в дальнейшем может привести к закреплению и обогащению умственных достоинств, что послужит стартом для становления выдающихся умственных способностей. [1]

В зависимости от деятельности, осуществляемой учеником в процессе выполнения задания, наиболее распространены их следующие виды:

- *задания, требующие подражания*, когда учитель дает образец выполнения задания, сопровождая свои действия необходимыми пояснениями, а дети следят за показом и затем воспроизводят, стремясь при этом достичь наибольшего сходства с образцом;
- *задания тренировочные*, требующие от учеников самостоятельного применения знаний, приобретенных ранее под руководством учителя в условиях, аналогичных тем, в которых они формировались;
- *задания, которые способствуют проявлению у детей активной мысли, творчества.*

Именно последний вид заданий больше всего влияет на развитие способностей.

Учитывая специфику курса математики, можно выделить виды заданий, в основе которых лежит:

- запоминание формул и понятий;
- владение вычислительными приемами и навыками;
- связь определенного понятия с тем или иным математическим действием;
- непосредственное применение нужного правила;
- выделение различного и сходного;
- выделение какой-либо закономерности на основе наблюдений;
- косвенное применение того или иного правила;
- выяснение причинно-следственных связей. [1]

Анализируя вышерассмотренные виды заданий, можно отметить, что их многообразие основано на постепенном усложнении трудностей, что оказывает положительное влияние на развитие математических способностей детей.

Одной из форм организации обучения в школе является домашняя работа, которая имеет контролирующее, обучающее, развивающее и воспитывающее значение. Работая дома, ученики не только закрепляют полученные на уроке знания, совершенствуют умения и навыки, но и приобретают навыки самостоятельной работы, воспитывают в себе организованность, трудолюбие.

Задавая задание на дом, учитель руководствуется не тем, чтобы занять ребенка дома. Эффективность домашней работы заключается в ее проверке. Если учитель при проверке домашнего задания требует от ребенка не только воспроизведения того, что написано, но дает задание, аналогичное данному, то у учеников начинает формироваться способность самостоятельно анализировать то, что они выполняли дома. Можно предложить детям придумать самим задания для проверки. [1] Задания, предложенные для работы дома, не только являются продолжением работы в классе. Необходимо давать и такие, которые требуют развития логического мышления.

Но, независимо от того, какими способностями обладает ребенок, уровень стандарта он должен усвоить. В каждом классе есть ученики, у которых, на первый взгляд, полностью отсутствуют способности к усвоению математики. Сколько страха, тревоги, унижения, горьких чувств и переживаний испытыва-

ют эти дети и подростки! В большинстве случаев причиной неуспеха в математике является не отсутствие способностей, а пробелы в знаниях, лень, отрицательное отношение к математике, отсутствие интереса к ней, веры в свои силы. Умело устраняя эти причины, можно добиться повышения успеваемости учащегося по математике.

Важнейшую роль в развитии способностей играет вера в свои силы, уверенность в своих возможностях и способностях к усвоению математики. Школьника надо убедить в том, что он вполне может и будет знать и понимать математику не хуже одноклассников, что «трудно» не значит «невозможно», что трудности, с которыми он встретился, вполне преодолимы. Одним из необходимых условий формирования веры в свои силы является переживание школьником своих успехов, пусть первых и скромных. Поэтому важно так организовать работу слабоуспевающего по математике школьника, чтобы он постоянно чувствовал свое движение вперед. Надо дать ему возможность пережить радость успехов на том пути, на котором до сих пор у него были только неудачи и огорчения. [2]

Использование учителем современных педагогических технологий (лично - ориентированной, дифференцированного обучения, метода проектов и др.) позволяет создавать для каждого ученика ситуацию успеха, вовлекать его в доступную его уровню обученности деятельность, тем самым повышая его способности к обучению математике.

Необходимо стремиться к тому, чтобы все наши школьники лучше знали математику, стремиться развивать математические способности у каждого ученика в соответствии с его возможностями, стремиться к тому, чтобы ученики с недостаточными способностями к математике успешно овладевали этим предметом в школе, становились более способными к этой науке. Не каждый может и должен стать математиком, но математика в жизни нужна будет почти каждому. [2]

Литература

1. *Коврина Т.А.* Развитие математических способностей школьников.
<http://gimnazia1.ucoz.ru/load/5-1-0-80>
2. *Крутецкий В. А.* Математические способности./ Как развивать и воспитывать способности у детей. – М.: Изд. Академии педагогических наук, 1962. – 120 с.
3. *Чепель Т.Л.* Психологическая безопасность образовательного процесса как условие обеспечения психологического здоровья школьников .
<http://www.concord.websib.ru/page.php?article=79&item=2>

Использование педагогических технологий, формирующих комфортный микроклимат в классном коллективе.

А.В.Сарычева (Коломна)

Классный руководитель – это педагог, организующий воспитательную и внеурочную деятельность учащихся. Поэтому перед ним стоит одна из важнейших задач — создание благоприятной эмоциональной обстановки в классе с целью спокойного и планомерного общего развития личности каждого школьника. Классный руководитель выполняет три взаимосвязанные функции: забота о развитии каждого ребенка, помощь в решении возникающих проблем, организация разнообразной деятельности в классе. Чтобы их успешно решать, необходим дружный, сплоченный работоспособный коллектив.

Большую часть дня дети находятся в стенах школы. Поэтому мы, учителя, несем ответственность не только за здоровье наших учеников, но и создание условий для развития личности каждого ребенка. Важнейшей составляющей педагогического процесса должно стать личностно - ориентированное взаимодействие учителя с учениками, где бы обеспечивалось комфортное психологическое самочувствие, резкое снижение конфликтных ситуаций, создавался благоприятный микроклимат в классе, школе.

В своей практике воспитательной работы я использую воспитательные гуманно-личностные технологии, которые направлены на поддержку личности, всестороннего уважения и любви к ребенку, опровергая принуждение.

Технологии сотрудничества реализуют демократизм, равенство, партнерство в отношениях педагога и ребенка.

Технология гуманного коллективного воспитания Василия Александровича Сухомлинского ставит конечной целью воспитания умного, доброго, честного, порядочного человека, любящего Родину и свободу.

Технология коллективного творческого воспитания Игоря Петровича Иванова

основана на организации совместной деятельности взрослых и детей, при которой все участвуют в коллективном творчестве, планировании и анализе результатов.

В 2008 году стала классным руководителем 5 А класса, экипажа «Аврора», 12 мальчиков и 15 девочек. В своей работе в 5 классе опиралась на традиции, заложенные в начальной школе.

Ежегодно в начале учебного года проводим выборы штурмана, формирование комитетов по интересам. Обязательно проводится анкета «Поиск интересных дел», в которой дети высказывают пожелания о том, какие творческие дела они хотели бы провести в классе, с кем встретиться, в каких экскурсиях участвовать. Каждый ученик имеет постоянное поручение, в соответствии со своими интересами. Временные поручения выполняются по интересам и желанию учеников. Высший орган самоуправления – классное собрание, которое

проводится 4 раза в год, где мы подводим итоги, планируем свои дела, решаем совместные проблемы.

За 4 года совместной работы в классе сложились традиции КТД: дни именинника, праздники Нового года, 23 февраля, 8 марта, тематические вечера, которые мы организуем собственными силами. Акцент делается на индивидуальные вклады, авторство идей и предложений. Форма организации этих дел различная: наши таланты, мир моих увлечений, конкурсы и викторины. Коллективная подготовка и проведение КТД опирается на личное участие каждого члена классного экипажа. Например, при организации вечера «Яблочный стол» к 155-летию И.В.Мичурина, каждая группа выдвинула своих представителей в «совет дела», который координировал работу всех групп. Активно использовались индивидуальные и групповые поручения, прием дружеской пары, личного действия (индивидуальный выпуск стенгазеты, кроссворд «Эх, яблочко», подбор пословиц и загадок, коллективная подготовка праздничного стола). Совместное чаепитие позволило в непринужденной форме подвести итоги и коллективный анализ творческого дела, где дети поделились своими впечатлениями, чему они научились в деле, какие качества проявили. Достижения и позитивный вклад каждого участника оценили сами ребята, были присвоены награды: «Самому лучшему кондитеру», «За самый интересный конкурс» и другие.

В результате КТД каждый ребенок приобретает позитивный деятельный опыт в планировании, проведении и анализе дела, возникает чувство коллективного авторства, это сплачивает коллектив, делает его дружным и работоспособным.

Методические особенности коллективных творческих дел в подростковом возрасте состоят в том, что идею «общей заботы» (выражение И.П.Иванова) необходимо развивать в двух направлениях: расширение кругозора на неблизких людей и развитие интереса к самовоспитанию. Поэтому на протяжении 4 лет классный коллектив активно участвует в акциях «Милосердие», гуманитарных компаниях, общешкольных и городских проектах, трудовых десантах, шефских концертах, спортивных соревнованиях.

Принципы гуманного коллективного воспитания Василия Александровича Сухомлинского нашли отражение в законе школьной жизни нашего класса. Пятиконечная звезда в классном уголке символизирует законы дружеских отношений нашего коллектива: закон хорошей учебы, вежливости, доброго отношения к людям, совести и чести, дружбы и верности. Яркие полосы радуги напоминают о правилах, которые делают отношения в классе радостными, как цвета радуги после дождя.

Использование традиционных и внедрение новых технологий в работе классного руководителя позволяют формировать комфортный микроклимат в классе, снижение конфликтов, позитивное решение любых спорных вопросов, - все это способствует психолого-педагогической безопасности как классного коллектива, так и всего педагогического процесса..

Поэтому при составлении плана воспитательной работы на первое место ставлю принцип гуманно-личностного подхода к детям с учетом возрастных

особенностей, организовать жизнь детского коллектива так, чтобы учащиеся добровольно, с большим желанием участвовали в разнообразных делах класса, учились быть самостоятельными, умели бы оценивать свои возможности, проявляли познавательную активность.

Литература

1. Поляков С.Д. Технологии воспитания: Учебно-методическое пособие. - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. -144с

2. Советова Е. В.. Эффективные образовательные технологии. –Ростов н/Дону: Феникс, 2007. – 285 с.

Крик как педагогическое невежество.

Т.Б. Сподарева (Коломна)

Гуманизация системы образования, характеризующая современный этап его развития, предъявляет высокие требования к общей и профессиональной подготовке педагогических кадров. Педагогическая деятельность - сложная и многокомпонентная. Внутренняя структура педагогического процесса образует три компонента: содержательный, методический и социально – психологический. Не умаляя значения первых двух, я как опытный педагог и администратор, больше внимания уделяю последнему, а именно, социально – психологическому компоненту педагогической деятельности учителя, который обеспечивает реализацию первых двух.

В рамках подготовки материалов к вступлению к проекту о педагогической безопасности 10.11.2011 года под моим руководством был проведен педагогический совет «Предупреждение и разрешение конфликтов», который затронул некоторые факторы педагогической безопасности. На педсовете были подняты вопросы о видах педагогических конфликтов, динамике, развитию и способах их предупреждения и разрешения. Но особый интерес педагогов гимназии вызвал разговор об одной из причин, порождающих конфликт между учеником и учителем – так называемом педагогическом крике. И хотя не назывались отдельные имена и фамилии, некоторые учителя узнали себя, и, судя по реакции, есть надежда, что они изменят стиль своего общения с учениками, либо сделают попытку его изменить.

В исследовании 2008 года опрашивались дети разных регионов России, у какого учителя они хотели бы учиться. И дети разных возрастов чаще всего отвечали: «У такого, который бы не кричал». Анкетирование учеников нашей гимназии подтвердило, что это явление нас не миновало. Крик учителя "это своеобразное установление контакта с ребенком. Ребенок по опыту знает, что происходит между криком и последующими действиями окружающих и что его крик можно сравнить с нашими намеренными действиями или сообщениями,

когда мы говорим, чтобы повлиять на человека. [Выготский Л. С. Собр. соч. Т. 3,)].

Можно рассматривать крик учителя как устрашение и преследование нерадивого ученика, как своеобразный сигнал. Каждый крик является выражением определенного аффективного состояния учителя и, издавая такой сигнальный крик, учитель делает это не для того, чтобы известить других о надвигающейся опасности, а потому, что этот крик вырывается у него в определенной ситуации.

Общение с учениками включает в себя и звуковую коммуникацию и грубым аналогом её может служить крик. Крик есть выразительный акт, объективно несущий информацию о состоянии организма учителя и через это о некоторых особенностях ситуации, вызвавшей это состояние, именно поэтому он позволяет другим ученикам ориентироваться не только в состояниях организма учителя, но и в некоторых особенностях ситуации. Антон Семёнович Макаренко подчеркивал необходимость для учителя изучать технику педагогического мастерства, технику педагогического общения: "Необходимо уметь читать на человеческом лице, на лице ребенка, и данное чтение может быть даже описано в специальном курсе. Ничего хитрого, ничего мистического нет в том, чтобы по лицу узнавать об отдельных признаках душевных движений. Педагогическое мастерство содержится в постановке голоса воспитателя, а также в управлении своим лицом. Педагог не может не играть; то есть не существует педагога, который не умел бы играть... Но нельзя просто играть сценически, внешне. Есть какой-то приводной ремень, который должен объединять эту игру с вашей прекрасной личностью... Я стал истинным специалистом лишь тогда, когда научился говорить "иди сюда" с 15 - 20 оттенками, когда научился давать 20 нюансов в постановке лица, фигуры, голоса".

Несмотря на общеизвестную истину "убедительность педагога не пропорциональна громкости его голоса", отдельные учителя применяют крик в педагогическом общении. Горечью и болью проникнуты страницы книг выдающегося педагога Василия Александровича Сухомлинского, посвященные учительскому крику. "Будьте осторожны, чтобы слово не стало кнутом, который, дотрагиваясь до нежного тела, обжигает, оставляя на всю жизнь шероховатые шрамы. Собственно от этих касаний отрочество и выглядит пустыней... Слово щадит и бережет душу подростка только лишь, когда оно честное и исходит от души воспитателя, когда в нем нет обмана, предубежденности, желания "распечь", "пробрать"... слово педагога обязано, главным образом, успокаивать". Часто педагогическое общение подменяется поучительным пустословием педагога, которое в свою очередь порождает у обучающихся лишь одно желание: скорее дождаться его конца. Василий Александрович Сухомлинский по данному поводу писал: "Любому слову, которое звучит из стен школы, надлежит быть обдуманым, умным, целенаправленным, полновесным и - это значительно важно - устремленным к совести живого определенного человека, с которым мы имеем дело... чтобы не было обесценивания слов, а напротив - чтобы цена

слова устойчиво повышалась".

Но тогда почему учитель кричит? Большинство читателей могут сразу ответить: потому что учитель осознает свою неспособность повлиять на ребенка и добиться того, что ему нужно. . Когда вы кричите, вы издаете громкие, резкие звуки, например, потому, что вы испытываете сильные эмоции или вам обидно и больно, что не слушают вас или хотя бы делают вид, что слушают. Крик – очень сильное психологическое оружие, он вполне сравним с физическим наказанием. Устрашающий крик вызывает у ребенка сильное торможение в коре головного мозга, кричать на детей – значит разрушать их психику. Причин, почему педагог прибегает к такому воздействию, как крик, несколько.

1. Педагогические причины.

Крик может стать грубым аналогом педагогического общения, особенно у неопытного учителя. Главная причина в этом случае - недостаток педагогического мастерства и общей культуры учителя. Этот стиль общения связан с неумением организовать продуктивное общение на основе увлеченности совместной деятельностью. И задача администрации, педагогов-наставников – научить молодых учителей продуктивным стилям педагогического общения, дать те практические знания психологии и педагогики, которые были недостаточно изучены в институте. Если бы все учителя знали основные положения конфликтологии и стремились в своей работе руководствоваться ими, то конфликтов у них в отношениях с учащимися было бы гораздо меньше, а значит – меньше и крика.

К педагогическим причинам можно также отнести неточное понимание и учащимся, и учителем своих рабочих функций, взаимных прав и обязанностей.

Например, учитель кричит на нарушителя дисциплины, это значит, что тот на своем рабочем месте учащегося не несет ответственности за возложенные на него функции ученика и не соблюдает при этом своих обязанностей. Возможно, что ученик при этом не обладает необходимыми средствами для решения этой задачи. Но это уже проблема учителя и администрации школы. Все эти положения можно прописать в уставе школы, заключить, например, с каждым учеником договор о взаимном соблюдении принятых на себя обеими сторонами обязательств. В случае их нарушения каждая сторона может воспользоваться данными ей правами и властью для использования соответствующих санкций, которые заранее оговариваются каждой из сторон.

2. Социально-психологические причины.

Для многих учителей возможность покричать на своих подопечных – проверенный и надежный способ нормализации психического состояния. Еще Фрейд выявил, что агрессия часто перемещается на безобидные объекты, кото-

рые не могут ответить ее носителю. Когда я наказываю нашкодившую собаку, она может наброситься на проходящую мимо кошку. Если учитель расстроен еще до урока, а ученик на уроке не выполнил его требование, учитель может накричать на него.

Поскольку наказание запрещено законом, в сложной ситуации многие учителя просто кричат на своих воспитанников, проявляя вербальную агрессию, которая есть эквивалент физического наказания. Учитель во многих случаях может кричать на своего ученика и из-за своей социальной незащищенности, и от психологической усталости, да и просто из-за семейных неурядиц. В крике присутствует также некоторый момент страха оказаться несостоятельным в глазах коллег в достижении позитивных результатов своей педагогической деятельности.

3. Физиологические причины.

Не последнюю роль в педагогическом крике может занимать сексуальная неудовлетворенность учителя. Физиологи установили, что голосовой аппарат человека имеет тесную связь с половыми органами. Во время критических дней у женщин физиологи наблюдают гиперемии как гортани, так и голосовых связок. Фониаторы в такие дни запрещают певицам много разговаривать и петь – можно основательно подпортить голос. Так что связь голоса с состоянием половых органов очевидна. Не секрет, что в сегодняшней школе работает много женщин, у которых семейная жизнь, а, значит, в определенной мере и сексуальная, не сложилась. Сексуальное напряжение выходит в виде крика. Покричав, а то и поорав на своих учеников, некоторые педагоги испытывают приятное успокоение и расслабление, отдаленно напоминающее то, чего им недостает в семейной жизни. В этом случае ученик становится для учителя средством решения его внутриличностных проблем.

Как преодолеть этот стиль общения учителя с учеником, который может стать пагубной привычкой и нанести урон обеим сторонам? Тому, кто кричит на своих учеников, прежде всего надо осознать проблему и признаться самому себе: «Да, в сложной ситуации я могу накричать на своих учеников». Далее надо попытаться найти способы преодоления этой негативной привычки. Здесь неоценима для учителей помощь психолога.

Психологи учат своих клиентов расслаблять мышцы, контролировать и предотвращать напряжение в теле, и это позволяет человеку оставаться спокойным в трудных жизненных ситуациях. Прием получил название «десенсибилизация», что означает понижение чувствительности к тем обстоятельствам, которые вызывают раздражение, тревогу и беспокойство. Мышечное расслабление спо-

собно затормозить и снять эти реакции. В состоянии расслабления рекомендуется многократно проигрывать сложные ситуации в воображении до полного исчезновения раздражения, беспокойства или тревоги.

Можно использовать ключевые слова: «покой», «отдых», специальные команды: «успокойся», «сбрось напряжение», которые ассоциируются с состоянием расслабления. Особенно важны эти рекомендации для учителей с холерическим темпераментом, у которых существует природная предрасположенность к проявлениям гнева, а следовательно, и к крику. Тому учителю, который захочет избавиться от дурной привычки проявлять ненужный гнев, повышать голос и кричать на своих учеников, можно порекомендовать программы самонаблюдения. Сдержав себя в ситуации, в которой он раньше срывался на крик, учитель может поощрить себя похвалой типа «Молодец, не сорвался!»

Можно также в своем воображении представить ужасную картину последствий своего неадекватного и непродуманного поведения. Например, что вследствие крика на ребенка у него может случиться нервный шок, ребенок станет инвалидом, а бедолагу-учителя начнут таскать по судам. Такие страшные картины могут заставить учителя быть более осторожным в использовании «кричащих» воздействий.

Большое внимание во всей этой работе по самовоспитанию надо уделять повышению самооценки и формированию внутреннего контроля. Высокая самооценка и вера в себя помогают быстро восстанавливаться при неудачах и прилагать большие усилия для достижения поставленных целей.

Увеличение речевой деятельности учеников за счет уменьшения речевой деятельности учителя – важный показатель мастерства общения учителя. Чем раньше учитель осознает причины и недопустимость педагогического крика, тем больше окажется возможностей для формирования позитивного стиля педагогического общения, тем эффективнее будет протекать процесс становления его как профессионала.

Литература:

1. Бадмаев Б.Ц. Психология в работе учителя. М., 2000
2. Зимняя И. А. Педагогическая психология. Ростов-на-Дону, 1997.
3. Канн-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М., 1987.
4. Петрушин В.И. «Психология крика» «Завуч» 2002 №2.
5. Рыбакова М.М. Конфликтология 2005.

Психологическая компетентность педагога - ресурс обеспечения безопасности участников образовательного процесса

С.Б. Толстикова (Коломна)

Профессиональные компетенции как фактор развития успешной профессиональной деятельности, в условиях психологизации образования требует от педагога умения активно использовать полученные личные и профессиональные знания и навыки в практической или научной деятельности, способность к самоорганизации, эффективному поведению при решении разного рода задач, готовность к самообразованию в течение всей жизни.

В условиях решения стратегических задач модернизации и инновационного развития Российского общества, реализации национальной образовательной инициативы "Наша новая школа", одним из важных в структуре профессиональной компетенции учителя, по мнению А.К. Маркова, являются:

- а) «профессиональные (объективно необходимые) психологические и педагогические знания;
- б) профессиональные (объективно необходимые) педагогические умения;
- в) профессиональные психологические позиции, установки учителя, требуемые от него профессией;
- г) личностные особенности, обеспечивающие овладение учителем профессиональными знаниями и умениями». [3]

В контексте реализации компетентностного подхода психологическая компетентность учителя - необходимое условие его профессионализма. «Новая школа» - это школа, где педагоги будут учитывать возрастные особенности школьников, по-разному организовано обучение на начальной, основной и старшей ступени. И работать в ней должны учителя новой формации.

Действительно, всевозрастающий темп жизни, стрессогенные факторы окружающего мира, давление и агрессивность социума вынуждает учитывать психологические факторы, воздействующие на всех участников образовательного процесса, непосредственно вовлеченных в различные социальные отношения. Школа, как резонатор отношений в обществе вынуждена своевременно учитывать и гибко реагировать на все происходящее.

Психологическая компетентность является интегральной акмеологической характеристикой учителя, позволяющей конструктивно решать задачи профессиональной деятельности, общения и саморазвития.

По мнению И.С. Якиманской, психологическая компетентность - это совокупность знаний, умений и навыков по психологии; чёткость позиции в отношении роли психологии в профессиональной деятельности педагога; умение использовать психологические знания в работе; умение видеть за поведением ребёнка его состояние, уровень развития познавательных процессов, эмоционально-волевой сферы, черт характера, способность

ориентироваться, оценивать психологическую ситуацию в отношениях с ребёнком и коллективом детей и избирать рациональный способ общения.

Из вышесказанного следует, в модели психологической компетентности можно выделить следующие блоки (структурные элементы): блок психологических знаний, блок "Я-концепции", блок активности, блок саморегуляции, блок профессионального самосознания.

Психологическая компетентность по мнению Н.В. Кузьминой, состоит из нескольких взаимосвязанных подструктур: социально-перцептивной компетентности; социально-психологической компетентности; аутопсихологической компетентности; психологопедагогической и коммуникативной компетентности. Такое определение, по мнению большинства исследователей, является достаточно полным и наиболее перспективным для дальнейшего изучения данного феномена.

Высокий уровень психологической компетентности педагога обеспечивает в системе отношений «человек - человек» комфортные условия, тем самым гарантирует психологическую безопасность участников образовательного процесса. Профессионализм педагога предполагает знание возрастных особенностей учащихся, закономерностей их поведения, методов эффективного взаимодействия и т.д. Однако современная ситуация показывает низкий уровень психологической компетентности педагогов, работа которых не ориентирована на учёт психологических состояний детей, на своеобразие детских мотивов учения, труда и поведения, внутриколлективных отношений, делает эту работу во многом формальной и порождает в образовательной среде негативные явления.

Вывод: необходимо повышать профессионализм педагогов, развивая их психологическую компетентность. Эта задача может решаться в учебно-образовательном процессе в рамках психолого-педагогического сопровождения, позволяющего посредством педагогических консилиумов решать значительный круг вопросов. В системе непрерывного профессионального самообразования, повышения квалификации. Одним из стимулов для повышения психологической компетентности педагогов служит новая форма аттестации педагогических работников, позволяющая осуществлять мониторинг образовательного процесса, отслеживать качество образования.

Литература

1. Национальная образовательная инициатива "Наша новая школа" <http://mon.gov.ru/dok/akt/6591/>
2. Фролова С.В. Концептуальные основы разработки Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования нового поколения // Проблемы компетентностного подхода в системе общего и профессионального образования : сб. науч. ст. по материалам

междунар. науч.-практ. конф. 3 дек. 2008 г. / Вольск. пед. колледж им. Ф.И. Панферова– Саратов : Наука, 2009.

3. Якиманская И.С. Личностно-ориентированная школа. // В сб. Взрослые и дети в образовательном пространстве. - М, 2001.

Диагноз - компьютерная зависимость.

Ю.С.Черкасова (Коломна)

Учитывая рост обращений с жалобами на зависимость от компьютера и интернет, актуальность статьи очевидна. Нижеизложенные материалы, на мой взгляд, освещают данную проблему. Важно понимать, что зависимость – это болезнь, при которой человек уже не принадлежит себе полностью. Понимание, поддержка и эмоциональный контакт с зависимым человеком необходимы для того, чтобы ему помочь. Основной принцип лечения зависимости – замещение. Свято место пусто не бывает, и нельзя разрушать старый дом, не построив заранее новый. Преодоление зависимости заключается в выстраивании новой системы самоосознания человека, в которой он учится заново взаимодействовать с окружающим его миром. При этом процессе очень важна поддержка и помощь близких. Если такой возможности нет, то показана групповая терапия – наиболее эффективный метод преодоления зависимости на сегодняшний день. Профессиональная помощь психотерапевта в качестве ведущего группы и эмоциональная поддержка других участников группы в течении времени приводят к позитивным изменениям и преодолению зависимости.

Термин "зависимость" был заимствован из лексикона психиатров для облегчения идентификации проблемы Интернета путем ассоциации ее с характерными социальными и психологическими проблемами. Всего может наблюдаться от 1 до 10 симптомов, в которые входят чрезмерное время, проводимое в сети, увеличивающееся беспокойство при нахождении в реальном мире, ложь или скрывание количества времени, проведенного в киберпространстве или же вялое функционирование в реальном мире. Частично это исследование доказывает, что злоупотребление Интернетом ведет к социальной изоляции, увеличивающейся депрессии, распаду семьи, неудачам в учебе, финансовому неблагополучию и к потере работы.

"Интернет-зависимость" - это широкий термин, обозначающий большое количество проблем поведения и контроля над влечениями. Основные пять типов, которые были выделены в процессе исследования, характеризуются следующим образом:

1. Киберсексуальная зависимость – непреодолимое влечение к посещению порносайтов и занятию киберсексом.
2. Пристрастие к виртуальным знакомствам - избыточность знакомых и друзей в Сети.
3. Навязчивая потребность в Сети - игра в онлайн-азартные игры, постоянные покупки или участия в аукционах.

4. Информационная перегрузка - бесконечные путешествия по Сети, поиск информации по базам данных и поисковым сайтам.

5. Компьютерная зависимость - навязчивая игра в компьютерные игры .

Влечение к Интернету развивается благодаря трем главным факторам:

* Доступность информации, интерактивных зон и порнографических изображений.

* Персональный контроль и анонимность передаваемой информации.

* Внутренние чувства, которые на подсознательном уровне устанавливают больший уровень доверия к общению в он-лайн. Модели подобные этой упрощают понимание основных проблем и позволяют более эффективно планировать курс лечения.

Краткий тест, с помощью которого можно определить степень зависимости от Интернета.

1. Чувствуете ли Вы себя озабоченным Интернетом (думаете ли Вы о предыдущих он-лайн сеансах и предвкушаете ли последующие)?

2. Ощущаете ли Вы потребность в увеличении времени, проведенного в Сети?

3. Были ли у Вас безуспешные попытки контролировать, ограничить или прекратить использование Интернета?

4. Чувствуете ли Вы себя усталым, угнетенным или раздраженным при попытках ограничить или прекратить пользование Интернетом?

5. Находитесь ли Вы он-лайн больше, чем предполагали?

6. Были ли у Вас случаи, когда Вы рисковали получить проблемы в работе, учебе или в личной жизни из-за Интернета?

7. Случалось ли Вам лгать членам семьи, врачам или другим людям чтобы скрыть время пребывания в Сети?

8. Используете ли Вы Интернет для того, чтобы уйти от проблем или от дурного настроения (например, от чувства беспомощности, виновности, раздраженности или депрессии)?

Человек считается интернет-зависимым в случае пяти или более положительных ответов на эти вопросы.

Проблема аддикции (патологической зависимости) начинается тогда, когда стремление ухода от реальности, связанное с изменением психического состояния, начинает доминировать в сознании, становясь центральной идеей, вторгающейся в жизнь, приводя к отрыву от реальности. Происходит процесс, во время которого человек не только не решает важных для себя проблем (например, бытовых, социальных), но и останавливается в своем личностном развитии.

Что делает Интернет притягательным в качестве средства “ухода” от реальности?

- возможность анонимных социальных интеракций (здесь особое значение имеет чувство безопасности при осуществлении интеракций, включая использование электронной почты, чатов, и т.п)

- возможность для реализации представлений, фантазий с обратной связью (в том числе возможность создавать новые образы "Я"; вербализация представлений и/или фантазий, не возможных для реализации в обычном мире)

- чрезвычайно широкая возможность поиска нового собеседника, удовлетворяющего практически любым критериям (здесь важно отметить, что нет необходимости удерживать внимание одного собеседника – т.к. в любой момент можно найти нового)

- неограниченный доступ к информации (“информационный вампиризм”) (занимает последнее место в списке, т.к. в основном опасность стать зависимым от Всемирной Паутины подстерегает тех, для кого компьютерные сети оказываются, чуть ли не, а иногда и единственным средством общения)

Психологические симптомы:

- Хорошее самочувствие или эйфория за компьютером.
- Невозможность остановиться.
- Увеличение количества времени, проводимого за компьютером.
- Пренебрежение семьей и друзьями.
- Ощущения пустоты, депрессии, раздражения не за компьютером.
- Ложь работодателям или членам семьи о своей деятельности.
- Проблемы с работой или учебой.

Физические симптомы

- Сухость в глазах.
- Головные боли по типу мигрени.
- Боли в спине.
- Нерегулярное питание, пропуск приемов пищи.
- Пренебрежение личной гигиеной.
- Расстройства сна, изменение режима сна.

Терапия:

За рубежом существует несколько он-лайн центров поддержки интернет-аддиктов, один из которых основан К. Янг, самым известным исследователем Интернет-зависимости. В Рунете на сегодняшний день есть Служба Анонимной Помощи пользователям Интернет, предлагающая психологическую поддержку он-лайн – сетевой аналог ”телефона доверия” и “Виртуальная психологическая служба” . Как бы не были хороши виртуальные службы психологической помощи, все же большинство специалистов рекомендуют очную индивидуальную и/или групповую психотерапии, с акцентом на работе с образами, эмоциями, т.к. аддикты, как правило, испытывают значительные затруднения на эмоциональном плане. Учитывая определенные трудности в осуществлении межличностных взаимодействий и социальной адаптации у лиц, страдающих интернет-зависимостью, в лечении предпочтительнее использовать именно групповые варианты психотерапии.

Профилактика синдрома выгорания учителя.

Н.А.Суслова (г.Коломна)

Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) – понятие, введённое в психологию американским психиатром Х. Дж. Фрейденбергером в 1974 году , проявляющееся нарастающим эмоциональным истощением. Это состояние наблюдается у людей , работающих в системе « человек-человек». К числу таковых относится профессия учителя. Современная школа предъявляет повышенные требования к качеству работы педагога, устанавливает жесткий контроль за его деятельностью, ограничивая рамками государственного стандарта и программы. Учителю каждый день приходится работать с сотнями учащихся (несколько классов в день по 30 человек), применять личностно-ориентированный подход, постоянно участвовать в решении проблем своих учеников. По данным ВОЗ синдром сформирован у 60% педагогических работников. Знание факторов и стадий синдрома профессионального выгорания позволит более серьёзно отнестись к своевременной профилактике развития этого синдрома.

Факторы, провоцирующие СЭВ (по В. В. Бойко) :

- напряженная эмоциональная деятельность, связанная с близким эмоциональным общением с людьми. Учитель в любой ситуации на уроке должен одновременно регулировать психические состояния и учащихся , и собственные.

- высокая ответственность за исполняемые функции. Профессионал постоянно вынужден быть в активном состоянии, поскольку с его деятельностью связаны большие ожидания, вверена личность ученика. Деятельность учителя – предмет пристального внимания общества. Часто случается так , что все « ошибки воспитания» списываются на школу (в средствах массовой информации приходится слышать слова: « Куда смотрит школа?»).

- нечеткая организация и планирование труда , завышенное число контингента (количество учащихся в классе),нечёткие требования к результатам деятельности.

- сложная психологическая атмосфера профессиональной деятельности, высокая степень конфликтности в диадах: руководитель-подчинённый, коллега-коллега, конфликты в системах учитель-ученик , что связано с большей долей ответственности.

Организационные факторы, способствующие развитию СЭВ (по академику Сидорову П.И.):

- высокая рабочая нагрузка;
- недостаток или отсутствие социальной поддержки со стороны коллег и руководства;
- недостаточное вознаграждение за работу;
- высокая степень неопределённости в оценке выполняемой работы;
- невозможность влиять на принятие решений , двусмысленные требования к работе;
- бесперспективность деятельности;

- необходимость внешне проявлять эмоции, не соответствующие реалиям;
- отсутствие интересов вне работы.

СЭВ имеет несколько фаз развития , и на формирование симптомов влияют как личностные качества учителя , так и особенности профессиональной деятельности. Психодиагностику эмоционального выгорания можно провести по методике В.В.Бойко. П.Сидоров подчеркивает, что «главная причина СЭВ – психическое переутомление, которое связано с возрастающими требованиями профессии и снижающимися внутренними ресурсами». Наилучший способ снижения уровня СЭВ – профилактика данного состояния.

Самостоятельность и независимость учителя в своей деятельности, возможность принимать важные решения отрицательно воздействует на выгорание. Решающую роль в предотвращении синдрома профессионального выгорания выполняет социальная поддержка со стороны коллег, руководства, семьи, друзей.

Особенно значимой является поддержка администрации. Для работников при стимулировании важно (и это отмечают все исследователи) не абсолютное количество вознаграждения, а его соотношение с собственным затраченным трудом и трудом своих коллег , что обозначается как справедливость.

Администрация может смягчить развитие симптомов выгорания, если обеспечит работникам возможность профессионального роста , организует здоровые взаимоотношения в коллективе сотрудников, чётко распланирует рабочее время учителя, оптимизирует труд педагога.

Необходимой и базовой частью профилактики СЭВ является личностная психологическая подготовка педагога. Учителя, владеющие активной тактикой сопротивления стрессу , имеют низкий уровень выгорания. Современный учитель должен быть активен, он не может ждать, когда СЭВ пройдёт сам. Учитель должен развивать свою эмоциональную компетентность. Под эмоциональной компетентностью понимают постоянное самопознание, анализ собственных эмоций и переживаний, а также понимание эмоций других. Эмоциональная компетентность – это навыки эмоциональной регуляции и саморегуляции .

Естественные способы регуляции организма : длительный сон, вкусная еда, общение с природой и животными, баня, массаж, танцы, спорт, музыка и др. Но данные способы практически невозможно использовать на работе в тот момент, когда возникает напряженная ситуация. Существуют способы регуляции психического и физического состояния, которые возможно применять во время работы сознательно. Саморегуляция -это управление своим психоэмоциональным состоянием, достигаемое путём воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, управление мышечным тонусом и дыханием .

Приёмы оперативной саморегуляции на уроке:

- отключение-переключение;
- самовнушение спокойствия и выдержки;
- самоуспокоение и самоприказ, направленные на подавление раздражительности;

- воспоминание образов чего-то хорошего;
- регуляция дыхания и контроль состояния голосом.

Уровень текущей саморегуляции достигается планированием своей деятельности на урок и трудовой день. При подготовке к урокам для создания позитивного рабочего состояния учитель ориентируется на хорошее настроение, терпение и самоконтроль, спокойствие и выдержку. Использование способов саморегуляции является эффективным средством профилактики напряженности, предотвращения синдрома профессионального выгорания. Это- своего рода, техника безопасности для учителя.

Психологи выделяют несколько уровней развития сферы саморегуляции. К высокому уровню относится следующее: индивид по преимуществу сам организует свою жизнь и деятельность, руководствуется своими целями, перспективами, находит способы преодоления трудностей, занимается саморазвитием. А.Чебыкин утверждает , что в результате саморегуляции могут возникнуть три основных эффекта: эффект успокоения (устранение эмоциональной напряженности), восстановление психических сил (ослабление проявлений утомления), эффект активации (повышение психофизической деятельности).

Развивать стрессоустойчивость можно самостоятельно. Предлагаю некоторые меры для снятия напряжения, которые я применяю в своей жизни.

Быстрые способы снятия нервного утомления:

-фитотерапия. Очень многие растения обладают успокаивающим действием. Прежде всего это широко известные травы: пустырник и корень валерианы.

-самое простое дыхательное упражнение. Сделать глубокий вдох, задержать дыхание на 15 с, после чего сделать медленный выдох.Повторить несколько раз, пока не почувствуете расслабление мышц лица и снижение частоты сердечных сокращений.

-чаще улыбайтесь. Сокращение лицевой мускулатуры приводит к выработке собственных гормонов удовольствия.

-обливание прохладной водой, приём контрастного душа.

Дыхательное упражнение.

Брюшное дыхание способствует сбросу нервно-психического напряжения, восстановлению психического равновесия. В ходе упражнения необходимо добиться, чтобы вдох и выдох осуществлялись за счёт наполнения нижней трети легких движением брюшной стенки, при этом грудная клетка и плечи остаются без движения. Цикл дыхания на 4 счёта вдох, 2 счёта пауза и на 4 счёта выдох. При этом рекомендуется дышать медленно , через нос , сосредоточив внимание на процессе дыхания. 2-3 минуты такого дыхания , как правило способствуют восстановлению психического равновесия, либо значительно ослабляют негативные эмоции.

Мимическая гимнастика для лица.

Разработана актёром А. Бояршиновым, позволяет каждому человеку улучшать своё настроение, снимать усталость, достигать высокого творческого состояния. Вот некоторые упражнения этой гимнастики. «Имитация зевка».Зевота способствует вентиляции лёгких , улучшает работу сердца и крово-

обращение. Настроиться на это состояние, через некоторое время оно придёт к вам как бы само собой. Стоя или лёжа, расслабьтесь, мысленно произнесите низкий звук «у у- у» (как при зевке), вообразив, что во рту образуется большая полость («купол»), дно которой вместе со звуком опускается всё ниже и ниже. Одновременно появляется чувство успокоенности. «Зевок». Чуть-чуть наморщите нос, приподнимите брови, стараясь вызвать на лице выражение неодолимой зевоты и задержать его на несколько секунд. Через некоторое время вы почувствуете, что действительно начинаете зевать. Делайте это не стесняясь, в своё удовольствие, используя принцип «купола». Произнесите вслух низкий «у у у», постепенно опуская его всё ниже и ниже, словно вначале он был у вас в горле, а в конце упражнения где-то в районе солнечного сплетения. «Добрая улыбка и смех». Поднять вверх кончики губ, сделать весёлые морщинки около глаз, чуть-чуть наморщить нос. Сохранять это выражение лица, вообразив, что оно освещается тёплыми лучами света. Закрывать глаза, мысленно засмеяться, вспомнив радостный момент в своей жизни. Поднять руки вверх, открыть рот и мысленно ликовать, как спортсмен, одержавший победу. «Луч солнца». Это состояние-синтез всех предыдущих и одновременно высшая ступень данной гимнастики. Вспомните все предыдущие упражнения и постарайтесь слить их воедино. Наморщите нос, приподнимите брови, улыбнитесь, почувствуйте зевок и аппетит, вызовите смех и слёзы. Мысленно произнесите высокий звук «и и и». Где-то в области переносицы вообразите, что лицо озарилось ярким лучом солнца.

После выполнения данной гимнастики вы будете ощущать необыкновенный прилив сил и нежности, почувствуете уверенность в себе.

Рекомендации академика РАМН Сидорова П.И. по профилактике СЭВ:

- старайтесь рассчитывать и обдуманно распределять свои нагрузки;
- учитесь переключаться с одного вида деятельности на другой;
- используйте «тайм-ауты» в работе;
- овладейте навыками саморегуляции;

-профессионально развивайтесь и самосовершенствуйтесь. (Одним из способов предохранения от СЭВ является обмен профессиональной информацией с представителями других служб, что даёт ощущение более широкого мира, нежели тот, который существует внутри коллектива, для этого существуют различные способы- курсы повышения квалификации, конференции и т.д.);

-избегайте ненужной конкуренции (бывают ситуации, когда её нельзя избежать, но чрезмерное стремление к выигрышу порождает тревогу, делает человека агрессивным, что способствует возникновению СЭВ);

-эмоционально общайтесь (когда человек анализирует свои чувства и делится ими с другими, вероятность выгорания значительно снижается или оказывается не столь выраженной);

-старайтесь поддерживать хорошую физическую форму;

-найдите интересное занятие вне работы(вышивка, танцы ит.д.).

Литература

- 1.Бойко В.В. Энергия эмоций в общении.М.,1996г
- 2.Зборовская И.В. Саморегуляция психической устойчивости учителя.//Прикладная психология.2001,№6 с.55-56
- 3.Митина Л.М. Учитель как личность и профессионал.М,1994
- 4.Прохоров А.О. Саморегуляция психических состояний в учебной и педагогической деятельности// Вопросы психологии.1991,№5
- 5.Сидоров П. Синдром эмоционального выгорания// Медицинская газета.2002,№43
- 6.Сущенко Л.В.Инновационная сельская школа: от идеи к результату. Сб. ст./ Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Марийский государственный университет, 2006-с.190-198
- 7.Трунов Д.Г. «Синдром сгорания» : позитивный подход к проблеме.//Журнал практического психолога.1998,№8 с.84-89
- 8.Формалюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя.//Вопросы психологии,1994,№6 с.57-64

Психолого-педагогическая безопасность образовательного пространства в современных условиях

Сборник статей конференции.

Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия №9
им. дважды Героя Советского Союза Адмирала флота СССР С.Г.Горшкова
Адрес: 140408, г.о. Коломна, Октябрьской революции, д.322
сайт: school9.edu-kolomna.ru
email: kolomna-school9@yandex.ru
Тел. 613-43-02

Подписано к печати 25.05.2012. Формат 60x90/16.
Печать офсетная. Усл. п. л. 5,5. Тираж 100 экз.